



มั่นคงด้วยคนที่มุ่งมั่น
กลิ่นพลัง สร้างสรรค์คุณค่า



กลิ่นพลัง สู่ความยั่งยืน

Passion for
Sustainability

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
รายงานความยั่งยืนประจำปี 2559



กลั่นพลัง สู่ความเป็นเลิศ

ด้วยการบริหารจัดการ
อย่างครบวงจร



จับมือ สู่การเติบโต

ด้วยการใส่ใจเสียง
ซึ่งกันและกัน



สร้างสรรค์ สู่สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

ด้วยการบริหารจัดการ
อย่างมีประสิทธิภาพ

เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องและโปร่งใส โดยเนื้อหาของรายงานครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของกลุ่มไทยออยล์ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 จัดทำตามแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนรุ่นที่ 4 (Global Reporting Initiative G4) ครอบคลุมตัวชี้วัดที่สัมพันธ์กับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน และตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับองค์กรในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosure) พร้อมทั้งนำเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ไว้ในหน้า 80-84

นอกจากนี้ไทยออยล์เล็งเห็นถึงความสำคัญของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) จึงได้พิจารณาความสอดคล้องเบื้องต้นของการดำเนินงานขององค์กรเทียบกับเป้าหมายฯ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์ขององค์กร และพร้อมนำเสนอความสอดคล้องของ SDGs ในรายงานฉบับนี้ด้วย

ขอบเขตของรายงาน (G4-17)

ขอบเขตของรายงานพิจารณาจากความเสี่ยงทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูลและผลการดำเนินงานของบริษัท ภายใต้ ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ธุรกิจไฟฟ้า และธุรกิจขนส่งและธุรกิจอื่นๆ สำหรับขอบเขตการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมนั้นจะครอบคลุมเฉพาะธุรกิจของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด มหาชน (TOP) บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด มหาชน (TLB) บริษัท ไทยออยล์ เพาเวอร์ จำกัด (TP) บริษัท ไทยพาราไซส์ จำกัด (TPX) บริษัท ลาบิกซ์ จำกัด (LABIX) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด (TOPSP) บริษัท ไทยออยล์ เอนเนอร์ยี เซอร์วิส จำกัด (TES) ซึ่งครอบคลุมธุรกิจของบริษัทที่คิดเป็นร้อยละ 97 ของรายได้ทั้งหมด

สำหรับเนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มฯ ที่อยู่นอกเหนือจากรายงานฉบับนี้ สามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปี หรือ <https://investor-th.thaioilgroup.com/ar.html>

↓ สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้ได้ที่
https://www.thaioilgroup.com/home/media_ebook.aspx?id=273

🏠 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
**ฝ่ายนวัตกรรมและการบริหารความยั่งยืน
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)**
42/1 หมู่ที่ 1 ถนน สุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124
ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230
0-3840-8500, 0-3835-9000
sustainability@thaioilgroup.com



กลุ่มไทยออยล์มุ่งมั่น
เติบโตสู่ความเป็นเลิศ
โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
พร้อมรับฟังเสียงทุกเสียง
เพื่อนำมาพัฒนาและสร้าง
การเติบโตร่วมกัน ภายใต้
การจัดการสิ่งแวดล้อม
แบบบูรณาการ เพื่อสร้าง
อนาคตและสังคมที่ยั่งยืน

01

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

04

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

06

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

08

ห่วงโซ่คุณค่าของไทยออยล์

10

การประเมินประเด็นที่สำคัญ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

16

ความยั่งยืนของ
กลุ่มไทยออยล์

22



PASSION FOR
EXCELLENCE

24 การกำกับดูแลกิจการ
28 พนักงานของเรา
36 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

42



PASSION FOR
PARTNERSHIP

44 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
52 การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

56



PASSION FOR
PLANET

58 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
64 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

68

สรุปผลการดำเนินงาน

74

รางวัลและความสำเร็จ

78

ใบรับรองจากหน่วยงานภายนอก

80

GRI Content Index &
UNGC Principles COP

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่



ปี 2559 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่กลุ่มไทยออยล์ดำเนินธุรกิจท่ามกลางบริบทแห่งการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายอันเนื่องมาจากการปรับลดกำลังการผลิตของกลุ่มประเทศผู้ส่งออกน้ำมัน การแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้นในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม ตลอดจนความต้องการใช้แก๊สโซลีนภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 13 และสภาพของโครงสร้างโรงกลั่นที่มีอายุการใช้งานนานกว่า 50 ปี อย่างไรก็ตาม กลุ่มไทยออยล์ยังเชื่อมั่นว่าท่ามกลางภาวะวิกฤต ย่อมนำมาซึ่งโอกาสในการปรับตัวและพัฒนาธุรกิจและองค์กรไปสู่อนาคตที่ดีกว่าอยู่เสมอ

ด้วยตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการเป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ ปัจจุบันไทยออยล์อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการพลังงานสะอาด ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการออกแบบทางวิศวกรรมเบื้องต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพทางพลังงานด้วยการสร้างหน่วยกลั่นน้ำมันดิบใหม่ สามารถขยายกำลังการกลั่นน้ำมันเพิ่มขึ้นเป็น 4 แสนบาร์เรลต่อวัน และใช้เทคโนโลยีที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์และลดต้นทุนการผลิต เพื่อรองรับการผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันที่สะอาดขึ้นตามความต้องการของตลาดที่มีแนวโน้มสูงขึ้น พร้อมปรับปรุงและเพิ่มเติมโครงสร้างพื้นฐานในการรองรับการขยายตัวดังกล่าว อาทิ ท่าเรือผลิตภัณฑ์ใหม่ คลังน้ำมัน โรงไฟฟ้า จุดขนส่งน้ำมันและระบบการขนส่ง และสร้างกังหันลมน้ำมันดิบเพิ่มเติม นอกจากนี้ กลุ่มไทยออยล์ยังได้ลงทุนเพิ่มเติมในโครงการดังกล่าวเพื่อรองรับการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงมาตรฐานยูโร 5 ซึ่งจะช่วยลดปริมาณการปล่อยมลพิษในอากาศเพื่อสภาวะแวดล้อมที่ดีขึ้น

อย่างไรก็ดี การขยายกำลังการกลั่นน้ำมันยังนำมาซึ่งความท้าทายในรูปแบบต่างๆ ซึ่งไทยออยล์ให้ความสำคัญอย่างสูง ทั้งการขออนุญาตดำเนินโครงการในส่วนขยายซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ การพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยใหม่และระเบียบขั้นตอนการทำงานในทุกขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อกำจัดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนใกล้เคียง และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานรุ่นใหม่ผ่านแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคลตามระบบที่มีอยู่ และการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายใต้แผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เป็นเลิศเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างเป็นเลิศได้ต่อเนื่อง และรองรับการเกษียณอายุของพนักงานที่มีทักษะความสามารถสูง

นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างพื้นฐานการดำเนินธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ทางกลุ่มไทยออยล์ได้น้อมนำมาใช้ตลอดมา และเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติและการเป็นภาคีสมาชิก UN Global Compact กลุ่มไทยออยล์ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่เป็นเลิศในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ



- มุ่งดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์สามารถลดการใช้พลังงานได้กว่า 470,000 กิโลจูลต่อปี หรือกว่า 26,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- ยึดมั่นในการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งการพินิจกำลังกับลูกค้าและผู้รับเหมาในห่วงโซ่อุปทานในการบริหารจัดการความเสี่ยงและเสริมสร้างโอกาสในการสร้างความสำเร็จไปพร้อมกัน โดยจัดสัมมนาลูกค้าหลักประจำปี ภายใต้หัวข้อ “โลกยั่งยืน เรายั่งยืน จัดซื้อจัดจ้างด้วยหลักธรรมาภิบาล” เพื่อสื่อสารเสวนา สรรวจ และเติบโตไปร่วมกัน
- สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนใกล้เคียง โดยมีเป้าหมายในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม เพื่อช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนและสร้างคุณค่าร่วม (shared value) ตลอดจนสนับสนุนภาคีภาครัฐ-เอกชน-ประชาสังคมในการขับเคลื่อนนโยบายประชารัฐ อันจะทำให้ทุกฝ่ายสามารถเติบโตไปด้วยกันได้อย่างยั่งยืน โดยปี 2559 ไทยออยล์ได้ส่งมอบอาคารไทยออยส์เพื่อโรงพยาบาลแหลมฉบังสำหรับรองรับปริมาณผู้ป่วยแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินในพื้นที่เทศบาลนครแหลมฉบังให้เพียงพอต่อการใช้งาน และอยู่ระหว่างการพัฒนาวิธีการวัดคุณค่าที่ได้จากการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ทั้งนี้ ด้วยความร่วมมือของพนักงานและผู้บริหารทุกระดับผนวกกับความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนอย่างไม่หยุดยั้ง ส่งผลให้กลุ่มไทยออยล์ได้รับการประเมินให้เป็นสมาชิกของดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่สี่ พร้อมทั้งได้รับคะแนนประเมินสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน (Energy Industry Group Leader) ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม ซึ่งผลการประเมินนี้เปรียบเสมือนรางวัลแห่งความสำเร็จและนำมาซึ่งความภาคภูมิใจของชาวไทยออยล์ทุกคน

สุดท้ายนี้ ในนามของกลุ่มไทยออยล์ ผมขอขอบคุณการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนที่ทำให้กลุ่มไทยออยล์สามารถดำเนินธุรกิจและเติบโตได้อย่างยั่งยืน ผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า ด้วยความร่วมมือของทุกฝ่ายผนวกกับความตั้งใจจริงในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประโยชน์ต่อทั้งสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม จะนำพาให้กลุ่มไทยออยล์สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนเคียงคู่สังคมตลอดไป

อริน เตบศิริ

นายอริน เตบศิริ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม
ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย
ดำเนินการกิจการมากกว่า 55 ปี

สำนักงานใหญ่

กรุงเทพมหานคร
ประเทศไทย

วันที่จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย

9 ตุลาคม 2547

ทุนจดทะเบียน

20,400,278,730
บาท

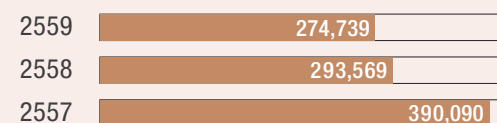
อัตราส่วนการถือหุ้น
บริษัทร่วม บมจ. ปตท.

ร้อยละ

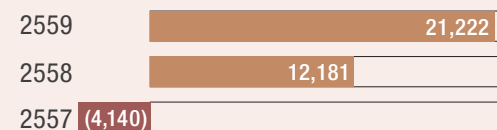
49.10

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

รายได้จากการขาย (ล้านบาท)



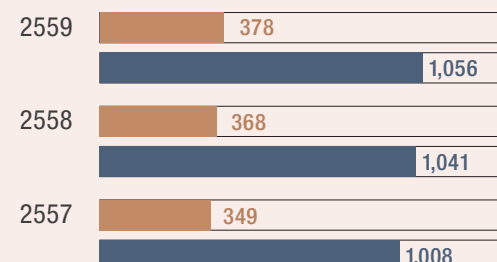
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)



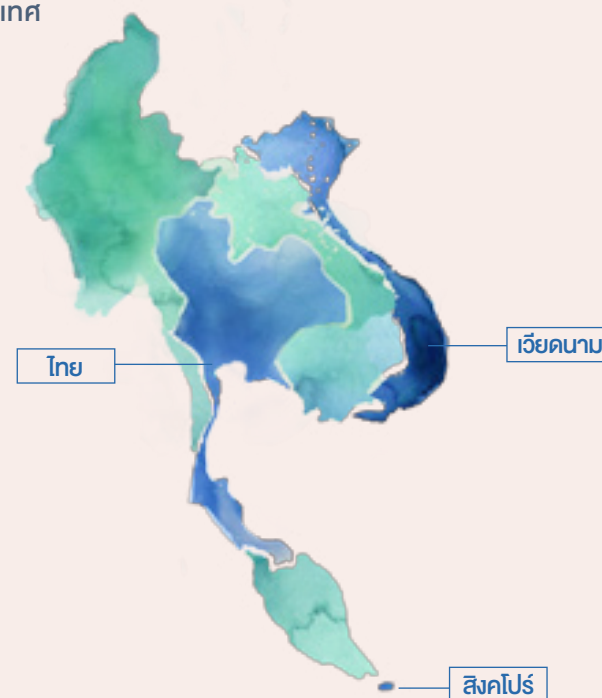
จำนวนพนักงานทั้งหมด

1,434 คน

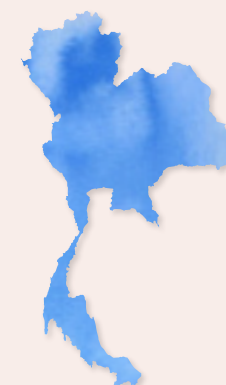
● หญิง
● ชาย



กลุ่มบริษัทไทยออยล์ดำเนินงาน
ใน 3 ประเทศ



ความสามารถในการกลั่น
ปี 2559



ร้อยละ

108

ของกำลังการผลิตที่ออกแบบไว้
ที่ 275,000 บาร์เรลต่อวัน

ประมาณ

298,000

บาร์เรลต่อวัน

วิสัยทัศน์

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการ
ด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่อง
อย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำในด้านผลการดำเนินงาน
และผลตอบแทนการลงทุน

ก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ ส่งเสริม
การทำงานเป็นทีม มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่บนพื้นฐาน
แห่งความเชื่อมั่นระหว่างกัน เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

มุ่งเน้นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

ค่านิยมองค์กร



การทำงาน
อย่างมืออาชีพ

ความรัก ผูกพันและ
เป็นเจ้าขององค์กร

ความรับผิดชอบ
ต่อสังคม

ความซื่อสัตย์และยึดมั่น
ในความถูกต้องและเป็นธรรม

ความร่วมมือ
ทำงานเป็นทีม

ความคิดริเริ่ม
สร้างสรรค์

การมุ่งมั่น
ในวิสัยทัศน์

การมุ่งมั่น
สู่ความเป็นเลิศ



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices 2559
ของกลุ่มตลาดเกิดใหม่ในอุตสาหกรรมกลั่นและการตลาดน้ำมันและก๊าซ
ที่มีผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
ในระดับสากลต่อเนื่องเป็นปีที่สี่ และยังคงรักษาระดับผู้นำกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน
(Energy Industry Group Leader) ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม

นอกจากนั้น RobecoSAM ได้ประกาศใน Sustainability Yearbook 2560
ให้ไทยออยล์อยู่ในระดับเหรียญทอง (Gold Class) หรือระดับสูงสุดในอุตสาหกรรม
การกลั่นและการตลาดน้ำมันและก๊าซทั่วโลก

ห่วงโซ่คุณค่า ของไทยออยล์

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบธุรกิจการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมที่มีกระบวนการผลิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อผลิตและจำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียมสำเร็จรูป รองรับความต้องการภายในประเทศเป็นหลัก ธุรกิจขององค์กรยังขยายสายโซ่อุปทานจากโรงกลั่นน้ำมันไปยังธุรกิจต้นน้ำและธุรกิจปลายน้ำ

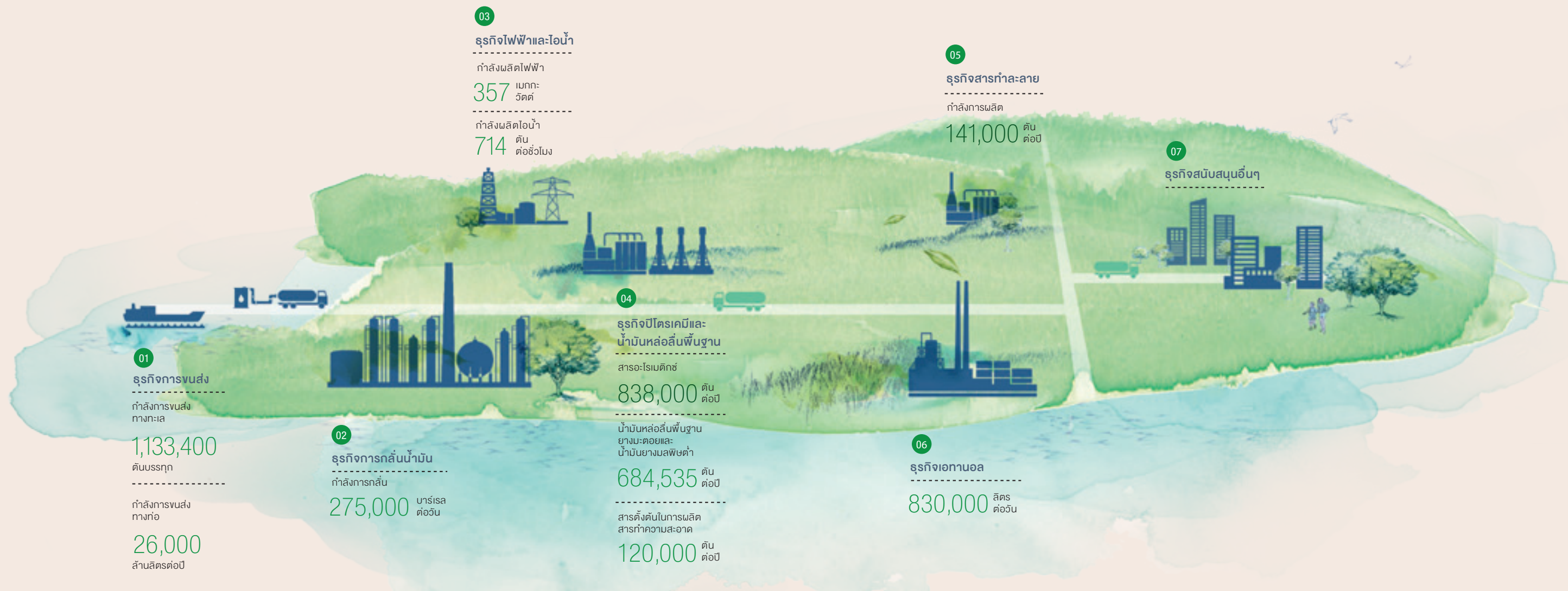
การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ

รายได้ทั้งหมด
276,551 ล้าน
บาท

การกระจายมูลค่าเชิงเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่ายด้านการอบรม และพัฒนาพนักงาน	การดำเนินงานพัฒนา สังคมและชุมชน	การลงทุนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพพลังงาน
475 ล้าน บาท	87 ล้าน บาท	43 ล้าน บาท

ห่วงโซ่คุณค่า
ของไทยออยล์



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
รายงานความยั่งยืนประจำปี 2559

01 ธุรกิจการขนส่ง

ธุรกิจที่สนับสนุนด้านการตลาด การปรับปรุงประสิทธิภาพและการสร้างโอกาสในอนาคต ประกอบด้วยธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือระหว่างประเทศ โดยมีเรือบรรทุกน้ำมันและปิโตรเคมีขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ รวม 10 ลำ และธุรกิจขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปทางท่อ

02 ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน

ธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันเป็นธุรกิจหลักที่ดำเนินกิจการมากกว่า 55 ปี

03 ธุรกิจไฟฟ้าและไอน้ำ

ธุรกิจที่ต่อยอดเพื่อสร้างเสถียรภาพทางธุรกิจ ประกอบด้วย โรงไฟฟ้าโคเจนเนอเรชั่น ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง โดยกระแสไฟฟ้าและไอน้ำที่ผลิตได้จะถูกนำมาใช้ภายในกลุ่มไทยออยล์เป็นหลัก

04 ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน

ธุรกิจที่ใช้วัตถุดิบพลอยได้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสายโซ่การผลิตของโรงกลั่น ได้แก่ การผลิตสารอะโรเมติกส์ น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ยางมะตอย และน้ำมันยางมลพิษต่ำ (TDAE) และธุรกิจผลิตสารตั้งต้นในการผลิตสารทำความสะอาด (Linear Alkyl Benzene)

05 ธุรกิจสารทำละลาย

ธุรกิจที่นำวัตถุดิบพลอยได้จากโรงกลั่นส่งต่อให้บริษัทร่วมลงทุนเพื่อผลิตสารทำละลาย และจัดจำหน่ายทั้งในประเทศไทยและประเทศเวียดนาม

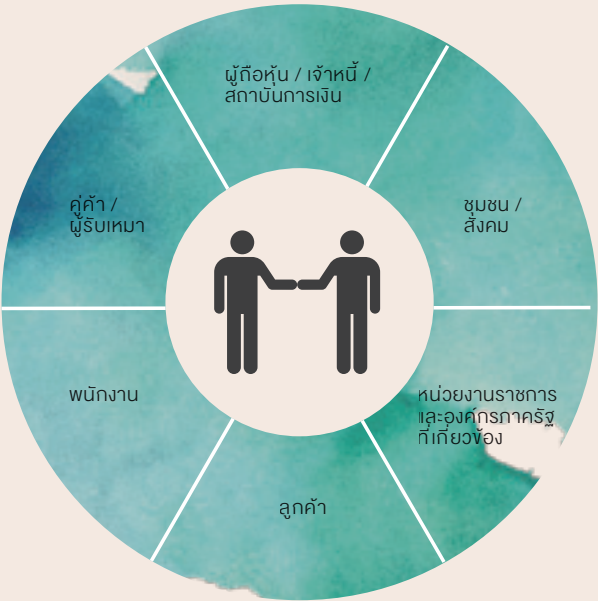
06 ธุรกิจเอทานอล

ธุรกิจร่วมทุนเพื่อสนับสนุนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน โดยมีทั้งหมด 3 แห่ง

07 ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ

ธุรกิจจัดการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับกลุ่มไทยออยล์ ตลอดจนมีการลงทุนในบริษัทที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี

การประเมิน
ประเด็นที่สำคัญ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-25)

ไทยออยล์แบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักเป็น 6 กลุ่ม และตั้งหน่วยงานเฉพาะของแต่ละกลุ่มขึ้นมาดูแลรับผิดชอบในการสร้างการมีส่วนร่วม การสื่อสารและการรับฟังข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจและนำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาบูรณาการเข้ากับกระบวนการตัดสินใจและดำเนินงานของบริษัท

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2558 - 2559			
ตัวอย่างวิธีการมีส่วนร่วม (G4-26)		ตัวอย่างของประเด็นที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-27)	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผู้ถือหุ้น / เจ้าหนี้ / สถาบันการเงิน	- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - รายงานประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการขององค์กร - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - การจัดแสดงนิทรรศการเพื่อการลงทุน - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing) - การประชุมแสดงความคิดเห็น (Forum) - การติดต่อผ่านโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ	- การให้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่เป็นรูปธรรมและเติบโตอย่างต่อเนื่อง - ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ - ศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจ	เพิ่มเติมที่บทความยั่งยืนของกลุ่มไทยออยล์และบทการกำกับดูแลกิจการ
	- จดหมายข่าว - การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี - การเปิดให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมโรงงาน - การพบปะกับลูกค้า - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย - การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ตรงต่อเวลาและสามารถตรวจสอบสถานะของสินค้าระหว่างการจัดส่ง - ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	เพิ่มเติมที่บทการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าและบทการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
	- การประชุมคู่ค้าและผู้รับเหมาประจำปี - การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ - การเยี่ยมชมโครงการตามการบริหารจัดการความสัมพันธ์ต่อคู่ค้า - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส - การให้ผลตอบแทนที่จูงใจและเหมาะสมกับผลการดำเนินงาน - การสร้างมูลค่าเพิ่มและความร่วมมืออย่างยั่งยืน - การจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนที่ตรงเวลา - การป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง อันก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชน	เพิ่มเติมที่บทการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าและบทการกำกับดูแลกิจการ
	- CEO พบพนักงานรายไตรมาส - วารสารสำหรับพนักงานรายเดือน - การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี - การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ - การประเมินศักยภาพของพนักงานทุก 6 เดือน และ 1 ปี - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานในสังกัด - การมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านตัวแทนคณะกรรมการลูกจ้างประจำปี - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- คำตอบแทน - สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ - ความมั่นคงในอาชีพ - โอกาสในการก้าวหน้าในสายงาน - ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย - การพัฒนาองค์ความรู้ - ความสุขในการทำงาน - การเปิดเผยข้อมูลของการดำเนินงานของผู้บริหาร	เพิ่มเติมที่บทพนักงานของเราและบทอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
	- การลงพื้นที่พบชุมชนอย่างต่อเนื่อง - การประชุมผู้นำชุมชนรายเดือน - กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมที่ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้ของกลุ่มไทยออยล์เพื่อชุมชนตลอดทั้งปี	- ความผูกพัน และความไว้วางใจของชุมชน - การลดผลกระทบจากการดำเนินงานของกลุ่มไทยออยล์ที่มีต่อชุมชนและสังคม อาทิ คุณภาพของอากาศอื่นเนื่องมาจากการขยายธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ - การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - การแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนและสังคม	เพิ่มเติมที่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนและบทการจัดการสิ่งแวดล้อม
	- การรายงานผลให้กับหน่วยงานราชการทุก 3 เดือน - การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง	- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย - การป้องกันการทุจริต - ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชน เช่น คุณภาพของอากาศและน้ำทิ้งลงสู่ทะเล การจราจร เป็นต้น - การทำตามข้อกำหนด	เพิ่มเติมที่บทการกำกับดูแลกิจการและบทการจัดการสิ่งแวดล้อม

การกำหนดขอบเขตการรายงานประเด็น

ด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

ประเด็นด้านความยั่งยืน
ตามแนวทางของกลุ่มไทยออยล์

ประเด็นด้านความยั่งยืน
ตามแนวทางของ GRI (G4-19)

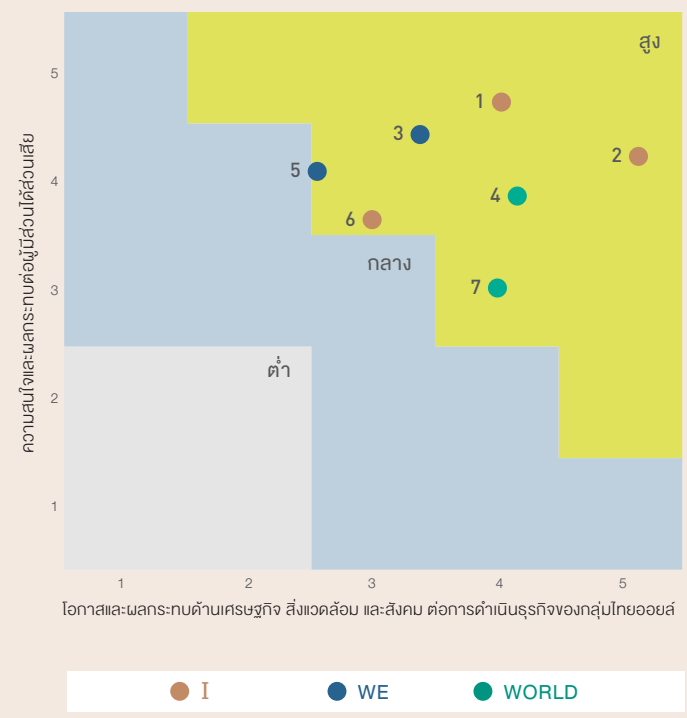
ขอบเขตของ
ผลกระทบ (G4-20-21)

ภายในองค์กรของกลุ่มไทยออยล์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง

การกำกับดูแลกิจการ	การต่อต้านการทุจริต โครงสร้างการกำกับดูแล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	การกำกับดูแล จริยธรรมองค์กรและความซื่อสัตย์ การต่อต้านการทุจริต	✓	✓	ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน ลูกค้า คู่ธุรกิจ หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
พนักงานของเรา	การพัฒนาความสามารถบุคลากร การดึงดูดผู้มีความสามารถพิเศษและการรักษาบุคลากร การบริหารจัดการองค์ความรู้ สิทธิมนุษยชน	การจ้างงาน การฝึกอบรมและการให้ความรู้ ความหลากหลายและโอกาสที่เท่าเทียม กลไกการร้องเรียนด้านแรงงาน การประเมินด้านสิทธิมนุษยชน	✓		
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยในกระบวนการ การจัดการเหตุฉุกเฉินและวิกฤตการณ์ อาชีวอนามัย	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต และความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	✓	✓	ลูกค้า ผู้รับเหมา
ความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชน	ความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมของชุมชน	การพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมของสังคม กลไกการร้องเรียนด้านผลกระทบต่อชุมชน	✓	✓	ชุมชน สังคม
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ลูกค้าสัมพันธ์	การประเมินลูกค้าในด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินลูกค้าในด้านการจ้างงาน การประเมินลูกค้าในด้านสิทธิมนุษยชน	✓	✓	ลูกค้า ผู้รับเหมา ลูกค้า
การจัดการสิ่งแวดล้อม	การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม มลภาวะทางอากาศ การบริหารจัดการของเสีย การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	ความสอดคล้องตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม มลภาวะทางอากาศ ของเสียและน้ำเสีย	✓	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการใช้พลังงาน	การปรับปรุงกระบวนการผลิต ประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร การบริหารจัดการน้ำใช้	พลังงาน การปลดปล่อยมลพิษ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ น้ำ	✓	✓	ผู้ถือหุ้น ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ลูกค้า

หมายเหตุ
* ปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐาน (G4-22)
** ปี 2559 มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของการเปิดเผยข้อมูลสู่บริษัท ลาภิกซ์ จำกัด และบริษัท ท็อป เอสพีที จำกัด ในส่วนของข้อมูลสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และพนักงาน (G4-23)

ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืน
ที่สำคัญปี 2559



- 1. การกำกับดูแลกิจการ
- 2. พนักงานของเรา
- 3. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- 4. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- 5. ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
- 6. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 7. การจัดการสิ่งแวดล้อม

กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่มไทยออยล์ตามแนวทางของ GRI (G4-18, G4-19, G4-20, G4-21)

01

การระบุประเด็นที่สำคัญ / การสทกวน
การประเมินประเด็นสำคัญประจำปี 2559 ใช้วิธีการทบทวนประเด็นสำคัญของปี 2558 โดยพิจารณาเพิ่มเติมจากมาตรฐานหรือแนวทางสากลของ Global Reporting Initiative และ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) แนวโน้มของโลก ประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ (SDG) ข้อเสนอที่ได้รับความนิยมจากแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อรายงานและประเด็นความคาดหวังที่ได้จากมุมมองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหน่วยงานภายใน

02

การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ
ไทยออยล์ทบทวนผลการจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืนของปี 2558 ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาความสำคัญใน 2 มิติ คือ 1) ผลกระทบและโอกาสที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์และ 2) ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจจากนั้นนำแต่ละประเด็นมาให้น้ำหนักตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างคะแนน 1-5 ซึ่งเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมและเน้นประเด็นที่สำคัญในระดับสูงและปานกลาง

03

การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ
ไทยออยล์ทวนสอบความครบถ้วนประเด็นที่มีนัยสำคัญโดยหน่วยงานการจัดการความยั่งยืนและหน่วยงานผู้ดูแลแต่ละประเด็นแล้วจึงนำเสนอประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผ่านการทวนสอบแล้วต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานการประชุม เพื่อพิจารณาอนุมัติและยืนยันประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญภายใต้ขอบเขตผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร นอกจากนี้กระบวนการประเมินสาระสำคัญนี้ยังได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระภายนอกซึ่งครอบคลุมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง ชัดเจนและครบถ้วน โดยผลการรับรองแสดงไว้ที่หน้า 78-79

การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างบูรณาการ

กลุ่มไทยออยล์บริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นรากฐานการดำเนินงานขององค์กรอย่างยั่งยืน ภายใต้ต้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านความสอดคล้องกับกฎหมาย ด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ด้านชื่อเสียง และด้านการหลอกลวงและทุจริต โดยบริหารความเสี่ยงเชื่อมโยงกับกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การลงทุน และการวางแผนธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องตามเป้าหมายขององค์กรทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยจะค้นหาและระบุปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนกำหนดมาตรการและแผนรองรับเพื่อให้มั่นใจว่าทุกปัจจัยเสี่ยงได้รับการตอบสนองที่เหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ อันจะนำไปสู่การสร้างโอกาสในการทำธุรกิจต่อไป

การบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินงานดังกล่าวจะรายงานต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Steering Committee: RMSC) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) ซึ่งประกอบด้วยคณะผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ และประเด็นที่เป็นความเสี่ยงระดับองค์กร (Corporate Risk) ยังได้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และคณะกรรมการบริษัท ด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าทุกความเสี่ยงได้รับการจัดการตามมาตรการที่กำหนดไว้

การบริหารจัดการความเสี่ยง

กลุ่มไทยออยล์บริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล ISO 31000 และ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) โดยข้อมูลความเสี่ยงจะถูกจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และติดตามแผนงานความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานในทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนากระบวนการควบคุมภายในที่เป็นการปฏิบัติงานร่วมกันของผู้บริหารและพนักงานของทุกระดับชั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าวิธีการหรือการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และที่สำคัญยังได้ดำเนินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) และยังพัฒนาเป็นการติดตามตรวจสอบข้ามสายงาน (Functional Cross Check) อีกด้วย และกรณีที่ประเด็นความเสี่ยงส่งผลกระทบตามมา บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจครบทุกกระบวนการสำคัญ เพื่อสนับสนุนการบริหารความต่อเนื่องฯ ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล ซึ่งมีการกำหนดสถานการณ์ภัยพิบัติจำลองต่างๆ เพื่อให้มีการฝึกซ้อมแผนฯ และยังมีการฝึกซ้อมร่วมกับแผนฉุกเฉินของโรงกลั่นอย่างเป็นประจำและต่อเนื่องอีกด้วย

การสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร

กลุ่มไทยออยล์มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและอยู่ในจิตสำนึกของพนักงานทุกคน ตามแผนแม่บทการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจถึงปัจจัยเสี่ยงขององค์กร กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง และเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว



เพื่อให้การติดตามความเสี่ยงขององค์กรเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้ประสานงานบริหารความเสี่ยง (Risk Coordinator: RCO) จากทุกสายงานขึ้น โดยผู้ประสานงานจะได้รับการฝึกอบรมความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนได้เรียนรู้แนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงจากบริษัทชั้นนำอื่นๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของตน รวมทั้งคอยสื่อสารความรู้และทักษะให้กับพนักงานในหน่วยงานให้มีการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงครอบคลุมทุกความเสี่ยงสำคัญ ตั้งแต่ระดับองค์กร ลงมาถึงระดับผู้บริหารในแต่ละสายงาน และระดับฝ่าย ซึ่งผลของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงจะถูกนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงกลุ่มไทยออยล์ (RMSC) ทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มความเสี่ยงขององค์กร และเตรียมมาตรการเพื่อรองรับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล กลุ่มไทยออยล์จึงจัดให้มีการประเมินกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยบริษัทที่ปรึกษาจากภายนอก เพื่อประเมินกระบวนการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มไทยออยล์ เป็นประจำอย่างต่อเนื่องและนำเสนอแนะไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่อไป โดยในปี 2559 มีผลการประเมินโดยรวมระดับคะแนนมากกว่าผลการประเมินฯ เมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินความพึงพอใจกับพนักงานในเรื่องกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สามารถรองรับกับความเสี่ยงทั้งในการปฏิบัติงานและความเสี่ยงเชิงธุรกิจ จากการสำรวจสุขภาพองค์กรของบริษัทฯ อีกด้วย นอกจากนี้กลุ่มไทยออยล์ ยังเริ่มการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงไปยังระดับหน่วยงาน ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการในปี 2560

ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของกลุ่มไทยออยล์

เนื่องด้วยแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกทำให้ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจด้านการกลั่นและปิโตรเคมีในระยะยาวนั้นมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งกลุ่มไทยออยล์ได้ตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยได้มีการจัดทำการประเมินความเสี่ยงพร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในแต่ละสถานการณ์ และรายงานผลต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบที่น่าจะเป็น	การเตรียมความพร้อม
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกได้ทวีความสำคัญอย่างต่อเนื่อง อันจะเห็นได้จากการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศครั้งที่ 21 ณ กรุงปารีส (COP 21) เพื่อหาข้อตกลงความร่วมมือลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยประเทศไทยได้ร่วมลงนามที่จะลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกกลางร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 จากการดำเนินงานปกติ ส่งผลให้กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในประเด็นการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก จะเริ่มเห็นในอีก 3-5 ปี ซึ่งเป็นความเสี่ยงระดับองค์กรอันเกิดจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ	กลุ่มไทยออยล์ประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์กร เช่น แนวโน้มในการลงทุนที่เพิ่มมากขึ้นเพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก และค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นในการดำเนินงานและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น	กลุ่มไทยออยล์วางแผนงานรองรับและเริ่มปรับตัว โดยมีแผนดำเนินการเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งโดยตรงและทางอ้อม ได้แก่ - การวางแผนลงทุนในการสร้างหน่วยกลั่นน้ำมันดิบใหม่ที่มีประสิทธิภาพในการผลิตรวมทั้งการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมีแผนหยุดการผลิตในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบเก่าที่มีอายุมากกว่า 50 ปี เนื่องจากมีประสิทธิภาพการใช้พลังงานต่ำ - การลดการใช้พลังงานตามดัชนีชี้วัดของ Solomon Energy Intensity Index : EII โดยให้ลดลงอย่างน้อย 1 จุดต่อปี - การจัดทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Life Cycle Inventory) ร่วมกับ สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย - การเข้าร่วมโครงการความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการประเมินศักยภาพการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิต - การสนับสนุนให้พนักงานใช้รถส่วนกลางแทนการขับรถยนต์ส่วนบุคคลและการใช้รถจักรยานเพื่อเข้าพื้นที่การผลิตแทนรถยนต์ - การใช้ VDO Conference แทนการเดินทางไปประชุม - พิจารณาเตรียมการประเมิน EP (Equator Principles) ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมของโครงการลงทุนขนาดใหญ่ในปี 2560

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในการใช้พลังงานทางเลือกที่ทดแทนน้ำมัน

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบที่น่าจะเป็น	การเตรียมความพร้อม
การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในปัจจุบันเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งอุตสาหกรรม การผลิตและการใช้ชีวิตของคนในสังคม ในอุตสาหกรรมพลังงานก็เช่นกัน ปัจจุบันมีการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีในการผลิตพลังงานทางเลือกมาทดแทนน้ำมันในรูปแบบต่างๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เช่น รถยนต์ที่ใช้พลังงานจากไฟฟ้า เชื้อเพลิงไฮโดรเจน ฯลฯ นอกจากนี้ยังรวมถึงการออกกฎระเบียบต่างๆ ของภาครัฐที่ส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือกที่ทดแทนน้ำมันอีกด้วย ส่งผลต่อพฤติกรรม การเลือกใช้พลังงานของผู้บริโภค ที่มีทางเลือกมากขึ้น การใช้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเริ่มเปลี่ยนแปลงไป และสภาวะดังกล่าวอาจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จนธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมันปรับตัวตามไม่ทันและส่งผลกระทบต่อรายได้และการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว ซึ่งเป็นความเสี่ยงระดับองค์กร	กลุ่มไทยออยล์ประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์กร เช่น แนวโน้มในการใช้น้ำมันในบางผลิตภัณฑ์ที่อาจถูกแทนด้วยพลังงานทางเลือก เช่น น้ำมันเบนซินจะลดลงส่งผลต่อรายได้ที่จะลดลงตามมา	กลุ่มไทยออยล์วางแผนงานรองรับและปรับตัว ดังนี้ - ปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตโดยการลงทุนที่เน้นการผลิตน้ำมันประเภท ดีเซล มากขึ้น เช่น โครงการ Clean Fuel Project (CFP) - ปรับโครงสร้างพอร์ตการลงทุนเพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน โดยหาโอกาสลงทุนใหม่ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เป็น specialty มากยิ่งขึ้น - เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในธุรกิจที่ไม่พึ่งพาปัจจัยด้านราคาน้ำมันให้มากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากธุรกิจดังกล่าวที่ร้อยละ 20 ในปี 2565 และที่ร้อยละ 30 ในปี 2573 ตลอดจนวางเป้าหมายที่จะพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ที่จะสร้างความยั่งยืนในอนาคตระยะยาวต่อกลุ่มไทยออยล์

ความยั่งยืนของ กลุ่มไทยออยล์



ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

หัวใจของการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มไทยออยล์ คือ การเติบโตอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดสายโซ่อุปทาน ทั้งอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ไทยออยล์จึงผนวกการบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานในทุกหน่วยงาน ครอบคลุมบริษัทต่างๆ ในกลุ่มไทยออยล์

บริบทด้านความยั่งยืน ความท้าทายและโอกาสในการมุ่งไปสู่ความยั่งยืน

ความท้าทายของธุรกิจในปัจจุบันขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย อาทิ ความผันผวนของราคาน้ำมันดิบ ความสามารถทางการแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกัน ท่าทีของผู้บริโภคต่อการใช้เชื้อเพลิงและสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น ส่งผลให้ไทยออยล์ดำเนินการวางแผนขยายโรงกลั่นน้ำมันจาก 275,000 บาร์เรลต่อวัน เป็นประมาณ 4 แสนบาร์เรลต่อวัน เพื่อรองรับการเติบโตของอุปสงค์ต่อน้ำมันดีเซลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ตลอดจนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานด้วยเทคโนโลยีใหม่ในการรองรับการผลิตน้ำมันสะอาดมาตรฐานยูโร 5 และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

การบริหารจัดการความยั่งยืนภายในกลุ่มไทยออยล์

ไทยออยล์ประกาศนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนตั้งแต่ปี 2555 และเพิ่มขอบข่ายการบริหารจัดการไปสู่บริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายและไปในทิศทางเดียวกัน โดยอาศัยแนวทางการบริหารจัดการที่เรียกว่า TOP Way of Conduct

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของไทยออยล์

เพื่อผนวกการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่การปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ ไทยออยล์นำประเด็นด้านความยั่งยืนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนมุมมองสากลต่างๆ เข้าสู่กระบวนการวางแผนธุรกิจประจำปี (Strategic Thinking Session – STS) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงพิจารณาและกำหนดเป็นแผนกลยุทธ์สำหรับการนำไปสู่ความยั่งยืน

แผนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนประจำปี 2559 มีดังนี้

กลยุทธ์ด้านการปฏิบัติงานอย่างเป็นเลิศ	กลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล	กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ
มุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล และได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย	พิจารณาโอกาสและความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลในโครงการลงทุนต่างๆ ตลอดจนสายโซ่อุปทานที่เกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าจะเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตระหนักถึงความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว	เพิ่มขีดความสามารถของ บริษัทฯ ในการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อนำสู่การเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน

การขับเคลื่อนและการติดตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

ไทยออยล์ใช้แผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ระยะเวลา 5 ปี (2557-2561) เป็นแนวทางการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ โดยในปี 2559 สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จร้อยละ 58 จากแผนงานที่วางไว้ โดยมีผลงานสำคัญดังนี้

มิติเศรษฐกิจ	แผนยกระดับวัฒนธรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงแก่พนักงานผ่านการสร้างทัศนคติในแง่บวกและความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน
มิติสิ่งแวดล้อม	การกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการสู่คู่ค้าและลูกค้า
มิติสังคม	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการสูญเสียน้ำมันในกระบวนการผลิต 28 โครงการ ส่งผลให้ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 26,406 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี
มิติสังคม	ประกาศนียบัตรการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (Carbon Footprint for Organization) และโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme) จากองค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
มิติสังคม	การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเบื้องต้นในกิจกรรมหลักตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มไทยออยล์อย่างครบถ้วน
มิติสังคม	โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ 983 ครอบครัว และ 2 สาธารณสถาน

อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 ไทยออยล์จะทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่ครอบคลุมมากขึ้น

นอกจากนั้น เมื่อเดือนมิถุนายน 2559 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง **คณะกรรมการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน** (Sustainable Development Committee) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดการดำเนินงานแบบบูรณาการ โดยมีหน่วยงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำหน้าที่ประสานงานและรายงานผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมต่อคณะกรรมการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Board) ต่อไป

บทบาทและความรับผิดชอบ



เป้าหมายด้านความยั่งยืน

ประเด็น	เป้าหมายด้านความยั่งยืน	การดำเนินการในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน	Sustainable Development Goals (SDGs)
การกำกับดูแลกิจการ	กระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั่วทั้งองค์กร	บรรจุนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันในคู่มือ TOP Way of Conduct เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดี ในกลุ่มไทยออยล์ และสร้างการเติบโตที่ต่อเนื่อง	จัดทำแบบสำรวจความเข้าใจเรื่องการกำกับดูแล (CG Survey) เพื่อรับทราบข้อคิดเห็นและความเข้าใจของพนักงานโดยนำผลจากแบบสำรวจมาต่อยอดในการพัฒนาโครงการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร	
	ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการให้แก่พนักงานทุกคน	จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้และความเข้าใจด้านการกำกับดูแล เช่น CG Forum เรื่อง “Business Ethics–เรื่องใกล้ตัว” และขยายความรู้และความเข้าใจไปยังคู่ค้าของบริษัทฯ ผ่านงาน Supplier Summit	จัดทำข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและเทียบเท่ามาตรฐานสากล เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป	
ทรัพยากรบุคคล	สร้างความพร้อมของบุคลากรและคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน	ดำเนินการสร้างความพร้อมของบุคลากร ผ่านการจัดทำโครงการ Recruitment Marketing และโครงการ Employee Branding เพื่อเป็นองค์กรที่บุคลากรภายนอกต้องการร่วมงานด้วยเป็นอันดับต้น อีกทั้งดำเนินการเตรียมความพร้อมด้านทักษะที่จำเป็นของผู้ใช้ในอนาคต	มีแผนการพัฒนาสายอาชีพแบบข้ามสายงานเพื่อรองรับการบริหารงานตามแผนธุรกิจในอนาคตที่มุ่งเน้นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางธุรกิจที่หลากหลาย และพัฒนาคุณลักษณะบุคลากรที่ตอบสนองต่อธุรกิจในอนาคต (Future People 4.0)	
		ดำเนินการดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความผูกพันกับองค์กร	จัดทำโครงการปลูกพลังพนักงานโดยการยกระดับศักยภาพด้วยวิธีการพัฒนาที่หลากหลาย อาทิเช่น การเสนอตำแหน่งงานทางเลือก การมอบหมายพิเศษ รวมทั้งระบบการสอนงานและพี่เลี้ยงเพื่อรองรับแผนธุรกิจเชิงรุก	
	เป็นองค์กรต้นแบบในการปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม	สนับสนุนให้เกิดความเป็นธรรมด้านแรงงานในองค์กรตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล	ตรวจสอบการปฏิบัติด้านแรงงานตามกระบวนการด้านสิทธิมนุษยชนทั้ง 7 ขั้นตอนอย่างเข้มข้น (Human Rights Due Diligence Process) รวมทั้งการดำเนินการตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในองค์กร	

ประเด็น	เป้าหมายด้านความยั่งยืน	การดำเนินการในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน	Sustainable Development Goals (SDGs)
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	เป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ เพื่อก้าวสู่การเป็นโรงกลั่นอันดับหนึ่งของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Top Quartile)	กำหนดตัวชี้วัดความปลอดภัยส่วนบุคคล (Total Recordable Case Frequency) เป็นเป้าหมายระดับองค์กร และเป็นปีแรกที่กำหนดตัวชี้วัดความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Loss of Primary Containment Frequency) เป็นเป้าหมายความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator) ตลอดจนมีการตรวจติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย โดยผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน	มีแผนแม่บทด้านความยั่งยืน 5 ปี เป็นกรอบในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ มีกระบวนการตรวจประเมินและปรับปรุงแผนการดำเนินงานประจำปี ให้สอดคล้องกับกิจกรรมและความเสี่ยง รวมถึงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมถึงมีการทบทวนผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน และทบทวนระบบการบริหารจัดการฯ โดยผู้บริหารตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001	 
	ยกระดับคุณภาพระดับความปลอดภัยให้อยู่ในระดับที่ 4 (Maturity Level 4) ภายในปี 2561	ดำเนินงานตามแผนการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยของกลุ่มไทยออยล์ ซึ่งสอดคล้องตามแผนแม่บทด้านความยั่งยืน5ปีที่กำหนดไว้	ต่อยอดกลยุทธ์ Safe White Green ในการเสริมสร้างจิตสำนึกและภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงาน โดยพัฒนาโครงการ QSHE Roll Out เพื่อเน้นการดำเนินงานเชิงรุกและรณรงค์ส่งเสริมจิตสำนึกด้านความปลอดภัย คุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความมั่นคง ในระดับผู้ปฏิบัติงานหรือพื้นที่ปฏิบัติงาน	
ความรับผิดชอบต่อสังคม	มุ่งส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลในทุกภูมิภาคของประเทศไทยสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามแนวทางการพัฒนา ‘พลังงานชุมชน’ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมเรื่องพลังงานและพลังงานทดแทน	ดำเนินงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ โดยวางเป้าหมายการพัฒนาโครงการร่วมกับพันธมิตรความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน ตลอดจนมหาวิทยาลัยที่เป็นผู้นำความคิดทางสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาโครงการด้านพลังงานทดแทน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ด้านวิศวกรรมและพลังงาน เพื่อสร้างการเรียนรู้ร่วมกันกับชุมชน	วางแผนพัฒนาพลังงานชุมชนอย่างยั่งยืนในระดับประเทศ โดยมุ่งเน้น 4 ประเด็นหลัก คือ การเลือกพื้นที่โครงการที่เหมาะสมตามสภาพทางกายภาพของพื้นที่และทรัพยากรในชุมชน การสำรวจความต้องการที่แท้จริงของชุมชน การสร้างศักยภาพของคนในชุมชนในการบริหารจัดการพลังงาน และการวิเคราะห์เทคโนโลยีการผลิตพลังงานชุมชนให้เหมาะสมกับชุมชน	 

เป้าหมายด้านความยั่งยืน

ประเด็น	เป้าหมายด้านความยั่งยืน	การดำเนินการในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน	Sustainable Development Goals (SDGs)
ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบสถานปฏิบัติงาน	สร้างคุณค่าพัฒนาชุมชนในทุกมิติของความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่วยผลักดันต่อยอดไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน	ดูแลชุมชนระยะใกล้โรงกลั่นทั้งหมด 10 ชุมชนอย่างใกล้ชิด มุ่งเน้นให้ชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วนจากทางบริษัท เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อองค์กร และเกิดการยอมรับต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์	วางแผนพัฒนาและสนับสนุนองค์ความรู้ใหม่แก่ชุมชน เน้นให้ชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งตนเองได้ และสามารถปรับตัวตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป	  
ห่วงโซ่คุณค่า	บริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส พร้อมสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า ตลอดจนคำนึงถึงความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้า	พัฒนาระบบฐานข้อมูลและผนวกประเด็นด้านธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและสังคม เข้าไปในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ และศึกษาการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการด้วยเกณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	สร้างความร่วมมือและส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า และดำเนินการตามแผนงานสำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพคู่ค้าตามแผนกลยุทธ์ปี 2559-2560 ซึ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงในการจัดการห่วงโซ่คุณค่าสู่ความยั่งยืน	
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	สนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมระยะยาว 5 ปี (2555-2559)ซึ่งมีโครงการต่างๆตามแผนงาน เช่น โครงการ 3Rs ด้านการใช้ทรัพยากรน้ำ โครงการต่อยอดการบำบัดสารอินทรีย์ระเหย และโครงการบริหารจัดการน้ำท่วม เป็นต้น	ทบทวนและต่อยอดแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมปี 2560-2564 โดยยึดหลักการป้องกันและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อการสนับสนุนและตอบสนองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	  

ประเด็น	เป้าหมายด้านความยั่งยืน	การดำเนินการในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน	Sustainable Development Goals (SDGs)
การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์	จัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกและฐานข้อมูลวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์แล้วเสร็จ	นำผลการบอณาพุดปรินท์จากฐานข้อมูลวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ไปวิเคราะห์และแปรผลเพื่อเตรียมจัดทำโครงการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
พลังงาน	กำหนดค่าเป้าหมายดัชนีประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (EII) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดขององค์กรไว้ที่ 84.1 ในปี 2560 โดยจะรวมโรงไฟฟ้าของบริษัท ท็อป เอฟพีพี จำกัด เข้ามาในขอบเขตของปี 2560 ด้วย	ค่าดัชนีประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (EII) ของโรงกลั่นในปี 2559 อยู่ที่ 80.7 ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 81.7	วางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานภาพรวมโดยมีการศึกษาและดำเนินโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	
การบริหารจัดการน้ำ	ใช้น้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและป้องกันความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย	จัดการใช้น้ำตามกลยุทธ์การจัดการน้ำอย่างบูรณาการ แผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจและหลักการ 3Rs เพื่อรับมือกับความเสี่ยงในด้านการขาดแคลนทรัพยากรน้ำดิบ	วางแผนและปรับปรุงแผนการจัดทรัพยากรน้ำ โดยครอบคลุมถึงการรวบรวมสถิติการใช้น้ำ เพื่อวิเคราะห์หาโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำต่อหน่วยการผลิต รวมถึงการคาดการณ์ความต้องการน้ำ อันเนื่องมาจากแผนการขยายตัวทางธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ เปรียบเทียบกับปริมาณคาดการณ์ของแหล่งน้ำที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อความมั่นคงในการผลิตและลดผลกระทบ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย	 



Passion for
Excellence

กลิ่นพลัง สู่ความเป็นเลิศ

ประสานพลังด้วยประสบการณ์
และความมุ่งมั่นของพนักงานกลุ่มไทยออยล์
ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และมุ่งเน้นความปลอดภัย
สู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

พนักงานใหม่
ร้อยละ

100

เข้ารับการปฐมนิเทศ
เรื่องการกำกับดูแลกิจการ
จรรยาบรรณธุรกิจ และ
การต่อต้านคอร์รัปชัน

หลักสูตรการกำกับ
ดูแลกิจการในระบบ
TOP Group
e-learning

พัฒนาเนื้อหา

เสร็จสมบูรณ์

และพนักงานสามารถเข้าไป
เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ
บริษัทจดทะเบียนไทย (CGR)

ระดับ ดีเลิศ หรือ
ระดับสูงสุด 8 ปีต่อเนื่อง

โดยสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประจำปี 2559 และอยู่ในระดับ Top Quartile
ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตามราคาตลาด
มากกว่า 10,000 ล้านบาทขึ้นไป

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

ไทยออยล์ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด บนพื้นฐานของ
ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการ
ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นปัจจัยหลักในการนำพาให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และยั่งยืน ตลอดจนการได้รับความเชื่อมั่น และสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สังคม และประเทศชาติ
โดยรวม

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ปัจจุบันวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและมีนัยสำคัญ ส่งผลให้เกิดความต้องการใน
“การกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อม และเป็นที่ยอมรับของสังคมภายนอก

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และ ASEAN
Capital Market Forum (ACMF) ได้กำหนดแนวปฏิบัติตามหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย
ยึดถือเป็นมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ และมีการยกระดับอย่าง
ต่อเนื่องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ไทยออยล์ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ
ธุรกิจในการดำเนินงานบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส
เป็นธรรม สอดคล้องกับกฎระเบียบและมาตรฐานต่างๆ โดย
คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนการติดตามข่าวสาร
การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติ
ต่างๆ ที่มีอยู่ให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และครอบคลุมกับ

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการยกระดับการกำกับดูแลกิจการ
และจรรยาบรรณธุรกิจให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากลและ
สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ท่ามกลางวิกฤตของการเปลี่ยนแปลงก็ย่อมมีโอกาสในการพัฒนา
ซึ่งไทยออยล์ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการมาวางรากฐานในการ
บริหารจัดการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เช่น การควบคุม
ภายใน การบริหารความเสี่ยง ระบบจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นต้น
โดยการมีคณะกรรมการชุดย่อยกลั่นกรองการดำเนินงานให้
สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับตามที่กฎหมายกำหนด
ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ ก่อให้เกิดภูมิทัศน์ทาง มีความเข้มแข็ง สามารถ
มองเห็นและแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ ได้

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มไทยออยล์เป็นไปอย่างโปร่งใส
และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการ
ตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและกำกับดูแลให้
การดำเนินงานของบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย

ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติการปรับปรุง
กฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 4 คณะ โดยกำหนด
ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของแต่ละคณะให้ชัดเจน และ
ครอบคลุมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ อย่างทั่วถึง พร้อมได้

เปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ ตลอดจน
รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ
(https://www.thaioilgroup.com/home/corporate_governance.aspx)

สำหรับประเด็นด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อ
สังคม และการบริหารความยั่งยืน จะถูกนำเสนอและพิจารณา
ผ่านคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งผลการดำเนินงานนั้น
จะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและ
รับทราบเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตาม หากมีประเด็นที่สำคัญ
และเร่งด่วน คณะกรรมการจะเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการ
บริษัทฯ ให้รับทราบและพิจารณาทันที



จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและการต่อต้านการทุจริต

ไทยออยล์ได้เปิดเผยคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบาย
ต่อต้านคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้สาธารณชนที่สนใจสามารถเข้ามา
ศึกษาและทำความเข้าใจถึงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและการต่อต้านการ
ทุจริต

ในปี 2559 ไทยออยล์ ได้จัดงาน CG Forum ภายใต้หัวข้อ “Business Ethics –
เรื่องใกล้ตัว” โดยมีคุณดนัย จันทร์เจ้าฉาย นักคิด นักเขียน และนักบริหารการตลาด
ที่ปลูกฝังแนวคิดกลยุทธ์น้ำสีขาว (White Ocean Strategy) เป็นวิทยากรพิเศษ
เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานแบ่งปันความรู้ แนวคิด และประสบการณ์ในหลักการ
กำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งในงานนี้มีผู้เข้าร่วมทั้งหมด
64 คน อีกทั้งทำการทบทวนและปรับปรุงมาตรการและกระบวนการการร้องเรียน
และการแจ้งเบาะแส เพื่อให้มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ไทยออยล์ยังได้บรรจุจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายและแนว
ปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญในคู่มือแนวทางปฏิบัติ
ของคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ (Supplier Code of Conduct) สำหรับคู่ค้าของบริษัทฯ
เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างไทยออยล์กับคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจ
บนหลักแห่งความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย 3 มุมมองได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม
ด้านสังคม ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ โดยไทยออยล์ได้กำหนดให้เป็นหลักเกณฑ์

ในการคัดเลือกให้มาเป็นคู่ค้าของบริษัทฯ อีกทั้งยังได้จัดทำจดหมายถึงคู่ค้าและลูกค้าเพื่อสื่อสารเรื่องต่างๆ เช่น จดหมาย
ขอความร่วมมืองดให้ของขวัญและจัดงานเลี้ยงรับรองแก่ฝ่ายจัดการและพนักงานของกลุ่มไทยออยล์ เป็นต้น

ในขณะเดียวกัน ไทยออยล์ยังคงรักษาการเป็นสมาชิกเครือข่ายและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานภายนอก
อย่างต่อเนื่อง เช่น เป็นสมาชิกภาคีข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) การรับรอง
เป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition against Corruption:
CAC) และเป็นสมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย (Partnership against Corruption for Thailand: PACT
Networking) เป็นต้น โดยการเป็นสมาชิกและเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ นั้น ส่งผลให้ไทยออยล์มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้
และประสบการณ์ในการต่อต้านทุจริตกับหน่วยงานทั้งภายในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

การส่งเสริมการตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการ

ไทยออยล์ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ไทยออยล์ได้พัฒนาระบบการเรียนรู้ TOP Group e-learning ซึ่งประกอบด้วย 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักการกำกับดูแลกิจการ (CG) และความปลอดภัย (Safety) เพื่อให้พนักงานทุกคนศึกษา ทบทวน และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยหลักสูตรหลักการกำกับดูแลกิจการนั้น ประกอบด้วย 3 บทเรียน ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และการต่อต้านคอร์รัปชัน ในแต่ละบทเรียนมีบททดสอบก่อนเรียน สื่อการเรียนรู้ (วีดิทัศน์ หรือ e-book) คำถามในรูปแบบของเกมส์และบททดสอบหลังเรียน นอกจากนี้พนักงานสามารถเข้าใช้ระบบฯ ได้ทั้งทางคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน



ในปี 2559

มีพนักงาน

จำนวนกว่า

ร้อยละ

เข้ามาเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning

นอกจากนี้ในปี 2559 ไทยออยล์

ได้จัดทำสื่อสารทั้งในรูปแบบของ

วารสารออคนิ
(วารสารภายใน
กลุ่มไทยออยล์)

จำนวน

ฉบับ

ในปี 2560

มีเป้าหมายให้พนักงาน

ไม่น้อยกว่า

ร้อยละ

เข้ามาเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning

จดหมายข่าว
อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อส่งเสริมความสำคัญ
ของการต่อต้านทุจริต

จำนวน

ฉบับ



ไทยออยล์ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. จัดกิจกรรม PTT Group CG Day ประจำปี 2559 ภายใต้หัวข้อ “See through the Future” เพื่อรณรงค์และเน้นย้ำให้บริษัทในกลุ่ม ปตท. เป็นองค์กรที่โปร่งใส ให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยเชิญคู่ค้าของแต่ละบริษัทในกลุ่มฯ มาร่วมกิจกรรมด้วย ซึ่งภายในงานฯ มีการเสวนาระหว่างประธานเจ้าหน้าที่บริหารจากทั้ง 6 บริษัทในกลุ่ม ปตท. ในหัวข้อ “มองผ่านเลนส์สุ่ออนาคตของกลุ่ม ปตท. ในการต่อต้านการทุจริต”

ระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ไทยออยล์จัดทำระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางในการตรวจติดตามความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร โดยจัดให้มีการติดตามผ่านการรายงานจากพนักงานทุกปี ซึ่งในปี 2559 มีพนักงานเข้าร่วมการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นร้อยละ 80 ของพนักงานทั้งองค์กร หลังการตรวจสอบรายงานดังกล่าวทั้งหมดพบว่ามี 5 กรณีที่อาจเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไทยออยล์จึงได้ดำเนินการสอบสวนถึงข้อเท็จจริงในประเด็นดังกล่าว พบว่าประเด็นทั้งหมดไม่ได้เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การติดตามตรวจสอบและการรับเรื่องร้องเรียน

ไทยออยล์ได้จัดทำมาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส โดยระบุขอบเขตของการรายงาน กระบวนการ การให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และกลไกในการติดตามและตรวจสอบความสอดคล้องของข้อกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ โดยไทยออยล์ได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบระบบงานภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบสวนในประเด็นที่เป็นการกระทำที่อาจสื่อถึงการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ ในปี 2559 ไทยออยล์ได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด 3 เรื่อง โดยเรื่องแรกยุติไปแล้ว เนื่องจากมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ซึ่งเมื่อสอบสวนแล้วเป็นเรื่องความขัดแย้งส่วนบุคคล อีก 2 เรื่องอยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาและตรวจสอบ

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ทำการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและมาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส เพื่อให้ระบบการรับเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น

สำหรับกระบวนการให้ความคุ้มครองแก่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (Protection Mechanism) ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรม เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชุมชู้ เลิกจ้าง หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนไทยออยล์จะไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย หากมีการแจ้งฝ่าฝืนนำข้อมูลออกไปเปิดเผย หรือการรายงานที่มีเจตนาบิดเบือนข้อเท็จจริง หรือเป็นการกล่าวร้ายต่อผู้อื่น ไทยออยล์จะดำเนินการลงโทษตามระเบียบข้อบังคับขององค์กร และ/หรือ ดำเนินการทางกฎหมายแล้วแต่กรณี

ในปี 2559 ไม่พบข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมาย ไม่มีการจ่ายค่าปรับหนี้สินที่ไม่เป็นตัวตน และไม่พบกรณีคอร์รัปชัน และเพื่อการดำเนินงานและการติดตามข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น จึงมีแผนงานที่จะส่งเสริมระบบการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ให้เป็นที่รู้จักแก่พนักงานมากยิ่งขึ้น

พนักงาน ของิร



การสร้างความพร้อมของบุคลากร

ร้อยละ
89
ของพนักงานที่ได้รับการ
จัดทำแผนพัฒนา
รายบุคคล (IDP) ประจำปี

ค่าใช้จ่าย
475 ล้าน
บาท
สำหรับการฝึกอบรม
และการพัฒนาศักยภาพ
ของพนักงาน

ความผูกพันของพนักงาน

ร้อยละ
3.14
อัตราการออก
จากองค์กร

ร้อยละ
84
ความผูกพันของ
พนักงานต่อองค์กร

การจัดการความรู้ขององค์กร

705 เรื่อง
การแบ่งปันความรู้ในระบบ
การจัดการความรู้ขององค์กร
จากโครงการต่อเนื่อง Thaioil
Group Wisdom and Innovation
Award 2558-2559

ร้อยละ
65
จากการประเมินระดับ
KM Maturity

สิทธิมนุษยชน

ร้อยละ
100
ของพื้นที่ปฏิบัติงานที่ได้รับ
การประเมินสิทธิมนุษยชนพื้นฐาน

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

การบริหารจัดการด้านบุคลากรที่เป็นเลิศถือเป็นปัจจัย
สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายภายใต้
บริบททางธุรกิจที่ท้าทายและเต็มไปด้วยการแข่งขัน
กลุ่มไทยออยล์จึงให้ความสำคัญต่อการดูแลบุคลากร
และมุ่งมั่นเตรียมความพร้อมทั้งในเชิงปริมาณและ
คุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรมีความสามารถ
ด้านการแข่งขันและมีความคล่องตัวในการรองรับ
การขยายธุรกิจในอนาคต

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ความท้าทายจากภายนอกหลายปัจจัยทำให้กลุ่มไทยออยล์ต้องเร่งพัฒนาความพร้อม
ของบุคลากรอยู่เสมอ เช่น ความท้าทายจากการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นแนวโน้ม
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการกระบวนการผลิตสินค้า ทำให้ต้องการ
แรงงานที่มีทักษะการทำงานใหม่ๆ และหลากหลายมากขึ้น และการแข่งขันให้ได้มาซึ่ง
บุคลากรศักยภาพสูงในตลาดแรงงานโดยเฉพาะแรงงานภายในประเทศ ที่มีความ
หลากหลายของอายุ เพศ เชื้อชาติ วัฒนธรรม นำมาสู่ความต้องการในค่าตอบแทนและ
สวัสดิการที่เปลี่ยนแปลงไป

ในขณะเดียวกันกลุ่มไทยออยล์ยังต้องเตรียมปรับตัวเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลง
และความท้าทายภายในองค์กรที่สำคัญอีกด้าน คือ ความต้องการบุคลากรที่มี
ประสบการณ์เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณอายุ
ภายในระยะเวลา 10 ปีนี้

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

การสรรหาเชิงรุกและการเสริมสร้างความผูกพัน

การสรรหาเชิงรุก

กลุ่มไทยออยล์เน้นการสรรหาคนเก่งและคนดี เพื่อพัฒนาองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยใช้กลยุทธ์การสรรหาบุคลากร
เชิงรุกและการตลาด (Recruitment Marketing Strategy) โดยนำแนวทางการตลาดมาใช้ในการวางแผนสรรหาบุคลากร
และมีกระบวนการในการคัดกรองบุคลากรศักยภาพสูงผ่านกิจกรรมต่างๆ ก่อนการเริ่มเปิดรับสมัครงาน โดยนำเครื่องมือ
การตลาด 4P (สินค้า ราคา ทำเล และการส่งเสริมการขาย) และเครื่องมือตรวจสอบและควบคุมคุณภาพ AIDA (การดึงดูด
ความสนใจ ความปรารถนา และการปฏิบัติ) มาประยุกต์ใช้ พร้อมเน้นการใช้เทคโนโลยีและความสนุกสนานในการจัดกิจกรรม
ต่างๆ เพื่อดึงดูดและสร้างความผูกพันกับบุคลากรเหล่านี้ นอกจากนี้ กลุ่มไทยออยล์ยังได้สำรวจพนักงานที่มีอายุนาน
น้อยกว่า 1 ปี เพื่อระบุประเด็นที่ผู้สมัครงานให้ความสนใจ โดยผลการสำรวจพบว่ากลุ่มเป้าหมายให้ความสำคัญเรื่องค่าตอบแทน
และสวัสดิการ ความก้าวหน้าในสายงาน บทบาทหน้าที่ของงาน และความเป็นอยู่ภายในองค์กร ซึ่งบริษัทฯ ได้นำผลสำรวจ
เหล่านี้มาปรับแผนการดำเนินงานด้านบุคลากรต่อไป

โครงการสรรหาบุคลากรเชิงรุกและการตลาด

ไทยออยล์ได้จัดกิจกรรมเพื่อดึงดูดบุคลากรศักยภาพสูง
เข้าสู่องค์กรหลายรูปแบบ ได้แก่

- การจัดแคมป์สำหรับนิสิตนักศึกษาในสาขาวิศวกรรม
เคมีจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ซึ่งเป็นบุคลากร
เป้าหมายของธุรกิจกลุ่มไทยออยล์
- การใช้สื่อเทคโนโลยีในการเข้าถึงเด็กรุ่นใหม่ เช่น การผลิตเทคโนโลยีเสมือนจริง 'Virtual Reality Technology (VRT)' เพื่อ
ให้ผู้สมัครมีประสบการณ์เสมือนจริงเกี่ยวกับบริษัท หรือการใช้สื่อสาธารณะอย่างแอปพลิเคชัน Line ของ Thaioil
Recruitment (id:@qp8751f) และสร้างกิจกรรมบน Thaioil Recruitment Facebook เป็นต้น



ด้วยกลยุทธ์การสรรหาบุคลากรเชิงรุกและการตลาด
ข้างต้น ส่งผลให้ไทยออยล์สามารถเพิ่มจำนวนใบสมัคร
ที่มีคุณภาพจาก 32 เป็น 54 ฉบับต่อ 1 อัตรา เทียบเท่า
อัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 69 และส่งผลให้ไทยออยล์เป็นที่รู้จัก
เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับดีมากถึงร้อยละ 84

ใบสมัคร
ที่มีคุณภาพ
ต่อ 1 ตำแหน่ง

ก่อน
32

หลัง
54

การเสริมสร้างความผูกพัน

ในปี 2559 ไทยออยล์ดำเนินโครงการบริหารพนักงานศักยภาพสูง (Talent Management) ซึ่งครอบคลุมกระบวนการคัดเลือก การบริหาร สายอาชีพ การพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนการบริหารค่าตอบแทน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานกลุ่มนี้อยู่ร่วมกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยได้สำรวจและวิเคราะห์ค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนพนักงานของกลุ่มไทยออยล์อยู่ในระดับที่ เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน

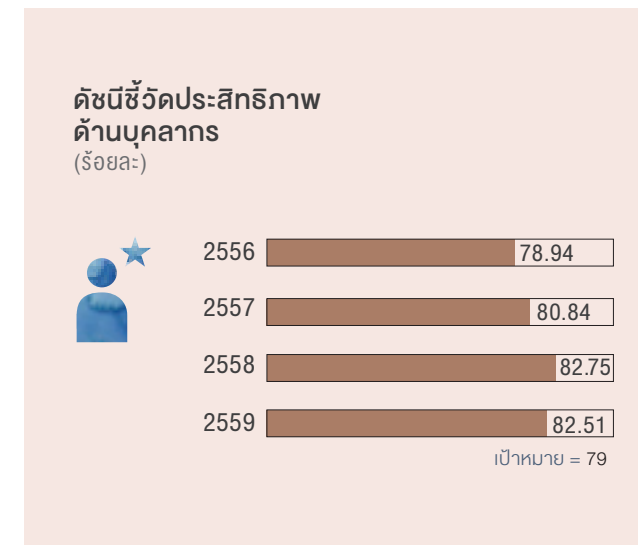
ในปี 2559 ผลสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอยู่ที่ร้อยละ 84 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 83 ในขณะที่ผลสำรวจ ความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรอยู่ที่ร้อยละ 83 ซึ่งกลุ่มไทยออยล์ได้ดำเนินการวิเคราะห์และแจ้งผลการสำรวจข้างต้นให้กับ ทุกสายงานได้รับทราบ พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการหาแนวทางการยกระดับความผูกพันของพนักงานในส่วนดังกล่าว โดยจะมีการติดตาม ความคืบหน้าแผนงานส่งเสริมสุขภาพองค์กรและยกระดับความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องในปีถัดไป

การสร้างความพร้อมของพนักงาน

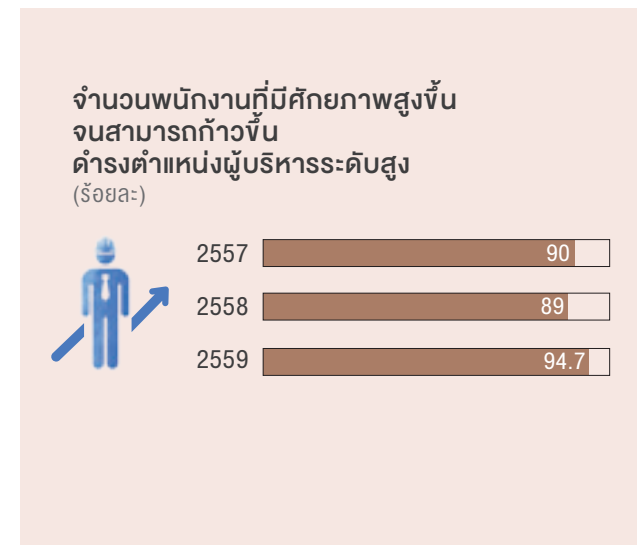
เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มไทยออยล์สามารถเสริมสร้างทักษะความรู้และความสามารถของพนักงาน ได้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดตลอดกระบวนการ ตั้งแต่การวางแผนการพัฒนารายบุคคล การดำเนินการพัฒนาพนักงาน และการติดตาม ผลการพัฒนาพนักงาน โดยยังคงใช้ดัชนีชี้วัด ประสิทธิภาพด้านบุคลากร (Human Capital Index: HCI) เป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญในการ พิจารณาความพร้อมของพนักงานจาก 3 มิติหลัก ประกอบด้วย



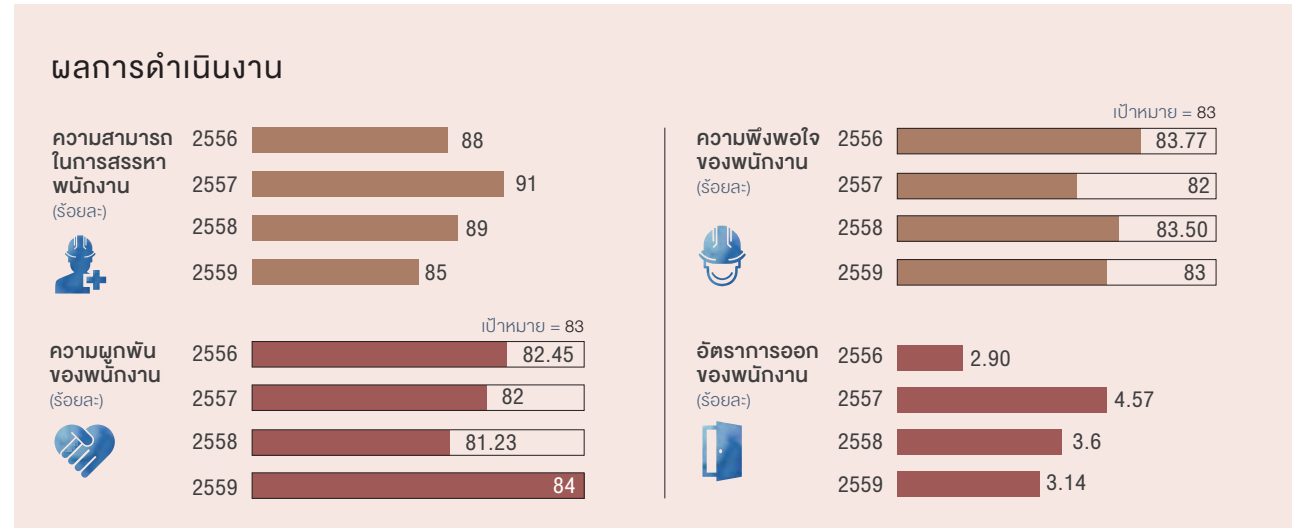
ทั้งนี้ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์สามารถพัฒนาดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพบุคลากรได้เป็นร้อยละ 82.51 ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือร้อยละ 79 ในขณะเดียวกันปี 2559 อัตราการเลื่อนตำแหน่งภายในเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 17.8 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 19.3 ในปี 2559



หมายเหตุ : ระหว่างปี 2556-2559 มีการนำวิธีการคำนวณดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพบุคลากรใหม่มาใช้



กลุ่มไทยออยล์ยังได้จัดทำรายงานการพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development Report) รายไตรมาส เพื่อรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในสังกัดแก่ผู้บริหารและหัวหน้างานทราบ ทำให้สามารถดำเนินการพัฒนาระหว่างปีได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกลุ่มไทยออยล์



การพัฒนาสายอาชีพ

กลุ่มไทยออยล์ได้นำมาจัดทำระบบการบริหารสายอาชีพผู้เชี่ยวชาญ (Specialist Track) อย่างเต็มรูปแบบโดยครอบคลุมโครงสร้างสายอาชีพ (Career Model) โครงการพัฒนาและการสร้างเครือข่ายวิชาชีพเฉพาะทาง และการบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยในปี 2559 มีการริเริ่มเตรียมความพร้อมสำหรับกลุ่มวิชาชีพเฉพาะทางในสายงานวิศวกรรมเป็นกลุ่มแรก และจะขยายผลไปสู่สายงานเทคโนโลยีและสายงานผลิตในปี 2560

การพัฒนาศักยภาพผู้นำ

กลุ่มไทยออยล์ใช้กรอบการพัฒนานักงานศักยภาพสูง (Talent) 3 มิติ เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพผู้นำขององค์กรในอนาคต ดังนี้

หลักสูตรด้านเทคนิคเฉพาะ	เพื่อพัฒนากทักษะ ความรู้ ความสามารถที่พึงมีในการทำงาน ส่งผลให้มีความเชี่ยวชาญในการทำงานมากขึ้น
หลักสูตรที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและภาวะความเป็นผู้นำ	เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถเชิงการบริหารจัดการและภาวะความเป็นผู้นำให้พร้อมสำหรับการเติบโตเป็นผู้นำที่ดีในอนาคต
หลักสูตรด้านมุมมองการทำงานระดับสากล	เพื่อเพิ่มมุมมอง ทักษะ และประสบการณ์ให้พร้อมกับการทำงานในต่างประเทศ

นอกจากนี้ กลุ่มไทยออยล์ยังได้พัฒนาโครงการผู้นำต้นแบบ ‘GREAT Leader Model’ ซึ่งเป็นโปรแกรมการพัฒนาผู้นำ (Leadership) สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยผู้สืบทอดจะได้รับการพัฒนาตามกรอบที่วางไว้ โดยเริ่มต้นจากการประเมินเพื่อหาประเด็นการพัฒนาจากนั้นจะดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนวัดผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้สืบทอดตำแหน่งผู้จัดการมีความพร้อมในทุกๆ ด้าน



การจัดการองค์ความรู้

การจัดการองค์ความรู้จากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของบุคลากรถือเป็นโอกาสที่สำคัญขององค์กร ในแง่ของความสามารถทางการแข่งขันและศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจ กลุ่มไทยออยล์จึงให้ความสำคัญกับการรวบรวมองค์ความรู้ซึ่งรวมถึง นวัตกรรม แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ การปรับปรุงการดำเนินงาน การใช้เครื่องมือ และเกิดความรู้ต่างๆ เพื่อแบ่งปันภายในองค์กรและก่อให้เกิดผลประโยชน์ในการดำเนินงาน



ในปี 2559 ไทยออยล์ได้ดำเนินโครงการ ‘Thaioil Group Wisdom and Innovation Award’ ต่อเนื่องจากปี 2558 ซึ่งมีการประกวดองค์ความรู้ 6 ประเภทคือ

1. การเรียนรู้ในงาน (Work Lesson Learned)
2. การนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง (Knowledge Application)
3. ขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)
4. นวัตกรรม (Innovation)
5. ความคิดสร้างสรรค์ (Initiative Ideas)
6. ผู้มีส่วนสนับสนุนการจัดการความรู้สูงสุด (Best Contributor)

โดยมีจำนวนความรู้ที่ร่วมประกวดทั้งหมด 705 ความรู้ โดยผลประโยชน์รวมสำหรับ 3 ประเภท คือ นวัตกรรม ขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง สามารถสร้างรายได้ให้กลุ่มไทยออยล์คิดเป็นมูลค่า 968 ล้านบาท ซึ่งมีการจัดงานมอบรางวัลแก่พนักงานที่สร้างองค์ความรู้ที่ทรงคุณค่าแก่กลุ่มไทยออยล์ในวันที่ 11 กรกฎาคม ปี 2559

นอกจากนี้ ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้ประเมินความสามารถในการจัดการองค์ความรู้ โดยใช้เครื่องมือ KM Maturity Assessment ของกลุ่มปตท. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการองค์ความรู้ และเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันแบบประเมินแบ่งออกเป็น 8 มิติ โดยผลการประเมินในปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 65 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายระยะสั้นที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 60



แบบประเมินแบ่งออกเป็น 8 มิติ

- มิติที่ 1 : Strategy**
ความเชื่อมโยงระหว่างการจัดการความรู้กับแผนกลยุทธ์ของสายงาน
- มิติที่ 2 : People and Culture**
วัฒนธรรมองค์กรซึ่งส่งผลต่อการจัดการความรู้
- มิติที่ 3 : Governance**
ความเชื่อมโยงระหว่าง KM กับการดำเนินงานของสายงาน
- มิติที่ 4 : Content Management**
ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและความถูกต้องของข้อมูล
- มิติที่ 5 : Process**
การเชื่อมโยงการจัดการความรู้เข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ
- มิติที่ 6 : Quality**
คุณภาพขององค์ความรู้รวมถึงมาตรฐานที่ใช้ในการประเมินคุณภาพ
- มิติที่ 7 : Data Navigation**
ความสะดวกในการเข้าถึงองค์ความรู้ และการประเมินฟังก์ชันที่สนับสนุนการค้นหา
- มิติที่ 8 : Enabling Technologies**
องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีที่สนับสนุนการจัดการความรู้

สิทธิมนุษยชน

กลุ่มไทยออยล์ตระหนักดีว่า สิทธิมนุษยชน นั้นเป็นสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่บุคคลพึงมี บุคคลในที่นี้ครอบคลุมถึงสังคม ชุมชน ตลอดจนผู้ค้าในสายโซ่อุปทาน ของธุรกิจกลุ่มไทยออยล์ อีกทั้งสิทธิของบุคคลเหล่านั้นยังครอบคลุมถึงสิทธิใน ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ทรัพยากรน้ำ ที่ดิน ป่าไม้และผลิตภัณฑ์จากป่า แหล่ง ประมง ตลอดจนสิ่งแวดล้อมที่เริ่มกลาจะเป็นต้น

กลุ่มไทยออยล์จึงได้ประกาศ "นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน" โดยสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนาและสีผิว ไม่สนับสนุนการกดขี่ แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ พร้อมทั้งสนับสนุนในเสรีภาพ ของสมาคมลูกจ้างและให้การรับรองผลของการเจรจาต่อรอง ไทยออยล์จึงมี สหภาพแรงงาน (สหภาพแรงงานโรงกลั่นน้ำมันไทย) โดยในปี 2559 มีจำนวน พนักงานในสหภาพแรงงานทั้งหมด 525 คน คิดเป็นร้อยละ 74.36 ของพนักงาน ไทยออยล์ โดยไม่เคยมีการพิพาทเลยแม้แต่ครั้งเดียว นอกจากนี้ กลุ่มไทยออยล์ ยังมีคณะกรรมการลูกจ้างที่มีการประชุมทุก 2 เดือน เพื่อการบริหารจัดการประเด็น ที่ได้รับทั้งหมด หรือแจ้งข้อมูลหากมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร

นอกจากนั้น กลุ่มไทยออยล์ยังเคารพในสิทธิของพนักงาน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสิทธิแต่กำเนิดและสิทธิที่เท่าเทียมกันอันจะเพิกถอนมิได้ของแต่ละบุคคล โดยยึดมั่นต่อหลักการขององค์การสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ รวมถึงข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNUDHR) และ United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights (Ruggie Framework)

ไม่มี ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ การละเมิดสิทธิมนุษยชน ในปี 2559

กลุ่มไทยออยล์ประกาศ "นโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้า" ในวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ดังนี้

“กลุ่มไทยออยล์ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนสากลเป็นหลักปฏิบัติร่วมกับ โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค กลุ่มไทยออยล์จะไม่กระทำการใดๆ และไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจ ของกลุ่มไทยออยล์ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 1) กลุ่มไทยออยล์ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงข้อจำกัดของกฎหมายแรงงาน ในแต่ละประเทศที่เข้าดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ปลอดภัย ถูกสุจริตตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากยาเสพติด และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกัน ไม่เลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุ อันเนื่องมาจากความเหมือน หรือความแตกต่างของถิ่นกำเนิด เพศ อายุ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ความทุพพลภาพ ฐานะชาติตระกูล หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน รวมถึงเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) กลุ่มไทยออยล์ต้องหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเข้าร่วม และยอมรับหลักปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโลก เช่น หลักสิทธิมนุษยชน ขององค์การสหประชาชาติ เป็นต้น
- 3) กลุ่มไทยออยล์ต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล แก่พนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุน กิจกรรมและ/หรือกิจกรรมที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล”

ด้วยนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวส่งผลให้กระบวนการทำงานในการผลิตผลิตภัณฑ์และบริการ ของกลุ่มไทยออยล์ มั่นใจได้ว่าทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพซึ่งกัน และกัน เพราะกลุ่มไทยออยล์ตระหนักถึงการให้ ‘คุณค่า’ และยอมรับใน ‘จุดยืน’ ที่แตกต่างของ ทุกคน และส่งผลต่อความเชื่อใจ ความเอาใจใส่ และความผูกพันต่อองค์กรได้

อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

ความปลอดภัย
ส่วนบุคคล

0 ราย

ไม่มีผู้เสียชีวิตจากการปฏิบัติงาน
มาเป็นเวลามากกว่า 17 ปี

ความปลอดภัย
ในกระบวนการผลิต

0 ครั้ง

เหตุการณ์รั่วไหลของสารเคมีหรือสารไวไฟ
หรือวัสดุอื่นๆ จากภาชนะบรรจุหลัก
หรือกระบวนการผลิตที่ส่งผลกระทบต่อ
อย่างรุนแรง (Tier 1) ต่อบุคคล กรัฟฟิตี
สิ่งแวดล้อม และชื่อเสียง

อาชีวอนามัย

ร้อยละ 100

ของพนักงานใหม่ที่เข้าร่วม
การประเมินความเสี่ยง
ด้านสุขภาพ

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ไทยออยล์ตั้งเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ
ต่อพนักงาน ผู้รับเหมาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม
ไทยออยล์ต้องมีการประเมินความเสี่ยงโดยผู้มีความรู้ความสามารถ พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมป้องกัน
ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความเสี่ยง รวมถึงมีการควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันการสูญเสีย
ต่อชีวิต กรัฟฟิตี ชื่อเสียงและสิ่งแวดล้อม

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ปี 2559 มีความท้าทายในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้สำเร็จตาม
เป้าหมาย ด้วยกิจกรรมงานโครงการก่อสร้างส่วนขยายธุรกิจที่สำคัญ เช่น
บริษัท ลาบิกซ์ จำกัด และบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่แล้วเสร็จและ
เริ่มเดินเครื่องจักรในช่วงไตรมาสที่ 1 และงานโครงการก่อสร้างส่วนขยายสถานี
จ่ายผลิตภัณฑ์ทางรถยนต์ที่แล้วเสร็จเมื่อสิ้นปี 2559 รวมถึงงานซ่อมบำรุง
ใหญ่หน่วยกลั่นที่เกิดขึ้นระหว่างปีอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ทุกกิจกรรมดังกล่าว
สำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างปลอดภัย โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญคือ
การสนับสนุนจากทั้งพนักงานและผู้รับเหมาในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
ให้ปลอดภัย และมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายเพื่อนำ
องค์กรสู่การเจริญเติบโตในอนาคต

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

ไทยออยล์เชื่อมั่นในการปลูกฝังความปลอดภัยไว้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร จึงมุ่งเน้น
พัฒนาและยกระดับคุณภาพความปลอดภัย ผ่านระบบการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
4 ประการได้แก่



การปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยนั้นต้องส่งเสริมอย่างเป็นระบบ ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อ
กระตุ้นและเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความปลอดภัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ ในปี 2559 มีกิจกรรม
ที่สำคัญ ดังนี้

01

พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการความปลอดภัย
ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับความเสี่ยง

02

สื่อสารนโยบายและผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ผ่านเวทีสื่อสารภายในองค์กรที่เรียกว่า CEO Update เป็นประจำทุกไตรมาส

03

การเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และคณะผู้บริหารระดับสูงในระหว่างงานหยุดซ่อมบำรุงใหญ่หน่วยกลั่น

04

การเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง เป็นประจำทุกสัปดาห์

05

การเขียนรายงานเหตุการณ์ที่มีศักยภาพก่อให้เกิดอุบัติเหตุ (Potential Incident Report)
หรือ เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss)

06

การแลกเปลี่ยนและเรียนรู้จากอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นทั้งภายใน และภายนอก

กิจกรรมดังกล่าวมุ่งเน้นภาวะผู้นำความปลอดภัยของผู้บริหาร (Safety Role Model) การสื่อสาร
นโยบายหรือกิจกรรมด้านความปลอดภัยที่สำคัญ การรับฟังประเด็นหรือข้อเสนอแนะ
ด้านความปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในกิจกรรมด้านความปลอดภัย

ความปลอดภัยส่วนบุคคล

ไทยออยล์ยังคงใช้กลยุทธ์ Safe White Green ในการเสริมสร้างจิตสำนึกและภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน แต่ได้ต่อยอดไปสู่โครงการ ‘QSHE Roll Out’ โดยมุ่งเน้นกลยุทธ์เชิงรุกมากขึ้น เน้นการเข้าถึงและรณรงค์ส่งเสริมจิตสำนึกด้านความปลอดภัย คุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความมั่นคง ในระดับผู้ปฏิบัติงานหรือพื้นที่ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการขยายการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานภายใต้กิจกรรมและสภาพแวดล้อมในขณะปฏิบัติงาน

SAFE ปราศจากอุบัติเหตุ จากการทำงาน	WHITE ปลอดสิ่งเสพติด	GREEN ปราศจากผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ข้อร้องเรียน)
เชิญบริษัทผู้รับเหมา 40 บริษัท เข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดการด้านความ ปลอดภัย ผ่านคณะกรรมการความ ปลอดภัย บริษัทผู้รับเหมา มุ่งเน้นการ สื่อสารนโยบายความปลอดภัยฯ การกำหนดแผนการรณรงค์ส่งเสริม ความปลอดภัย การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบและทบทวนผลการ ดำเนินงานด้านความปลอดภัย	รณรงค์ป้องกันการใช้สิ่งเสพติด ร่วมกับบริษัทผู้รับเหมาและภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากพบกรณีนี้ผล ตรวจร่างกายเป็นบวกครั้งแรกจะ ประสานเพื่อให้เข้าร่วมโครงการ ลด ละเลิกสิ่งเสพติดโดยจะมีการติดตาม ความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน จนมั่นใจว่าปลอดสารเสพติด จึงจะ อนุญาตให้กลับเข้ามาทำงานอีกครั้ง	ดำเนินโครงการลดและป้องกันผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ หรือกิจกรรมของพนักงานและผู้รับเหมา ผ่านกิจกรรม 5 ส. เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึก ด้านสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีการรณรงค์ และการตรวจประเมินกิจกรรมและพื้นที่ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกิจกรรม ที่ปฏิบัติโดยพนักงานหรือผู้รับเหมาไม่ส่งผล กระทบต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม
อัตราเกิดอุบัติเหตุ ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน อยู่ที่ 0.53 bssqเป้าหมาย ไม่เกิน 0.80	ผลการตรวจสอบสารเสพติด ในร่างกาย (ผู้รับเหมา) ผลเป็นบวก 0.25% bssqเป้าหมาย ไม่เกิน 0.50%	ข้อร้องเรียน ด้านสิ่งแวดล้อม 0 ครั้ง bssqเป้าหมาย



โครงการ QSHE Roll Out

ในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 ไทยออยล์ต่อยอดโครงการ Safe White Green สู่โครงการ QSHE Roll Out อันเนื่องมาจากผลวิเคราะห์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในครึ่งปีแรก ทั้งความปลอดภัยส่วนบุคคล และความปลอดภัยในกระบวนการผลิต พบว่าสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับกระบวนการผลิต ส่วนใหญ่เกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน (Unsafe Act) ไทยออยล์จึงปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้เป็นเชิงรุกมากขึ้นโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและรณรงค์ส่งเสริมจิตสำนึกด้านความปลอดภัย คุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความมั่นคง ในระดับพื้นที่ปฏิบัติงาน ผ่านการสัญจรไปหาพนักงานและผู้รับเหมาถึงที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมที่สำคัญ

- การแลกเปลี่ยนและเรียนรู้จากอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นในอดีตทั้งภายในและภายนอก 25 เรื่อง
- QSHE Walk & Talk ในระหว่างหยุดซ่อมบำรุงหน่วยกลั่น 7 ครั้ง
- การรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ด้าน QSHE 6 ครั้ง
- การสำรวจพื้นที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5 ครั้ง
- การลงพื้นที่ปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัย 4 ครั้ง
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของพนักงาน 510 คน และผู้รับเหมา 8,700 คน

นอกจากการสร้างจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงานแล้วนั้น ไทยออยล์ยังได้จัดทำวิธีปฏิบัติ พร้อมรายการตรวจสอบ (check-list) สำหรับใช้ในการควบคุมและปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง 7 ประเภท เช่น งานที่ก่อให้เกิดความร้อนหรือประกายไฟ งานในที่อับอากาศ งานยกของหนัก การทำงานบนที่สูง และงานล้างทำความสะอาดอุปกรณ์ด้วยน้ำแรงดันสูง เป็นต้น ซึ่งเป็นการเสริมความเข้มแข็งของระบบใบอนุญาตในการทำงานและการควบคุมการปฏิบัติงานให้อยู่ในมาตรฐานความปลอดภัย



การรายงานเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ

การป้องกันก่อนเกิดเหตุเริ่มต้นจากการให้ความรู้เกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ วิธีการ ตลอดจนเป้าหมายของการรายงานเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) หรือเหตุการณ์ที่มีศักยภาพก่อให้เกิดอุบัติเหตุ (Potential Incident Report: PIR) เป็นการสร้างจิตสำนึก และความตระหนักถึงการป้องกันก่อนเกิดอุบัติเหตุ หรืออุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตซึ่งที่ผ่านมาประสบผลสำเร็จตามแผนที่วางไว้ โดยตัวชี้วัดที่สำคัญคือจำนวนรายงาน PIR และ Near Miss ที่เขียนโดยพนักงานและผู้รับเหมา

ในปี 2559 ได้มุ่งเน้นที่คุณภาพของรายงาน PIR มากขึ้น ได้จัดให้มีการรณรงค์ให้เขียนรายงาน และคัดเลือก PIR ดีเด่นประจำเดือน โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำหน้าที่เป็นกรรมการในการคัดเลือกผู้ที่ได้รับรางวัลและ PIR ดีเด่นประจำเดือน ได้จัดทำเป็น QSHE Newsletter เพื่อสื่อสารให้พนักงานและผู้รับเหมาทราบ

นอกจากนี้ได้ทำการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ผ่านทางการประชุมของแต่ละพื้นที่ปฏิบัติงานและการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ทั้งของพนักงานและผู้รับเหมา ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ในการประชุมผู้รับเหมา ก่อนทำการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน



อย่างไรก็ตาม ในปี 2559 มีกรณีการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นสูญเสียชั่วโมงการทำงานของผู้รับเหมา 1 ราย ซึ่งได้สอบสวนและวิเคราะห์หาสาเหตุ และดำเนินการแก้ไข ตลอดจนกำหนดมาตรการในการป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำแล้ว

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการและควบคุมความเสี่ยงร้ายแรงจากการดำเนินธุรกิจ ในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน ในปี 2559 ไทยออยล์จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติความปลอดภัยในกระบวนการผลิตและรายการตรวจสอบความปลอดภัยในกระบวนการผลิต สำหรับใช้เป็นแนวทางในการควบคุมข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ ทั้งนี้ มีการสื่อสารให้พนักงานและผู้รับเหมา เข้าใจถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน

ผลการดำเนินงาน



นอกจากนั้น ปี 2559 ยังเป็นปีแรกที่ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต คืออัตราอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ระดับที่ 1 (Tier 1) และระดับที่ 2 (Tier 2) ที่ไม่เกิน 0.50 ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน โดยใช้หลักเกณฑ์ตามข้อกำหนด API 754 (Process Safety Performance Indicator for the Refining and Petrochemical Industries)

ไทยออยล์ได้จัดเก็บสถิติความปลอดภัยในกระบวนการผลิต รวมถึงมีการสอบสวนหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ มีการตรวจติดตามการแก้ไข และสื่อสารให้พนักงานและผู้รับเหมา มีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนรณรงค์ให้พนักงานและผู้รับเหมา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากอุบัติเหตุที่ผ่านมา โดยได้สรุปข้อมูลอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตที่เคยเกิดขึ้นในธุรกิจ การกลั่นน้ำมันและอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เพื่อสร้างความตระหนักและเรียนรู้วิธีการป้องกันอุบัติเหตุ ผลการดำเนินงานในปี 2559 มีอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ระดับที่ 2 เกิดขึ้น 1 ครั้ง ทำให้อัตราอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา แต่ยังคงอยู่ในเป้าหมายที่กำหนดไว้

การเตรียมพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

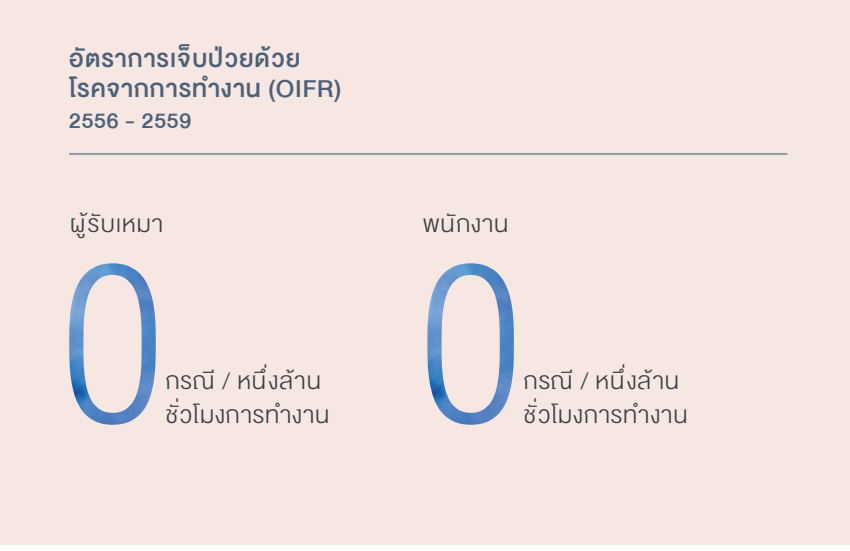
ไทยออยล์กำหนดแผนและดำเนินการทบทวนความเสี่ยงร้ายแรง และความพร้อมของระบบความปลอดภัยและมาตรการควบคุมให้เพียงพอและพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินอย่างทันทั่วทั้งที่มีประสิทธิภาพ ในปี 2559 กลุ่มฯ ได้ทำการประเมินระบบการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยของกลุ่มฯ โดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก Shell Global Solutions International (SGSI) และทำการปรับปรุงระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยในพื้นที่กระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และเน้นการฝึกทบทวนการดับเพลิงเทคนิคขั้นสูงสำหรับทีมดับเพลิงของโรงกลั่น ทบทวนการวางแผนล่วงหน้าสำหรับควบคุมเพลิงไหม้ การฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินในระดับต่างๆ สำหรับทีมปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉินของกลุ่มฯ และได้ทำการฝึกซ้อมต่อยอดจนถึงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)

นอกจากนี้กลุ่มฯ ได้ทำการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤติร่วมกับหน่วยภายนอกทั้งภาครัฐและหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มฯ มีความพร้อมในการรองรับและตอบโต้เหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน

อาเซียนไทย

สุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจของพนักงานและผู้รับเหมารวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งที่กลุ่มฯ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญ มีการควบคุมและดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ในปี 2559 กลุ่มฯ ได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพสำหรับบริษัท ลาปิกซ์ จำกัด และบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่เริ่มเดินเครื่องในช่วงไตรมาสที่ 1 และได้ขยายการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพของพนักงาน จากเดิมประเมินการสัมผัสสารเคมีอันตราย ให้ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงด้านกายภาพและด้านเออร์โกโนมิกส์

ผลการดำเนินงาน



ไทยออยล์ยังได้ขยายผลการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงสารเคมีและสมรรถภาพการได้ยิน ไปยังผู้รับเหมาประเภทสัญญาจ้างรายปี เพื่อยกระดับการดูแลสุขภาพผู้รับเหมาในเชิงรุก และยังได้จัดทำแบบรายการตรวจประเมินสุขภาพผู้ปฏิบัติงานสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง รวมถึงมีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยระหว่างงานหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ งานโครงการก่อสร้างหน่วยกลั่น และการปฏิบัติงานตามปกติ เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศการทำงานมีความปลอดภัย

อีกทั้งกลุ่มฯ ให้ความสำคัญกับผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน และผู้ป่วยด้วยโรคทั่วไปหรือมีปัญหสุขภาพที่ต้องหยุดพักรักษาตัว ก่อนกลับเข้ามาปฏิบัติงานอีกครั้งจะต้องผ่านการประเมินความพร้อมของสุขภาพ ในปี 2559 มีพนักงานและผู้รับเหมาเข้ารับการประเมินความพร้อมเพื่อกลับเข้าสู่การปฏิบัติงานจำนวน 4 ราย

นอกจากนั้น กลุ่มฯ ได้ทำการทบทวนระบบการบริหารจัดการสารเคมีอันตรายที่นำมาใช้งาน รวมถึงผลิตภัณฑ์หรือผลพลอยได้จากกระบวนการกลั่น และทำการทบทวนข้อมูลความปลอดภัยเคมีภัณฑ์ (Safety Data Sheet: SDS) ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องตามข้อกำหนด DLPW และ GHS เพื่อสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มีการควบคุมการใช้งาน และตรวจสอบความสอดคล้องอย่างต่อเนื่อง

We

Passion for
Partnership

จับมือสู่การเติบโต

เราเชื่อว่า การพัฒนาไปร่วมกัน
ระหว่างไทยออยล์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
จะส่งผลสร้างสรรค์ และต่อยอดเส้นทาง
ให้ยิ่งทอดยาวออกไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน



ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

ด้วยวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ยึดมั่น
ในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
กลุ่มไทยออยล์ตระหนักถึงความสำคัญ
ของทุกกระบวนการผลิตพลังงานที่สะอาด
และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ตลอด 55 ปีที่ผ่านมา และยังคงรักษา
มาตรฐานของกระบวนการผลิตเพื่อให้เกิด
การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงสร้างสรรค์
กิจกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม
ขององค์กร ตั้งแต่กระบวนการดำเนินธุรกิจ
ไปจนถึงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง
ทั้งในชุมชนรอบโรงกลั่นและสังคม
ในภาพใหญ่ระดับประเทศ โดยให้ความสำคัญ
กับการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการ
ที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต่อยอด
ไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน
ให้เกิดการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

983 ครัวเรือน
และ 2 สาธารณสถาน

ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ
พัฒนาสังคมด้านพลังงาน

3,356 ต้น
คาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า

สามารถลดก๊าซเรือนกระจกจากโครงการ
ก๊าซชีวภาพ เกาะหมากน้อย จังหวัดพังงา
และโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจ
จังหวัดเชียงใหม่

56,967 คน

ที่ได้รับประโยชน์จากศูนย์สุขภาพ
และการเรียนรู้กลุ่มไทยออยล์
เพื่อชุมชน

ประโยชน์ต่อกลุ่มไทยออยล์

20,040 ชั่วโมง

จิตอาสาของพนักงาน

97.98%

ค่าดัชนีความพึงพอใจของชุมชน
รอบโรงกลั่นต่อการดำเนินงาน
ของกลุ่มไทยออยล์*

*หมายเหตุ : มีการปรับเปลี่ยนวิธีการคำนวณค่าดัชนี
ความพึงพอใจของชุมชนในปี 2559

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ความท้าทายในการพัฒนาสังคมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด คือการพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมให้สามารถอยู่ได้ด้วยตนเอง
อย่างยั่งยืน จึงจำเป็นต้องร่วมมือกับภาคีพันธมิตรหลากหลายกลุ่ม เพื่อทำความเข้าใจในลักษณะเฉพาะตัวของชุมชนนั้นๆ
อย่างลึกซึ้ง ผ่านการศึกษารายละเอียดข้อมูลชุมชน ทำการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงสังคมและมูลค่าโครงการต่อธุรกิจและสังคม
อีกทั้งการจัดทำประชาคมชุมชนให้เหมาะสมเพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับชุมชน ตลอดจนประเมินความเสี่ยงการลงทุน
โครงการเชิงสังคมก่อนทำโครงการ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนนั้นจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่แท้จริงแก่สังคมและชุมชน

ในขณะเดียวกัน กลุ่มไทยออยล์เล็งเห็นโอกาสการนำประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและพลังงานมาประยุกต์ใช้
ในการเพิ่มความสามารถในการจัดการทรัพยากรและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้นบนพื้นฐานของความพอเพียง
ตามแนวทางพระราชดำริด้านพลังงานที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ผู้ทรงเป็น “พระบิดา
แห่งการพัฒนาพลังงานไทย” ได้พัฒนาและเผยแพร่แก่ชาวไทย โดยตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมให้ชุมชน
มีส่วนในการผลิตและใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก และนำสู่ความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศไทย



แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทในกลุ่มไทยออยล์

1. มุ่งมั่นพัฒนาให้ธุรกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่การดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อม
และคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
2. นำความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและพลังงานของ
กลุ่มไทยออยล์มาช่วยเหลือและพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากร
ธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน
3. ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน
ในพื้นที่และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ
4. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากรของกลุ่มไทยออยล์และปลูกฝังค่านิยม
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ความรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลในทุกภูมิภาคของประเทศไทยสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามแนวพระราชดำริของ
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ในเรื่องการพัฒนา ‘พลังงานชุมชน’ อันหมายถึง ชุมชนที่สามารถ
นำเอาโครงสร้างพื้นฐานทางธรรมชาติ วัตถุดิบที่มีอยู่ตามสภาพแวดล้อม มาประยุกต์ใช้และแปลงสภาพให้เกิดเป็นพลังงาน
ทดแทน อาทิ พลังงานลม พลังงานน้ำ ฯลฯ และนำสู่การพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้อย่างยั่งยืน กลุ่มไทยออยล์จึงมุ่งเน้น
4 ประเด็นหลัก คือ

1. การเลือกพื้นที่โครงการที่เหมาะสมตามสภาพทาง
กายภาพของพื้นที่และทรัพยากรในชุมชน จะทำให้ชุมชน
สามารถผลิตพลังงานใช้ได้อย่างต่อเนื่องและพึ่งตนเองได้
2. การสำรวจความต้องการที่แท้จริงของชุมชนในการเข้า
ทำโครงการ เป็นปัจจัยที่ทำให้ชุมชนผลิตและใช้พลังงาน
ทดแทนอย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้การบริหาร
จัดการพลังงานด้วยตนเอง
3. การสร้างศักยภาพของคนในชุมชนในการบริหารจัดการ
พลังงาน โดยสร้างทีมงานพลังงานชุมชนและพัฒนาสู่
การเป็นวิทยากรพลังงานชุมชน
4. วิเคราะห์เทคโนโลยีการผลิตพลังงานชุมชนให้เหมาะสม
กับชุมชน ใช้หลักการแห่งเทคโนโลยีพลังงานที่ยั่งยืน
(Sustainable Energy Technology) ประกอบด้วย
 - สะอาด เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
 - ทดแทนได้ใหม่ จากพลังงานทางเลือกอื่นๆ
 - พอดี บนฐานแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง
 - มีประสิทธิภาพ ประหยัดทั้งทรัพยากร แรงงานและค่าใช้จ่าย
 - ง่าย ชุมชนจัดการเองได้

กลุ่มไทยออยล์มุ่งเน้นการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมโดยยังคงใช้กรอบการดำเนินงาน 3 ด้าน ดังนี้

1. การถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ขององค์กรสู่ท้องถิ่น

นำความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและพลังงานเข้าไปพัฒนาสังคมในด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. การสร้างความร่วมมือ

จับมือร่วมกับพันธมิตรระดับประเทศกว่า 52 หน่วยงาน และพันธมิตรในเขตพื้นที่ประกอบการอีก 44 หน่วยงาน อาทิ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัย มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อมและสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นต้น เพื่อริเริ่มและพัฒนารูปแบบความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงสร้างสรรค์ (Creative Corporate Social Responsibility)

3. การปลูกฝังจิตอาสาพนักงาน

มุ่งสร้างจิตสำนึกในการทำความดีตอบแทนสังคมตามหลักพลเมืองที่ดีและตามค่านิยมองค์กร “POSITIVE” ซึ่งแสดงถึงคุณลักษณะของพนักงานกลุ่มไทยออยล์ผู้เป็นทรัพยากรสำคัญที่สุดขององค์กร ให้ได้รับการพัฒนาทักษะทั้งด้านงานบริหารและการทำงาน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมคิดร่วมทำและร่วมพัฒนากิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม และสนับสนุนให้พนักงานได้คิดริเริ่มกิจกรรมจิตอาสาด้วยตัวเองและนำเสนอเข้าพิจารณาผ่านกองทุนกิจกรรมจิตอาสาของกลุ่มไทยออยล์ โดยในปี 2559 มีพนักงานเข้าร่วมดำเนิน 19 กิจกรรมอาสา หรือนับเป็นชั่วโมงจิตอาสาทั้งสิ้นกว่า 20,040 ชั่วโมง



ตัวอย่างกิจกรรมจิตอาสากับเพื่อนพนักงาน

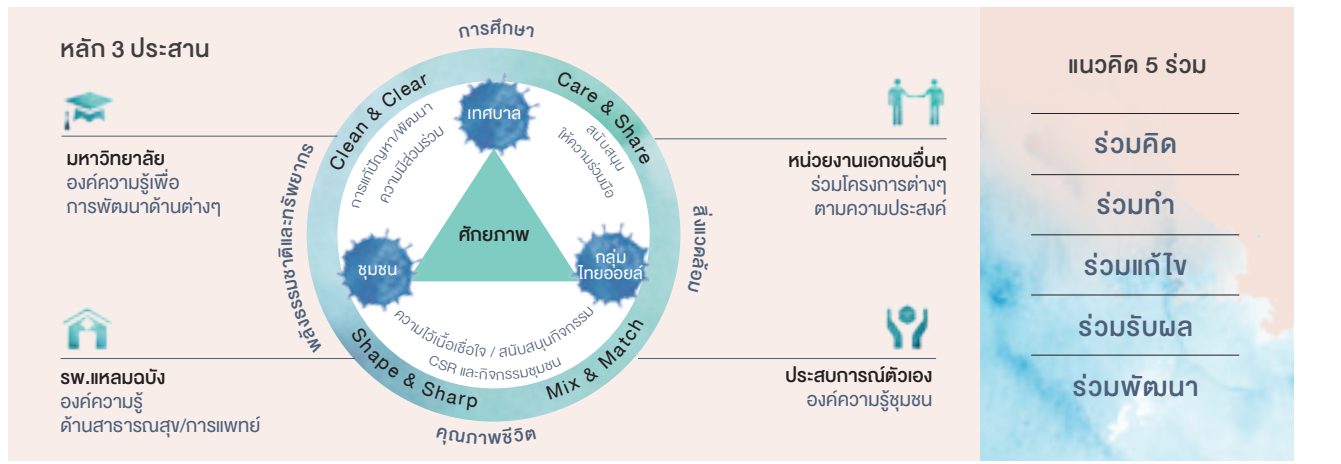
กิจกรรมอาสาที่พนักงานในกลุ่มไทยออยล์พร้อมใจเข้าร่วมคือกิจกรรม “ไทยออยล์ทำดีเพื่อพ่อ” ระหว่างวันที่ 5-9 ธันวาคม ปี 2559 ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้



นอกจากกิจกรรมอาสาออกพื้นที่แล้วนั้น กลุ่มไทยออยล์ยังเล็งเห็นประโยชน์ของการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ จึงได้จัดสัมมนาหัวข้อ “ชีวิตง่าย ๆ ทำให้ง่ายทำไม” โดยเชิญวิทยากรคุณโจน จันได หรือที่รู้จักในนาม “โจนบ้านดิน คนจนผู้ยิ่งใหญ่” ผู้ที่มีแนวคิดในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขแบบพอเพียง กิจกรรมนี้ได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากพนักงานที่สนใจเข้าร่วมฟังมากกว่า 150 คน ซึ่งช่วยส่งเสริมการสร้างสมดุลความสุขในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว พนักงานสามารถประยุกต์ใช้และเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานเพื่อสังคม

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

กลุ่มไทยออยล์ร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ กับ 10 ชุมชนรอบโรงกลั่นน้ำมันและบริษัทในกลุ่มไทยออยล์ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอศรีราชา ร่วมกับเทศบาลนครแหลมฉบัง โรงพยาบาลแหลมฉบังและสถาบันการศึกษา ตามหลัก 3 ประสานและตามกรอบแนวคิด 5 ร่วม เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง พึ่งตนเองได้ จนเกิดเป็นชุมชนเข้มแข็ง โดยแบ่งการจัดกิจกรรมออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสังคม ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนด้านศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา และด้านสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักการพัฒนาแบบองค์รวม (Holistic Development)



การรับมือเหตุแฉงเหตุและเรื่องร้องเรียน

กลุ่มไทยออยล์มีกระบวนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดการแฉงเหตุด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมจากชุมชนข้างเคียง โดยดำเนินการตอบสนองภายในเวลา 30 นาทีเมื่อได้รับการแฉงเหตุร้องเรียน ในปี 2559 มีการแฉงเหตุจำนวน 19 ครั้ง โดยบริษัทฯ ตอบสนองต่อเหตุทั้งหมดตามกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตามจากการตรวจสอบวิเคราะห์ห้สถานะพบว่าทั้ง 19 เหตุ ไม่ได้เป็นผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของกลุ่มไทยออยล์

โครงการในระดับชุมชนและสังคมตามกรอบการดำเนินงานเพื่อสังคม

กลุ่มไทยออยล์ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมตามกลยุทธ์การพัฒนาสังคมของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 4 ด้าน คือ การศึกษา พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต



การศึกษา

โครงการศึกษาดูงานกลุ่มประมง

อาชีพประมงถือเป็นอาชีพดั้งเดิมของชุมชนบ้านอ่าวอุดม จังหวัดชลบุรี และยังมีผู้ที่ยึดอาชีพประมงเป็นอาชีพหลักอยู่หลายครัวเรือนในพื้นที่ อย่างไรก็ตาม ทรัพยากรสัตว์น้ำที่ลดลงส่งผลกระทบต่อรายได้ของชาวประมง กลุ่มไทยออยล์เล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและต้องการช่วยเหลือชาวประมงในระยะยาว บริษัทฯ จึงร่วมปรึกษารื้อกับชาวประมงเพื่อคิดค้นแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม ได้แก่

1. การเพิ่มทรัพยากรสัตว์น้ำในทะเล โดย ในปี 2559 มีการปล่อยลูกปลู ลูกกุ้งหลายครั้ง ทำให้ชาวประมงสามารถจับสัตว์น้ำได้เพิ่มมากขึ้น
2. การศึกษาดูงานเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจากพื้นที่อื่น เพื่อนำมาพัฒนาในชุมชน ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้จัดให้กลุ่มประมงพื้นบ้านอ่าวอุดม ไปศึกษาดูงานเรื่องธนาคารปูม้า หาดเจ้าสำราญ – แหลมผักเบี้ย จังหวัดเพชรบุรี และธนาคารปูม้า กลุ่มเกษตรกรทำประมงปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ทั้งสองแนวทางนี้ช่วยให้กลุ่มประมงมีรายได้เพิ่มขึ้น จากการมีทรัพยากรสัตว์น้ำที่อุดมสมบูรณ์และจากการปรับเปลี่ยนมาเลี้ยงปลาในกระชัง

โครงการประชารัฐด้านการศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำกลุ่ม

กลุ่มไทยออยล์ ร่วมกับ กลุ่ม ปตท. และอีก 11 บริษัทเอกชน ดำเนินโครงการประชารัฐ เพื่อพัฒนาการศึกษาไทยอย่างยั่งยืน โดยร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนา และดำเนินการพัฒนาโรงเรียนตามยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษา 10 ด้าน เช่น การยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และจิตสาธารณะให้นักเรียน และการพัฒนาและส่งเสริมผู้นำรุ่นใหม่ เป็นต้น

ในปี 2559 ได้ดำเนินงานสำรวจโรงเรียนทั้ง 6 โรงเรียนและพื้นที่โดยรอบ และร่วมจัดทำแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียนร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียนภายใต้ 10 แนวทางของโครงการ



โครงการต่อเนื่อง	สรุปผลการดำเนินการ
โครงการค่ายผู้นำเยาวชน “กล้าคิด กล้าทำ ทำดี”	คัดเลือกตัวแทนจากแต่ละชุมชน 10 ชุมชนรอบกลุ่มไทยออยล์ ที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการค่ายวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 12 ชุมชนละ 4 คน เพื่อให้ความรู้ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ณ ศูนย์สุขภาพ และการเรียนรู้กลุ่มไทยออยล์เพื่อชุมชน ซึ่งเป็นการให้ความรู้ผ่านกิจกรรมฐานความรู้ของกลุ่มไทยออยล์ นอกเหนือจากนี้ยังให้ความรู้เพิ่มเติมเรื่องพลังงานอีกด้วย
โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รอบกลุ่มไทยออยล์	จัดโครงการพัฒนาศักยภาพกลุ่มข่าย อสม. รอบกลุ่มไทยออยล์ ณ จังหวัดสมุทรสงคราม โดยนำกลุ่มข่าย อสม. ไปศึกษาดูงานที่บ้านสารภีศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้กลุ่มข่าย อสม. ได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ นวัตกรรมการดูแลสุขภาพ โดยกลุ่มข่าย อสม. บางส่วนได้นำความรู้ไปเผยแพร่ และปรับใช้ในชุมชน เช่น การทำไข่เค็มเพื่อสุขภาพ การเพาะเห็ดปลอดสารพิษในตะกร้า เป็นต้น

โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนรอบกลุ่มไทยออยล์	จัดกิจกรรม “ก้าวตามรอยเท้าพ่อ” โดยการศึกษาดูงานโครงการพระราชดำริฯ เข้าเยี่ยมชมน โครงการฝนหลวง ณ ศูนย์ฝนหลวงหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และชมพระอัจฉริยภาพที่ทรงพระราชทานแก่คนไทย คือ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ณ บ้านน้ำทรัพย์ ที่จังหวัดเพชรบุรี ชุมชนเล็กๆ เหนือเขื่อนที่เป็นต้นแบบของการพัฒนาโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางดำรงวิถีชีวิตพัฒนาแก้ไขปัญหาความยากจน
---	---

พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ

ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้รับใบประกาศเกียรติคุณจากการเข้าร่วมโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Supporting Scheme) องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ภายใต้แนวคิดการพัฒนา รูปแบบการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักให้เกิดการลดก๊าซเรือนกระจก และยกย่องผู้ทำความดีที่ได้รับการยอมรับผ่านกระบวนการวิเคราะห์และประเมินทางเทคนิควิชาการ รวมถึงการต่อยอดแนวคิดด้านการให้ การสนับสนุน หรือแนวคิด การบริจาคจาก “ผู้ให้” (ภาคธุรกิจ) ไปสู่ “ผู้รับ” (เช่น โรงเรียน วัด ชุมชน) ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมตลอดจนชุมชนในพื้นที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเภทกิจกรรมการพัฒนาพลังงานทดแทน

“โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่”

เกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างกลุ่มไทยออยล์ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน ในการสร้างโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ซึ่งสามารถผลิตไฟฟ้าจากพลังน้ำจากอ่างเก็บน้ำห้วยแม่เลิม ตามแนวพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ด้วยขนาดกำลังการผลิต 37 กิโลวัตต์ เป็นตัวอย่างโครงการพลังงานชุมชนโครงการแรกของประเทศไทยที่ขายไฟฟ้าเข้าระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งบริหารจัดการโดยวิสาหกิจชุมชน ไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจได้รับการประเมินว่าสามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 56 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

ด้วยจิตสำนึกต่อแผ่นดินที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชผู้สร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศไทย นำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด กลุ่มไทยออยล์มุ่งสานต่องานพัฒนาสังคมโดยอิงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้วยตนเอง ยกกระดับความเป็นอยู่ทางสังคม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และร่วมสร้างชุมชนที่สามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้อย่างแท้จริง



โครงการต่อเนื่อง	สรุปผลการดำเนินการ
โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากน้ำเสียในการผลิตยางแผ่นและของเสียครัวเรือน (ระยะที่ 3) เกาะหมากน้อย จังหวัดพังงา ร่วมกับมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	• ลดก๊าซเรือนกระจกได้ 3,300 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี • จัดกิจกรรมจิตอาสาช่วงเดือนเมษายนผ่านโครงการสุขภาพชุมชน ด้วยน้ำดี เปลี่ยนของเสียอินทรีย์ เป็นพลังงานหุงต้มครัวเรือน ณ เกาะหมากน้อย จ.พังงา • จัดทำบ่อน้ำดื่มสะอาดด้วยระบบกรองน้ำจากวัสดุในชุมชน และติดตั้งปั้มน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ 5 ระบบ • จัดทำระบบกักขังชีวภาพจากของเสียให้แก่ชุมชนห้วยแห้ง ชุมชนในทูต และชุมชนปากพญา จังหวัดนครศรีธรรมราช พร้อมจัดทำระบบกักขังชีวภาพ 20 ชุดแล้วเสร็จ • จัดทำตัวดูดซับก๊าซจากหินศิลาแลง 100 ชุด และจัดซื้อเครื่องวิเคราะห์ ส่วนประกอบของก๊าซชีวภาพแบบพกพา (Portable Gas Analyzer) ใช้ตรวจสอบก๊าซ CH ₄ & H ₂ S เพื่อสนับสนุนงานวิจัยวัสดุดูดซับจากหินศิลาแลง

การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม

โครงการความร่วมมือในการเฝ้าระวังขยายพันธุ์ปะการังและฟื้นฟูแนวปะการัง บริเวณหมู่เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี

เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างกลุ่มไทยออยล์ กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ และคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ซึ่งตลอดระยะดำเนินโครงการฯ ส่งผลให้ระบบนิเวศทางทะเลรอบหมู่เกาะสีชังฟื้นฟูดีขึ้น โดยเฉพาะปะการังกว่าร้อยละ 50 ฟื้นตัวขึ้น



นอกจากการเฝ้าระวังปะการังจากนักวิจัยของจุฬาลงกรณ์ และการดูแลตัวอ่อนปะการังจนแข็งแรงจากกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งแล้ว ยังมุ่งเน้นปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรทางทะเลร่วมกับเยาวชนในท้องถิ่นซึ่งกำลังสำคัญในการดูแลรักษาปะการังให้คงอยู่ต่อไปโดยจัดกิจกรรม ดังนี้

- การจัดตั้งชุมชนพิทักษ์ทะเลรุ่นจิ๋ว เพื่อปลูกจิตสำนึกเยาวชนโดยเฉพาะนักเรียนบนเกาะสีชังตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ให้เห็นความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การอบรมให้ความรู้โดยวิทยากรจากกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง การจัดทำโครงการวิทยาศาสตร์การออกปฏิบัติงานภาคสนาม และการจัดทัศนศึกษานอกสถานที่ เป็นต้น
- จัดงานรวมพลคนสีชังฟื้นฟูปะการังให้ยั่งยืนเพื่อให้ความรู้และกระตุ้นเยาวชนและชุมชนให้รักและหวงแหนท้องถิ่น พร้อมทั้งจะอนุรักษ์ท้องทะเลและธรรมชาติ โดยเฉพาะปะการังให้มีความยั่งยืน และพัฒนาชุมชนให้เป็นชุมชนต้นแบบของการอนุรักษ์และฟื้นฟูแนวปะการัง

คุณภาพชีวิต

โครงการคัดกรองผู้สูงอายุ สํารวจความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง



เป็นหนึ่งในโครงการเวชศาสตร์ชุมชน (Family and Community Assessment Program) ของกลุ่มไทยออยล์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลแหลมฉบังและเทศบาลนครแหลมฉบัง ดำเนินการสำรวจความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของประชากรผู้สูงอายุใน 10 ชุมชนรอบรั้วโรงกลั่น โดยมีนักศึกษาจิตอาสาจากคณะเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศิลปากร ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลผู้ที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป แยกตามความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง (Bethel ADL Index) เป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มติดสังคม กลุ่มติดบ้าน และกลุ่มติดเตียง และเพิ่มข้อมูลเรื่องการใช้จ่ายและการเก็บรักษา ยา โดยผลการสำรวจจะใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้าสู่วัยผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ และจัดแผนดูแลผู้สูงอายุทั้งทางด้านสุขภาพและด้านสวัสดิการสังคมให้เหมาะสมกับบริบทของชุมชนต่อไป

นอกจากนั้น ในปี 2559 ยังมีการคัดกรองด้านสุขภาพทางตาภาวะซึมเศร้า ข้อเข่าเสื่อม ปัญหาการนอน และการคัดกรองภาวะหกล้ม และยังช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีปัญหาและความเสี่ยงในเกณฑ์ต่างๆ เหล่านี้ให้สามารถเข้าถึงการบริการทางการแพทย์เพื่อรักษาและป้องกันได้อย่างทั่วถึงอีกด้วย โดยเกิดเป็น โครงการพาตายายพบหมอ ด้วยการสนับสนุนจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือที่เรียกว่า อสม. ซึ่งถือว่าโครงการนี้เป็นจุดเริ่มต้นในการวางระบบการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจรเริ่มตั้งแต่การค้นหาภาวะเสี่ยงในวัยผู้สูงอายุ การประเมินภาวะสุขภาพ เข้าสู่กระบวนการรักษาและการติดตามเยี่ยมบ้าน

โครงการต่อเนื่อง

โครงการประเมินความเสี่ยงโรคหัวใจและหลอดเลือดในงานมหกรรมสุขภาพนครแหลมฉบัง ครั้งที่ 3 ร่วมกับเทศบาลนครแหลมฉบัง



สรุปผลการดำเนินการ

- ตรวจคัดกรองยีน Apolipoprotein E เพื่อเฝ้าระวังการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือดของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ควบคุมไม่ได้ เป็นจำนวน 200 คน
- ตรวจคัดกรองธาลัสซีเมียในประชากรอายุ 15-35 ปี เพื่อการวางแผนครอบครัว ลดความเสี่ยงโอกาสที่จะมีบุตรป่วยด้วยโรคหรือเป็นพาหะของโรคธาลัสซีเมียเป็นจำนวน 253 คน โดยศูนย์ธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลศิริราช
- ประเมินสมรรถนะร่างกาย รวมทั้งการให้ความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภค เพื่อไม่ให้เกิดภาวะอ้วนลงพุง อันจะนำไปสู่การเกิดโรคหลอดเลือดตีบและโรคหัวใจ โดยเครือข่ายคนไทยไร้พุง ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย เป็นจำนวน 800 คน

กิจกรรมห้องสมุดสร้างสรรค์ กิจกรรมหรรษา



กลุ่มไทยออยล์เปิดให้บริการห้องสมุด ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้กลุ่มไทยออยล์แก่ชุมชน เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม ภาษาอังกฤษและความรู้รอบตัว พร้อมเปิดรับนิสิต-นักศึกษาจาก 24 สถาบัน เข้าฝึกงานช่วงปิดภาคเรียนเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี เพื่อนำความรู้จากภาคทฤษฎีมาฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง และส่งเสริมการเรียนรู้ควบคู่กับการทำประโยชน์เพื่อสังคมผ่านการสร้างการเรียนรู้นอกห้องเรียน ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่เยาวชนในชุมชนรอบรั้วโรงกลั่น เช่น เกม การทดลอง และสื่อการเรียนรู้ที่ทำให้เข้าใจง่าย และเยาวชนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ภายใต้โครงการ “ห้องสมุดสร้างสรรค์ กิจกรรมหรรษา” เยาวชนที่เข้าร่วมมีอายุตั้งแต่ 5-15 ปี

กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม



จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมต่อเนื่องทุกปี อาทิ กิจกรรมสวดมนต์เย็นชำระใจ หล่อเทียนพรรษาสามัคคี ถวายเทียนพรรษาสามัคคี 10 วัด ถวายเทียนพรรษาสามัคคีกลุ่มไทยออยล์ เพื่ออนุรักษ์และสืบทอดวัฒนธรรมประเพณีที่ดั่งเดิมในพื้นที่ให้คงอยู่ต่อไป

การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

ร้อยละ **99**

ของคู่ค้าหลักในระบบอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอาร์บีเอ ที่ยอมรับและตกลงตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์

ร้อยละ **100**

ของคู่ค้ารายใหม่ที่ตอบแบบประเมินตนเองด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม

ร้อยละ **93**

ผลสำรวจการรับรู้ต่อภาพรวมการร่วมงานจัดซื้อจัดจ้างกับกลุ่มไทยออยล์ของคู่ค้าหลัก

การบริหารจัดการน้ำมันดิบ

0.18 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล

ของมูลค่ากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นจากการจัดหาน้ำมันดิบชนิดใหม่ นอกเหนือจากแผนธุรกิจสำหรับการผลิต

ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ

ร้อยละ **52**

สัดส่วนยอดขายหน่วยผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำต่อยอดจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด (บาท)

ลูกค้าของเรา

ร้อยละ **91**

ความพึงพอใจของลูกค้า

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

กลุ่มไทยออยล์มุ่งมั่นสร้างความยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมีแผนยุทธศาสตร์ห้าปี ที่มุ่งเน้นการคำนึงถึงความเสี่ยง ผลกระทบ แผนพัฒนาทั้งในส่วนของการเสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประสิทธิภาพของระบบงานและกระบวนการ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีส่วนในการเสริมสร้างศักยภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์อยู่ระหว่างศึกษาแผนการขยายกำลังการกลั่นน้ำมันภายใต้โครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project) เพื่อเป็นแรงสนับสนุนความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ ทั้งนี้ ความท้าทายหนึ่งของการขยายกำลังการผลิตคือศักยภาพในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าและผู้รับเหมา ทั้งในส่วนของการจัดหาน้ำมันดิบ การจัดซื้อเทคโนโลยีและการจัดจ้างแรงงานมีฝีมือ กลุ่มไทยออยล์ตระหนักดีถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

การบริหารจัดการต้นทุน

กลุ่มไทยออยล์ได้เข้าร่วมโครงการจัดหาร่วมเชิงกลยุทธ์กับกลุ่ม ปตท. ภายใต้กรอบการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกลุ่มไทยออยล์ ตั้งแต่การวิเคราะห์ข้อมูลคู่ค้าในรอบปีที่ผ่านมา การกำหนดกลยุทธ์จัดซื้อจัดจ้างร่วมกันให้เหมาะสมกับการวางแผนความต้องการของแต่ละหมวดหมู่สินค้าและบริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการส่งมอบตรงเวลา มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด อีกทั้งยังต้องสอดคล้องกับการปฏิบัติตาม SSHE รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปแล้วการบริหารต้นทุนของกลุ่มไทยออยล์ดีขึ้นคิดเป็นร้อยละ 17.6 จากการจัดหาร่วมกับกลุ่ม ปตท. รวม 18 โครงการ

การหาน้ำมันดิบ

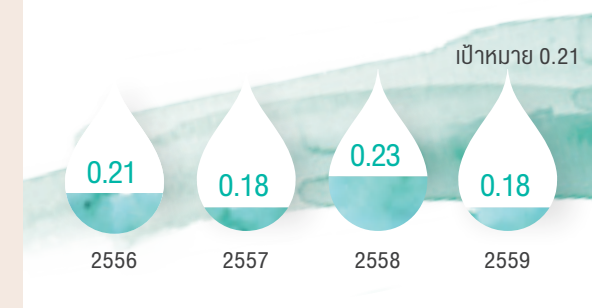
ในปี 2559 น้ำมันดิบได้รับแรงกดดันจากภาวะอุปทานล้นตลาด หลังผู้ผลิตกลุ่มโอเปกปรับเพิ่มปริมาณการผลิตอย่างต่อเนื่องราว 1.4 ล้านบาร์เรลต่อวัน มาสู่ระดับ 33.9 ล้านบาร์เรลต่อวัน ในเดือนพฤศจิกายน 2559 โดยเฉพาะอิหร่านที่ได้รับการผ่อนปรนมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ ทำให้สามารถส่งออกน้ำมันดิบได้มากขึ้นราว 0.8 ล้านบาร์เรลต่อวัน ในปี 2559 บริษัทสามารถเพิ่มมูลค่ากำไรขั้นต้นได้ประมาณ 0.18 เหรียญสหรัฐ ต่อบาร์เรลจากการจัดหาน้ำมันดิบชนิดใหม่

กลุ่มไทยออยล์กำหนดให้ค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล (Ocean Loss) เป็นตัวชี้วัดติดตามประสิทธิภาพการขนส่งทางทะเล ซึ่งพบว่าในปี 2559 มีค่าต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากเรือน้ำมันดิบมีการสูญเสียระหว่างสูบลำตัวลงเรือที่ต้นทางลดลง

ผลการดำเนินงาน

ค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล

(ร้อยละโดยปริมาตร)



ความร่วมมือกับคู่ค้าทางธุรกิจ

เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ที่จะผลักดันให้เกิดความยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่า กลุ่มไทยออยล์ดำเนินโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานบริษัท และองค์กรจากภายนอก โดยมีโครงการสำคัญ คือ ความร่วมมือกับโรงกลั่นและคู่ค้าในการจ้างเรือขนส่งน้ำมันดิบ (Co-loading) และการจำหน่ายน้ำมันดิบผ่านทุ่นรับน้ำมันดิบของบริษัทฯ ไปยังโรงกลั่นในประเทศ เพื่อลดต้นทุนการจัดหา โดยในปี 2559 บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการร่วมมือกับโรงกลั่นและคู่ค้าในการจ้างเรือขนส่งน้ำมันดิบ และจำหน่ายน้ำมันดิบผ่านทุ่นรับน้ำมันดิบของบริษัทฯ ได้รวมเป็นเงิน 154 ล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทาน

กลุ่มไทยออยล์บริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อคู่ค้าอย่างเป็นระบบ ดังแผนภาพต่อไปนี้

การคัดกรองคู่ค้ารายใหม่	การจับทะเบียนคู่ค้า	การตรวจสอบความเสี่ยงเชิงลึก	แผนการพัฒนาศักยภาพคู่ค้า	การประเมินผลงานคู่ค้า
คัดกรองคู่ค้ารายใหม่ทุกรายด้วยแบบประเมินตนเองด้าน ESG บนระบบ e-Procurement	เชิญคู่ค้าที่อยู่ในทะเบียนคู่ค้าเดิมเข้าร่วมประเมินตนเองด้าน ESG จำนวน 614 ราย ครอบคลุมเป้าหมายที่ตั้งไว้ 100% และมีแผนต่อยอดในปีถัดไปได้บ้างยิ่งขึ้น	ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่ได้จากการประเมินตนเองด้าน ESG ของปี 2558 นำสู่การจัดทำโครงการทวนสอบความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม	เริ่มทำการสำรวจความสนใจจากคู่ค้าผ่านเวทีสัมมนาประจำปี เพื่อเก็บข้อมูลไปจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพ	พัฒนาระบบที่เรียกว่า ‘Supplier Performance Management’ ในระบบ e-Procurement แล้วเสร็จและพร้อมใช้งานในปี 2560

กลุ่มไทยออยล์ยังคงดำเนินการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าที่ผนวกการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมต่อเนื่องจากปี 2558 โดยในปี 2559 มีคู่ค้าใหม่ทั้งหมด 289 ราย โดยทุกรายจะต้องผ่านกระบวนการคัดกรอง ลงทะเบียนและการตรวจประเมินตนเองของคู่ค้าก่อนที่จะเป็นคู่ค้าของกลุ่มไทยออยล์ได้

นอกจากนี้ เมื่อนำผลการประเมินตนเองด้าน ESG ของปี 2558 มาทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงลึก ส่งผลให้ไทยออยล์ศึกษาและจัดทำ "โครงการทวนสอบความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม" ซึ่งเป็นการต่อยอดโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทาน (CSR in Supply Chain) ที่ดำเนินการในปี 2556-2557 โดยผนวกหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมที่ระบุอยู่ในแนวทางปฏิบัติของคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ เข้าไปในกรอบการดำเนินโครงการทวนสอบฯ ด้วย ทั้งนี้ ได้มีการจำแนกและจัดกลุ่มเป้าหมายโดยการลำดับความเสี่ยงและผลกระทบ โดยออกแบบแผนงานในวิธีการที่หลากหลายเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ตรงจุดและมีประสิทธิภาพ อาทิ การจัดอบรม การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้คำแนะนำเฉพาะด้าน การเป็นที่ปรึกษาโครงการต่างๆ ตลอดจนการร่วมเป็นพันธมิตรจัดทำเกณฑ์จัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทั้งนี้ มีแผนจะเริ่มดำเนินโครงการร่วมกับคู่ค้าในปี 2560 และคาดว่าจะแล้วเสร็จในระยะ 2-3 ปี ตามแผนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

ปี 2559 มีการสำรวจความคิดเห็นคู่ค้าหลักร้อยละ 23 ในด้านการให้บริการงานจัดซื้อจัดจ้างแก่คู่ค้า ด้านนโยบายราคาและระเบียบวิธีปฏิบัติในงานจัดซื้อจัดจ้าง ด้านความโปร่งใส และด้านการรับรู้ของคู่ค้าหลัก ต่องานจัดซื้อจัดจ้าง และมีผลคะแนนการสำรวจโดยเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 93 ซึ่งบรรลุเป้าหมายปี 2559

การผลักดันความโปร่งใสตลอดสายโซ่อุปทาน

ในปี 2559 คู่ค้ารายสำคัญที่ขึ้นทะเบียนคู่ค้าในระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอารีบายอุมรับตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ที่ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2557 เป็นจำนวนร้อยละ 99 ของคู่ค้ารายสำคัญทั้งหมด

กลุ่มไทยออยล์ส่งเสริมการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้างตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงกฎระเบียบ ข้อกำหนดกลุ่มไทยออยล์อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสนับสนุนทุกกิจกรรมด้านธรรมาภิบาล ซึ่งครอบคลุมถึงแนวทางการปฏิบัติต่อคู่ค้า เช่น การรณรงค์นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน การเชิญคู่ค้าเข้าร่วมงาน PTT Group CG Day กับกลุ่ม ปตท. เป็นต้น และยังได้จัดทำคู่มือคู่ค้า (Vendor Guide) เพื่อเป็นแนวทางให้คู่ค้าได้รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ด้านความโปร่งใสในงานจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่มไทยออยล์ โดยจะเปิดเผยคู่มือบนเว็บไซต์ของบริษัทในต้นปี 2560

นอกจากนั้น เพื่อสนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและมุ่งเน้นความโปร่งใสมากขึ้น กลุ่มไทยออยล์ได้ประยุกต์ใช้วิธีการประมูลโดยนำเทคโนโลยีใหม่ที่เรียกว่า การประมูลแบบออนไลน์ (e-Auction) เข้ามาดำเนินงาน ซึ่งวิธีการนี้คู่ค้าสามารถเสนอราคาได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (Dynamic Pricing) ตลอดจนสามารถเห็นขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาพบว่า มีโครงการที่ได้รับเลือกให้ใช้วิธีการประมูลแบบออนไลน์มากขึ้นถึง 2 เท่า ซึ่งเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้อีกด้วย

ในส่วนของการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า เพื่อการเติบโตร่วมกันในระยะยาวนั้น นอกจากการจัดทำโครงการทวนสอบความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม ซึ่งเป็นโครงการที่จะช่วยพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าให้ตรงกับความเสี่ยงเฉพาะแล้วนั้น กลุ่มไทยออยล์ยังจัดงานสัมมนาคู่ค้าต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ภายใต้หัวข้อ “โลกยั่งยืน เรายังยืน จัดซื้อจัดจ้างด้วยหลักธรรมาภิบาล” เพื่อสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร และแจ้งนโยบายสำคัญ อันได้แก่นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายสิทธิมนุษยชน ในสายโซ่อุปทาน และแนวทางปฏิบัติของคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ ตลอดจนทำการสำรวจความสนใจ ในประเด็นด้านธรรมาภิบาล การพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกลยุทธ์โรดกลั่น “Safe White Green” จากคู่ค้า โดยผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าคู่ค้าให้ความสำคัญทั้ง 3 ด้านเท่าๆ กันซึ่งข้อมูลนี้จะใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพัฒนาแผนศักยภาพคู่ค้ากลุ่มไทยออยล์ต่อไป

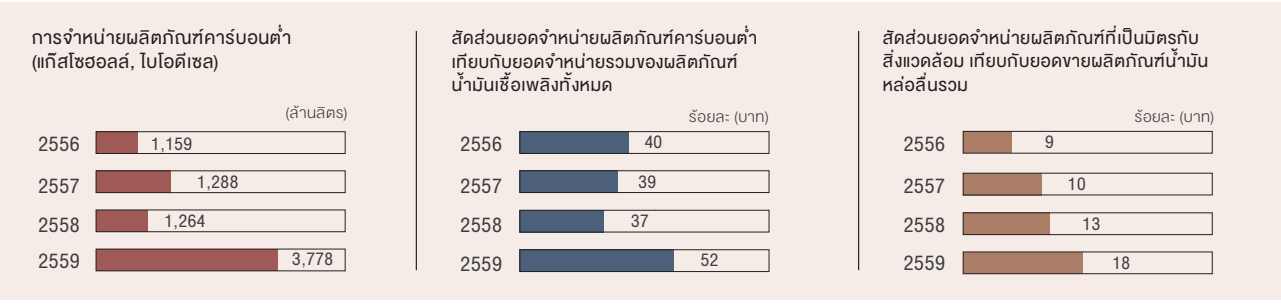


ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนเคียงคู่กับสังคมและสิ่งแวดล้อม กลุ่มไทยออยล์แสวงหาโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายในการขยายธุรกิจหลักเข้าสู่ธุรกิจผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์รณรงค์เพิ่มยอดขายผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงคาร์บอนต่ำ ได้แก่ แก๊สโซฮอล์ และไบโอดีเซล และขณะเดียวกันได้มีการสร้างส่วนขยายของสถานีจ่ายน้ำมันและถังเพิ่มเพื่อจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าว รวมถึง Ethanol และ B100 ทางรถบรรทุกเพื่อรองรับการเติบโตได้อย่างยั่งยืนในอนาคต ซึ่งจะแล้วเสร็จในปี 2560

นอกจากนั้น บริษัท ไทยลูปเบส ผู้ผลิตน้ำมันหล่อลื่น ได้มีการผลิตผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ Treated Distillate Aromatic Extract (TDAE), Treated Residue Aromatic Extract (TRAЕ), Aromatic Solvate (AROS) เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันยางมลพิษต่ำ เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มประชาคมยุโรปได้มีการกำหนดให้มีการใช้ยางที่มีสาร Poly Cyclic Aromatics (PCA) เจือปนไม่เกินร้อยละ 3

ผลการดำเนินงาน



ลูกค้าสัมพันธ์

กลุ่มไทยออยล์ดำเนินกิจกรรมสานสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในปี 2559 มีกิจกรรมหลัก ดังนี้



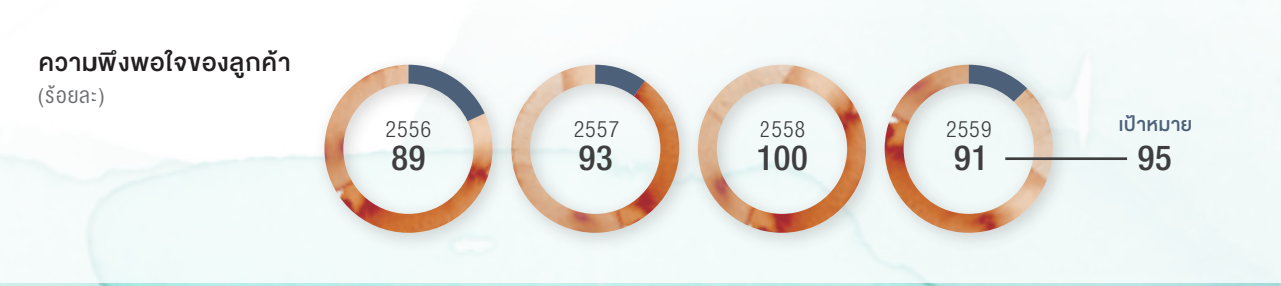
- จัดกิจกรรมเพื่อขอบคุณและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า
- จัดสัมมนาในหัวข้อ Shifting Global Business Landscape
- กิจกรรมด้าน CSR (บวชป่าและปลูกป่า)
- ลูกค้าเยี่ยมชมโรงกลั่น และฟังบรรยายกระบวนการผลิต การจ่ายน้ำมันทางรถยนต์ และทางเรือ



นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นด้านศักยภาพและความรู้ด้านพลังงาน โดยจัดโครงการแบ่งปันความรู้แก่ลูกค้า มีกิจกรรมสำคัญตลอดปี 2559 ดังนี้

- จัดส่งข้อมูลสถานการณ์น้ำมันให้กับลูกค้า ผ่านทางจดหมายข่าวสำหรับลูกค้ารายสัปดาห์ทุกวันจันทร์
- พบปะเยี่ยมลูกค้าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และรายงานสถานการณ์ตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Market Outlook) รายเดือน และรายไตรมาส
- ให้ความรู้กับลูกค้าเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิต การวางแผนการผลิต การเข้ารับสินค้า ตลอดจนการชำระเงิน

ผลการดำเนินงาน





WORLD

World

Passion for Planet

สร้างสรรค์ สู่สิ่งแวดล้อมยั่งยืน

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
รวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
คือสิ่งที่กลุ่มไทยออยล์ยึดถือเสมอมา
เพื่อสร้างโลกที่น่าอยู่

การบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม

ร้อยละ

100

ของผลการตรวจติดตามคุณภาพ
สิ่งแวดล้อมเป็นไปตามกฎหมาย
และข้อกำหนดทางสิ่งแวดล้อม

0

กรณี ไม่สอดคล้องกับ
กฎหมายสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ร้อยละ

2.7

ปริมาณการฝังกลบ
ขยะอุตสาหกรรม

0

กรณี การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญจาก
กระบวนการผลิตและการขนถ่าย

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

กลุ่มไทยออยล์มุ่งมั่นบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอันเป็นปัจจัยพื้นฐานของสังคมให้มีประสิทธิภาพ
สูงสุดจึงมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ และกิจกรรม
ต่างๆ ตามแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม 5 ปี ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด อันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศ
ในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอก
ต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ
สังคม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี หรือแม้กระทั่งการเปลี่ยนแปลง
ของกฎระเบียบต่างๆ ที่มีความเข้มงวดมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการ
เติบโตทางธุรกิจของกลุ่มไทยออยล์ โดยก่อตั้งบริษัท ลาปิกซ์
จำกัด และบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด จึงได้ขยายขอบเขต
การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมการดำเนินการ
ของทั้ง 2 บริษัทในปี 2559 จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
จึงนับเป็นความท้าทายของกลุ่มไทยออยล์ในการเตรียมรับกับ
สถานการณ์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นแรงผลักดันให้
กลุ่มไทยออยล์ต้องสร้างนวัตกรรมในการดำเนินงานในรูปแบบ

แผนแม่บทด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อตอบสนองกับสภาพ
แวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เริ่มตั้งแต่การใช้
ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ไปจนถึงการบริหารจัดการ
ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จากกระบวนการดำเนินงาน
ตามพื้นฐานความเสี่ยง (Risk-Based Approach) อันนำมาซึ่ง
โครงการต่างๆ อาทิ การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในบรรยากาศ
และแหล่งน้ำ การติดตามและตรวจสอบการบังคับใช้กฎหมาย
ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานราชการ การติดตามทิศทางและ
กระแสโลกาภิวัตน์ในมิติด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการตระหนัก
ถึงโอกาสในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร
เป็นต้น

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาโครงการต่างๆ ของกลุ่มไทยออยล์
ได้รับการพิจารณาอย่างรอบด้าน ครอบคลุมผลกระทบต่อ
เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งทางบวกและทางลบ
ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพ
ความสมบูรณ์ของระบบนิเวศน์และการเปลี่ยนแปลงที่อาจ
เกิดขึ้นต่อทรัพยากรธรรมชาติอย่างครอบคลุมในทุกกิจกรรม
และทุกโครงการที่กลุ่มไทยออยล์ดำเนินการจะต้องผ่านการ
ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดมาตรการจัดการ
และบรรเทาผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมถึงจัดให้มีการรับฟัง
ความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย (Public
Participation) อย่างน้อย 2 ครั้ง ตามแนวทางของสำนักงาน
นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาโครงการ
และผลกระทบต่างๆ ของกลุ่มไทยออยล์ ตลอดจนมาตรการ
ในการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม นำมาซึ่งการ
จัดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนและ
ผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้กลุ่มไทยออยล์ได้รับความเชื่อมั่นว่า
กลุ่มไทยออยล์มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ
วนามัย ความปลอดภัยที่เหมาะสม เพียงพอ และมี
ประสิทธิภาพ ในการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้
ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์
ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องมาจาก
ปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 2 โครงการ โดยมีการจัดเวทีรับฟัง
ความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มเติม 1 ครั้ง

การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม

นอกจากการประเมินผลกระทบสำหรับโครงการใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตแล้ว กลุ่มไทยออยล์ยังได้กำหนดให้มีการติดตาม
และประเมินความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ
ของกลุ่มไทยออยล์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและมีการปฏิบัติตามกฎหมาย
และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้ทำการพัฒนา ปรับปรุงระบบการติดตามและประเมิน
ความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมใหม่ โดยการแบ่งกฎหมายออกเป็นหมวดหมู่
และจัดตั้งคณะกรรมการประเมินความสอดคล้องของกฎหมายซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้ามาร่วม
ในการประเมินความสอดคล้องของกฎหมายหมวดต่างๆ ตามความชำนาญของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้การประเมินความ
สอดคล้องครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกันมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา กลุ่มไทยออยล์ไม่มี
ค่าปรับและบทลงโทษการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	หน่วย	2556	2557	2558	2559
กรณีการละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	0
ค่าปรับที่มีสาเหตุจากการปฏิบัติ ที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	0

คุณภาพอากาศ

ออกไซด์ของซัลเฟอร์และออกไซด์ของไนโตรเจน (SO_x and NO_x)

ในส่วนของการป้องกันผลกระทบจากการปลดปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์และออกไซด์ของไนโตรเจนสู่สิ่งแวดล้อมนั้น กลุ่มไทยออยล์ได้ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการคุณภาพอากาศ ตั้งแต่การออกแบบการเลือกใช้เทคโนโลยี Ultra-Low NO_x burner ในการเผาไหม้เชื้อเพลิงอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการกำหนดการใช้เชื้อเพลิงก๊าซในสัดส่วนที่มากกว่าน้ำมันเตาเพื่อควบคุมปริมาณการเกิดออกไซด์ของซัลเฟอร์และออกไซด์ของไนโตรเจน ตลอดจนการติดตั้งระบบการตรวจสอบคุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิดแบบต่อเนื่อง (Continuous Emission Monitoring System) และการตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องระบายเป็นประจำทั้งปี ซึ่งผลการตรวจวัดปริมาณก๊าซที่ปลดปล่อยออกสู่ภายนอกนั้นดีกว่าที่กฎหมายกำหนด

ผลการดำเนินงาน



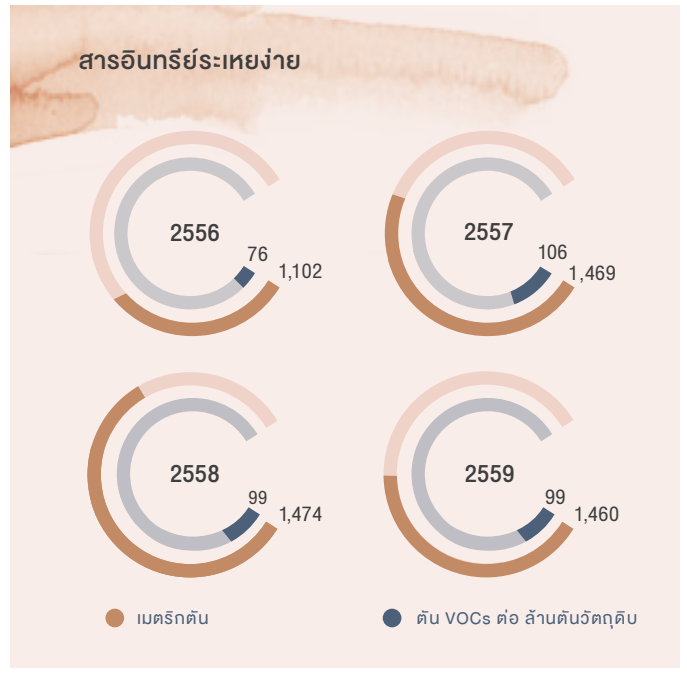
หมายเหตุ : ข้อมูลปี 2559 ครอบคลุมเพิ่มเติมถึงบริษัท ลาบีทซ์ จำกัด และบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด : คำนวณด้วยตัววัดดิบในการกลั่นที่เข้าสู่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น เนื่องจากบริษัท ลาบีทซ์ จำกัด ที่เริ่มดำเนินการในปี 2559 เป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากธุรกิจเดิมโดยไม่มีการใช้วัตถุดิบเพิ่มเติมจากภายนอก

สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOCs)

ภายใต้แผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มไทยออยล์มีมาตรการในการลดสารอินทรีย์ระเหยง่ายสอดคล้องตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากลที่เรียกว่า ‘Leak Detection and Repair (LDAR)’ ของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐ (US EPA) ตั้งแต่ปี 2555 และมีการปรับปรุงรูปแบบการตรวจวัดให้สอดคล้องกับกระบวนการผลิตทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนั้นกลุ่มไทยออยล์ยังคงใช้เครื่องมือ ‘OPGAL camera screening’ เพื่อค้นหาจุดรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยง่ายในกระบวนการผลิตทั้งหมด ประกอบกับการตรวจวัดโดยตรงด้วยเครื่องมือ ‘Photo Ionization Detector (PID)’ และได้ต่อยอดโครงการ Bio-filter เพื่อลดปริมาณสารอินทรีย์ระเหยในกระบวนการผลิต ซึ่งในปี 2559 ได้ขยายขอบเขตโครงการให้ครอบคลุมระบบบำบัดน้ำเสีย ตลอดจนศึกษาและพัฒนาระบบ Spraying system เพื่อบำบัดสารอินทรีย์ระเหยจากระบบบำบัดน้ำเสีย นอกจากนี้ยังมีโครงการศึกษาการแพร่กระจายตัวของสารอินทรีย์ระเหยจากถังเก็บกักวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันเพื่อนำมาสู่การบริหารจัดการที่ดีขึ้น ซึ่งอยู่ในระหว่างการวิจัยร่วมกับสถาบันการศึกษา

ผลการดำเนินงาน



การบริหารจัดการของเสียจากอุตสาหกรรม

ของเสีย

เพื่อบรรลุเป้าหมายการลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 กลุ่มไทยออยล์ดำเนินงานผ่านคณะกรรมการบริหารจัดการกากของเสีย ที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบายมาตรการ ตลอดจนติดตามการจัดการกากของเสียตั้งแต่แหล่งกำเนิดไปจนถึงขั้นตอนการกำจัด ซึ่งส่งผลให้สามารถลดก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 อันเนื่องมาจากการปล่อยก๊าซมีเทนจากการฝังกลบ

ปี 2559 ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาในการจัดการวัสดุเหลือทิ้งด้วยกลยุทธ์ 3Rs ที่มุ่งเน้นการลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ โดยเฉพาะโครงการนำร่องการเพิ่มประสิทธิผลทางสิ่งแวดล้อมและเศรษฐศาสตร์จากการจัดการของเสียอุตสาหกรรมของกลุ่ม ปตท. ที่เน้นการเพิ่มมูลค่าของกากของเสียอุตสาหกรรม และการเพิ่มมูลค่ากากอุตสาหกรรมประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากการฝังกลบมาเป็นการนำวัสดุที่มีมูลค่ามาใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอื่น เป็นต้น ซึ่งในปี 2559 สามารถลดปริมาณในการกำจัดกากอุตสาหกรรมประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบฝังกลบได้มากกว่า 10,000 กิโลกรัม

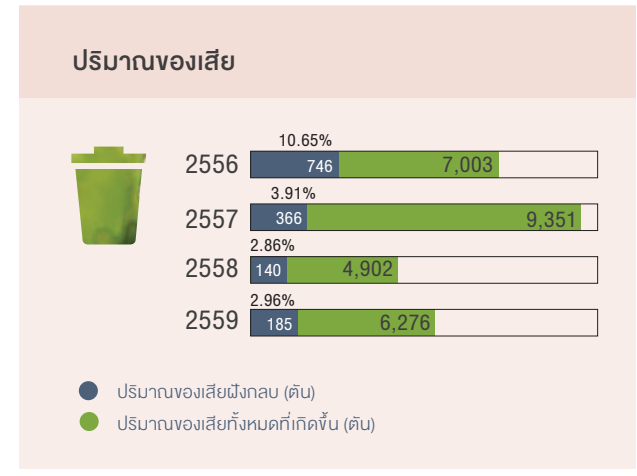
นอกจากนี้ กลุ่มไทยออยล์ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการของเสียและการรวบรวม (Environmental Database: Waste management) ซึ่งมีความซับซ้อนใกล้เคียงแล้วเสร็จประมาณร้อยละ 80 และคาดว่าจะสามารถเตรียมใช้งานระบบในปี 2560 ได้ต่อไป

การบริหารจัดการน้ำทิ้ง

กลุ่มไทยออยล์มีการบำบัดน้ำจากกระบวนการผลิตให้มีคุณภาพดีกว่าค่าที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการติดตามค่าปริมาณ Chemical Oxygen Demand (COD) ในน้ำทิ้งตลอด 24 ชั่วโมง และรายงานค่าต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมโดยตรง

ในปี 2559 โครงการการพัฒนาและปรับปรุงตัวกรองชีวภาพ (bio-filter) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบำบัดสารไฮโดรคาร์บอนก่อนระบายออกสู่บรรยากาศ สามารถคัดเลือกประเภทของเชื้อจุลินทรีย์ที่เหมาะสมกับสภาพการบำบัด ส่งผลให้สามารถลดความเข้มข้นของไฮโดรคาร์บอนได้มากกว่าร้อยละ 70 จากประสิทธิภาพดังกล่าวจึงมีแผนที่จะประยุกต์ใช้ตัวกรองชีวภาพไปยังหน่วยแยกกากปนเปื้อนน้ำมันในน้ำ (Oily Sludge Decanter) เพิ่มเติมในปี 2560

ผลการดำเนินงาน



หมายเหตุ : ข้อมูลปี 2559 ครอบคลุมเพิ่มเติมถึงบริษัท ลาบีทซ์ จำกัด และบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ ไทยออยล์ได้ขยายขอบเขตการบริหารจัดการกากของเสียอุตสาหกรรมสู่บริษัทลาบีทซ์และบริษัท ท็อป เอสพีพี อีกทั้งการเติบโตทางธุรกิจ ประกอบกับการซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Turnaround) ของบริษัทไทยลูปเบสและบริษัทไทยพาราไซลีน จึงทำให้มีกากอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น แต่ยังคงอยู่ในเป้าหมายที่กำหนดให้ปริมาณฝังกลบน้อยกว่าร้อยละ 5

การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีนับเป็นภารกิจสำคัญยิ่งในการดำเนินงานของกลุ่มไทยออยล์ โดยจะเห็นได้ว่า ไม่มีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอย่างมีนัยสำคัญตลอดระยะเวลามากกว่า 10 ปี หรือตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา โดยกลุ่มไทยออยล์มีแนวทางในการบริหารจัดการเรื่องนี้อย่างมีประสิทธิภาพใน 3 ปัจจัย ดังนี้

1. ด้านการป้องกัน

- 1.1 มุ่งมั่นที่จะใช้เรือที่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัยด้วยระบบการประเมินคุณภาพเรือ PTT Group Ship Vetting System อย่างต่อเนื่อง โดยมีกัปตันของกลุ่มไทยออยล์และจากกลุ่มปตท. ทำการประเมินเอกสารต่างๆ ในด้านความปลอดภัยของเรือและทวนสอบซึ่งกันและกัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะได้เรือที่มีมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่งน้ำมัน
- 1.2 การบำรุงรักษาท่าเรือ ท่อผูกเรือ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขนส่งน้ำมัน เช่น ท่อส่งน้ำมัน ข้อต่อนิรภัย เชือกผูกเรือ ตามระยะเวลาและควบคุมการทำงานการบำรุงรักษาอย่างใกล้ชิดโดยวิศวกรของบริษัท
- 1.3 การสุ่มตรวจความปลอดภัยของเรือ (Tanker Safety Audit) เมื่อมีเรือทั้งในและต่างประเทศมาปฏิบัติงานที่ท่าเรือของบริษัท แผนกท่าเรือจะส่งพนักงานในแผนกส่งไปทำการสุ่มตรวจความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากพบข้อบกพร่องจะแจ้งให้กัปตันเรือ ผู้บริหารเรือทราบเพื่อแก้ไขและป้องกัน

ไม่ให้เกิดซ้ำอีก โดยแผนกท่าเรือจะดำเนินการลงตรวจติดตามต่อไป แต่ทั้งนี้ หากพบข้อบกพร่องที่รุนแรง ก็จะแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องยกเลิกการใช้เรือลำดังกล่าวนั้นเป็นการชั่วคราว เพื่อให้เวลาในการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องส่งเอกสารการแก้ไขให้แผนกท่าเรือได้พิจารณาก่อนที่จะอนุญาตให้กลับมาใช้ในการขนส่งน้ำมันต่อไป

- 1.4 การมอบรางวัลความปลอดภัยเรือ (Reward recognition) กลุ่มไทยออยล์จัดให้มีโครงการส่งเสริมด้านการทำงานให้เกิดความปลอดภัยและปราศจากมลภาวะ โดยจะคัดเลือกเรือที่มีความถี่ในการทำงานที่ท่าเรือบริษัทสูงสุด 5 ลำดับแรกที่ไม่มียุบัติเหตุใดๆ และรวมถึงต้องมีผลการตรวจเรือที่ดีโดยมีการจัดงานมอบรางวัลปลายปี มาตรการนี้เป็นส่วนที่ส่งเสริมและชักชวนให้พนักงานเรือที่ปฏิบัติงานที่ท่าเรือบริษัท มีความสนใจ ตั้งใจปฏิบัติ อย่างถูกต้องหรือวัน

2. ด้านการแก้ไข

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดทำแผนป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากการรั่วไหลของสารเคมีเพิ่มเติม ซึ่งแผนดังกล่าวครอบคลุมถึงการขนถ่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีในกลุ่มไทยออยล์ทุกบริษัท เช่น บริษัท ไทยพาราไซลีน และบริษัท ลาปิซ เป็นต้น รวมถึงมีการอบรมให้พนักงานต่างๆ ที่อยู่ในแผนฉุกเฉินฯ ให้ทราบและเข้าใจ มีองค์ความรู้ในการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งในปี 2559 นี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกซ้อมการขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากการสารเคมีรั่วไหลร่วมกับกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ ซึ่งผลการฝึกเป็นที่น่าพอใจและได้รับองค์ความรู้ต่างๆ จากกองทัพเรือเป็นอย่างดี

3. ด้านการพัฒนาบุคลากร

กลุ่มไทยออยล์ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรในทุกๆ เรื่อง รวมถึงการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมการป้องกันและแก้ไขการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี โดยในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมและการฝึกดังต่อไปนี้

- 3.1 หลักสูตรการนำเรือน้ำมันขนาดใหญ่ (Ship handling course) ที่ประเทศฝรั่งเศส
- 3.2 หลักสูตรการบริหารจัดการการขจัดคราบน้ำมันที่รั่วไหล (Oil spill management workshop IMO 3) โดยมีความมุ่งมั่นที่ให้ฝ่ายจัดการเข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 การฝึกอบรมด้านการขจัดสารเคมีที่รั่วไหล (Chemical spill) ให้กับพนักงานในระดับต่างๆ ที่อยู่ในแผนฉุกเฉินของบริษัท
- 3.4 การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ทั้งในกรณีที่มีการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมี ร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น คลังน้ำมัน บริษัท ปตท. ศรีราชา และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในวันพฤหัสบดีที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2559

สำหรับในปี พ.ศ. 2560 กลุ่มไทยออยล์มีแผนงานในการฝึกอบรมดังนี้

1. การฝึกอบรมการบริหารจัดการการขจัดคราบน้ำมันที่รั่วไหล (Oil spill management workshop IMO 3) ให้กับฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้เข้ารับการอบรม
2. การฝึกอบรมการบริหารจัดการการรั่วไหลของสารเคมีในทะเล (Chemical spill management) ที่ต่างประเทศ
3. การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ในกรณีที่มีการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมี ร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น คลังน้ำมัน บริษัท ปตท. ศรีราชา และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
4. การทำสัญญาต่างให้ความช่วยเหลือด้านอุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมันและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี ซึ่งกันและกัน (Mutual Aid Agreement) ระหว่างบริษัทน้ำมันในเขตพื้นที่ศรีราชา เช่น ไทยออยล์ ปตท. และเอสโซ่ เพื่อให้สามารถตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินรั่วไหลฯ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตั้งแต่เริ่มต้น ลดโอกาสการขยายตัวของน้ำมันและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี รวมไปถึงลดโอกาสที่น้ำมันจะไปมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมชายฝั่ง ชุมชน และแหล่งท่องเที่ยวของประเทศ

โครงการที่ได้ดำเนินงานในปี 2016/2559

ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ได้พัฒนา ‘ระบบการรายงานสถานะของใบอนุญาตและการจัดส่งรายงานต่างๆ ไปยังภาครัฐ’ (Legal Permit Dashboard) สำหรับเป็นฐานข้อมูลกลางในการบ่งชี้สถานะของการต่ออายุใบอนุญาตและการจัดส่งรายงานต่างๆ ซึ่งนอกจากจะสามารถใช้ในการแจ้งเตือนกำหนดการต่ออายุใบอนุญาตและการจัดส่งรายงานล่วงหน้าให้กับผู้ที่รับผิดชอบในการดำเนินการแล้ว ระบบดังกล่าว ยังจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นภาพรวมสถานะใบอนุญาต และสามารถวางแผนการดำเนินงานโครงการได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ยังเป็นการรายงานให้ผู้บริหารทราบถึงสถานะการดำเนินงานของกลุ่มไทยออยล์ เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าการลงทุนธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศและ ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการสูญเสียน้ำมัน

ลดการใช้พลังงาน

470,699 กิโลจูลต่อปี

หรือเทียบเท่า

26,406 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี

จากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมัน 28 โครงการในปี 2559

43 ล้านบาท

การลงทุนในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมันในปี 2559

195 ล้านบาทต่อปี

ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมันในปี 2559

ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ

เทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์ที่ลดลง

718,126 ตัน

ในปี 2559 เมื่อเทียบกับการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐาน

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประเด็นหลักที่ทวีความสำคัญขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับประเทศและระดับสากลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่มให้ความสนใจ กลุ่มไทยออยล์ตระหนักถึงหน้าที่ในการดำเนินการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อลดและป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการปรับตัวของธุรกิจภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ด้วยโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการบริหารจัดการน้ำใช้เพื่อป้องกันผลกระทบจากการขาดแคลนน้ำที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนการเลือกใช้เทคโนโลยีและงานวิจัยและพัฒนาสำหรับสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและพลังงานสะอาดในอนาคต

ความท้าทายและโอกาสในการดำเนินงาน

ปี 2559 กลุ่มไทยออยล์ก่อตั้งบริษัท ลาปิซ จำกัดและบริษัท ทีโอป เอสพีที จำกัด ตลอดจนอยู่ระหว่างดำเนินงานโครงการพลังงานสะอาด (Clean Fuel Project) ในขั้นตอนการออกแบบทางวิศวกรรมเบื้องต้นเพื่อขยายกำลังการผลิตน้ำมัน โดยหน่วยผลิตใหม่ได้ถูกออกแบบให้หมุนเวียนเชื้อเพลิงที่ได้จากกระบวนการผลิตกลับมาใช้เพื่อลดการพึ่งพาเชื้อเพลิงจากภายนอก การนำกากน้ำมันที่เหลือจากการผลิตมาผลิตกระแสไฟฟ้าซึ่งเป็นการลดปริมาณกากของเสีย ตลอดจนการสร้างหน่วยผลิตใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและการเลือกใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยส่งผลให้สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ต่ำลง ซึ่งถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่สะอาดและมีมูลค่า

สูงขึ้นตามแนวโน้มความต้องการของตลาด ทั้งนี้ กลุ่มไทยออยล์เล็งเห็นถึงความท้าทายและโอกาสจากการใช้พลังงานในการผลิตที่ถือว่าเป็นทรัพยากรต้นทุนหลัก นำมาซึ่งโครงการขยายดังกล่าวจึงเตรียมการควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและโอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานภายใต้กรอบการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของภาครัฐ ผ่านการออกแบบและลงทุนในเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ตลอดจนปรับแผนแม่บทการอนุรักษ์พลังงาน แผนแม่บทด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และกลยุทธ์การจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์องค์กรในระยะยาว

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

โครงการศึกษาการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

กลุ่มไทยออยล์ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมโครงการศึกษาการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่าน 3 โครงการในปี 2559 ได้แก่

1. จากแผนแม่บทด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในการจัดทำฐานข้อมูลวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ร่วมกับสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. นั้น ปี 2559 ได้ดำเนินการวิเคราะห์รายการ (Inventory analysis) แล้วเสร็จ ซึ่งผลของคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่ได้รับจากฐานข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ผลกระทบ (Impact assessment) เพื่อวางแผนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดวัฏจักรผลิตภัณฑ์ โดยแผนการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแผนดำเนินงานความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ (Product Stewardship) ของกลุ่ม ปตท. ตามแผนงานคาดการณ์ว่าสามารถนำผลการศึกษาลงมาวิเคราะห์แล้วเสร็จในปี 2560
2. การจัดทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยเพื่อเป็นฐานข้อมูลระดับประเทศของอุตสาหกรรมโรงกลั่นที่ร่วมกับสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2559 และคาดว่าจะแล้วเสร็จในต้นปี 2560



3. การเข้าร่วมเป็นโรงงานอุตสาหกรรมนำร่องในการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (Carbon Footprint Organization) โดยได้รับประกาศเกียรติคุณในฐานะองค์กรต้นแบบลดก๊าซเรือนกระจก และได้รับการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร กับทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2559

การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่อการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (วอเบทที่ 1)

ในแง่เศรษฐศาสตร์ พลังงานเป็นต้นทุนหลักของธุรกิจโรงกลั่นน้ำมัน ซึ่งมาจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงเป็นหลัก จึงสำคัญทั้งในแง่เศรษฐศาสตร์การบริหารต้นทุนและในแง่ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม กลุ่มไทยออยล์จึงให้ความสำคัญกับการจัดการประสิทธิภาพพลังงาน ตลอดจนกำหนดเป้าหมายด้านพลังงานในระดับตัวชี้วัดองค์กร

นอกจากนั้น เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตขององค์กร ตามแผนการขยายโรงกลั่นในโครงการพลังงานสะอาดนั้น กลุ่มไทยออยล์ได้คาดการณ์แนวโน้มการใช้พลังงานในรอบ 2-3 ปีในช่วงระยะดำเนินการก่อสร้าง มีการบริหารจัดการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และมีการศึกษาและดำเนินโครงการเพื่อการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง

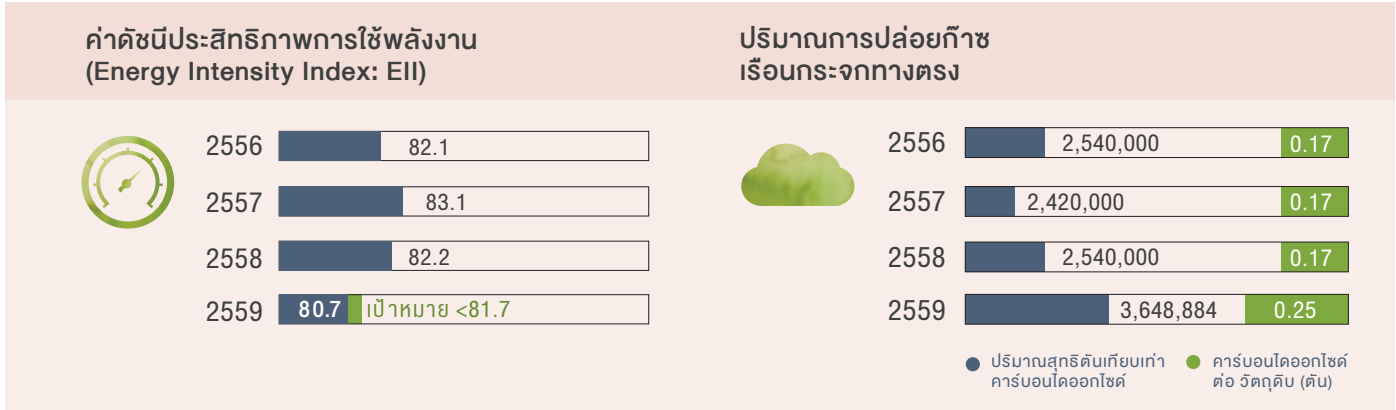
ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์มีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมันทั้งหมด 28 โครงการ ส่งผลให้กลุ่มไทยออยล์สามารถลดการใช้พลังงานรวมได้ 470,699 กิโลจูลต่อปี หรือเทียบเท่าการลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) ได้ 26,406 ตัน

โครงการสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2559 มีดังนี้

- โครงการลดการสูญเสียน้ำมันดิบที่ท่าต้นทาง

น้ำมันดิบคือต้นทุนหลักของโรงกลั่น กลุ่มไทยออยล์จึงให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดการสูญเสียน้ำมันดิบทั้งในระหว่าง การขนส่งและดำเนินการผลิต ในปี 2559 ได้ดำเนินโครงการเพื่อลดการสูญเสียน้ำมันดิบที่ท่าต้นทาง โดยจัดทำรายการตรวจสอบ การขนถ่ายน้ำมันดิบเพื่อให้ท่าต้นทางใช้ในช่วงการขนถ่าย น้ำมันดิบ สามารถลดการสูญเสียน้ำมันดิบที่ท่าต้นทางจากร้อยละ 0.17 เหลือ 0.11 ของปริมาตรคิดเป็นผลประโยชน์ในรูปของน้ำมันดิบ 60,225 บาร์เรลต่อปี เป็นเงิน 84.3 ล้านบาทต่อปี

ผลการดำเนินงาน



หมายเหตุ : ค่าดัชนีประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่รายงานครอบคลุมเฉพาะบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยออยล์เพาเวอร์ จำกัด

หมายเหตุ : ข้อมูลปี 2559 ครอบคลุมเพิ่มเติมถึงบริษัท ลาปิภรท์ จำกัด และ บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

: จำนวนด้วยต้นวัตถุดิบในการกลั่นที่เข้าสู่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น เนื่องจากบริษัท ลาปิภรท์ จำกัด ที่เริ่มดำเนินการ ในปี 2559 เป็นการพัฒนามลิตภัณฑ์จากธุรกิจเดิมโดยไม่มีการใช้วัตถุดิบเพิ่มเติมจากภายนอก

ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิตของกลุ่มไทยออยล์ในปี 2559 สูงขึ้น เนื่องจากการใช้พลังงานเพิ่มเติมจากการขยายธุรกิจของบริษัทใหม่ในกลุ่มฯ สองบริษัท ได้แก่ บริษัท ลาปิภรท์ จำกัด และ บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

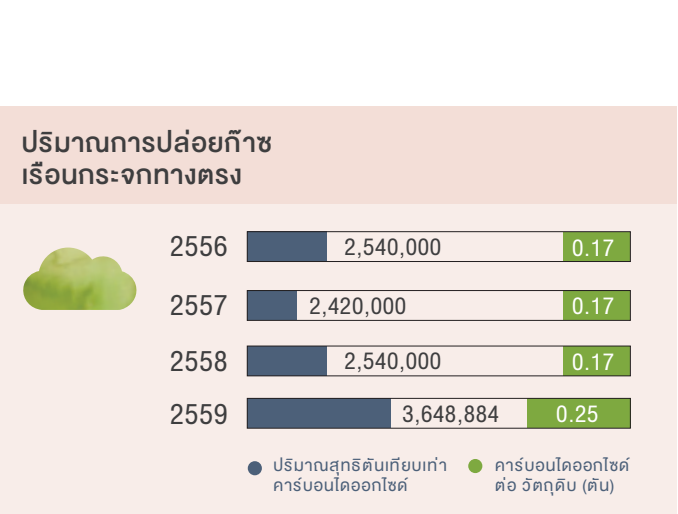
การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2 และ 3)

กลุ่มไทยออยล์ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) ที่เกิดจากการซื้อพลังงานไฟฟ้าและไอน้ำจากภายนอก เนื่องจากหน่วยการผลิตทั้งหมดในศรีราชาไม่มีการพึ่งพาพลังงานดังกล่าวจากภายนอก

สำหรับการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น (ขอบเขตที่ 3) กลุ่มไทยออยล์มีการบริหารจัดการกระบวนการขนส่งน้ำมันและกากของเสียอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม ได้แก่ การลดการสูญเสีย น้ำมันดิบ (Ocean Loss) ระหว่างการขนส่งจากแหล่งผลิตสู่โรงกลั่นโดยมีคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมันคอยขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงาน ซึ่งถือเป็น

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของเตาเผา

หน่วยผลิตต่างๆ ในกลุ่มไทยออยล์มีเตาให้ความร้อนมากกว่า 30 เตา โครงการนี้ได้ทำการปรับลดปริมาณอากาศที่ป้อนเข้าสู่เตาและอื่นๆ เพื่อลดการสูญเสียความร้อนไปกับก๊าซสันดาปที่ปล่องจากการสำรวจเตาต่างๆ พบว่า สามารถเพิ่มประสิทธิภาพเตาในกลุ่มไทยออยล์จำนวน 6 เตาได้อย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้ประหยัดได้สูงถึง 7.5 ตันเชื้อเพลิงต่อวัน คิดเป็นผลตอบแทน 26.2 ล้านบาทต่อปี โดยไม่มีการลงทุนเพิ่มเติม



หมายเหตุ : ข้อมูลปี 2559 ครอบคลุมเพิ่มเติมถึงบริษัท ลาปิภรท์ จำกัด และ บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

: จำนวนด้วยต้นวัตถุดิบในการกลั่นที่เข้าสู่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น เนื่องจากบริษัท ลาปิภรท์ จำกัด ที่เริ่มดำเนินการ ในปี 2559 เป็นการพัฒนามลิตภัณฑ์จากธุรกิจเดิมโดยไม่มีการใช้วัตถุดิบเพิ่มเติมจากภายนอก

การช่วยลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งผลิต การใช้ระบบท่อในการขนส่งผลิตภัณฑ์เพื่อลดการใช้การขนส่งทางรถและเรือ การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการฝังกลบกากของเสียตามนโยบายการจัดการกากของเสียอุตสาหกรรมภายในองค์กรที่ตั้งเป้าหมายการลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 ขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการการจัดการกากอุตสาหกรรม อีกทั้งมีการณรงค์ปลูกจิตสำนึกในการประหยัดทรัพยากรผ่านโครงการออฟฟิศพิชิตโลกร้อน สนับสนุนให้พนักงานใช้รถยนต์ส่วนตัวในการเดินทางมาทำงาน การใช้รถส่วนกลางในการเดินทางในสถานที่ทำงาน การประชุมผ่านสื่อวีดิทัศน์แทนการเดินทางไปประชุม และการใช้จักรยานในการเข้าพื้นที่การผลิต

ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ในปี 2559 กลุ่มไทยออยล์รณรงค์เพื่อยอดขายผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงคาร์บอนต่ำ ได้แก่ แก๊สโซฮอล์และไบโอดีเซล โดยมีสัดส่วนยอดขายที่ร้อยละ 52 จากยอดขายน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด เป็นปริมาณ 3,778 ล้านลิตร หรือเทียบเท่าการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก 718,126 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

การบริหารจัดการน้ำใช้

ในปี 2559 ประเทศไทยได้เผชิญวิกฤติการณ์ขาดแคลนทรัพยากรน้ำซึ่งมีความเสี่ยงที่สำคัญอันส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตในภาคอุตสาหกรรม และยังส่งผลให้ต้องมีการบริหารจัดการน้ำอย่างมีคุณภาพระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งผู้จัดสรรน้ำและผู้ใช้น้ำ กลุ่มบริษัทไทยออยล์จึงมุ่งเน้นการบริหารจัดการน้ำใช้ตามกลยุทธ์การบริหารจัดการน้ำตามแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจที่วางไว้อย่างบูรณาการ โดยยังคงเตรียมความพร้อมหน่วยการกลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืด (Desalination Unit) ทั้ง 6 หน่วยตลอดเวลา เพื่อรองรับกับสถานการณ์ขาดแคลนทรัพยากรน้ำที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2559 กลุ่มบริษัทไทยออยล์มีการลดสัดส่วนการใช้น้ำจืดจากแหล่งน้ำธรรมชาติด้วยการกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดแทน มาใช้ในกระบวนการผลิตมากกว่า 2 ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งเป็นสัดส่วนร้อยละ 37 ของน้ำใช้ในกระบวนการผลิตทั้งหมด ซึ่งดีขึ้นจากปีก่อนหน้าถึงร้อยละ 4

นอกจากนี้แล้ว กลุ่มบริษัทไทยออยล์ยังคงความต่อเนื่องในการนำหลักการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพตามหลัก 3Rs เพื่อลดการพึ่งพาการใช้น้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ การเพิ่มรอบการหมุนเวียนน้ำในระบบ (Cooling Water Circulation) มากขึ้น โดยการนำกลับมาใช้ใหม่ ลดการปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำ การเปลี่ยนท่อน้ำดิบใหม่ทดแทนท่อเก่าที่ใช้งานอยู่ เพื่อลดการรั่วซึมของน้ำดิบเนื่องมาจากหมดอายุการใช้งาน การรณรงค์ผ่านโครงการประหยัดน้ำ ซึ่งช่วยสร้างความตระหนักและจิตสำนึกของบุคลากรภายในองค์กรในการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในกระบวนการผลิตโดยการลดการสูญเสียไอน้ำจากการติดตั้งและปรับปรุงอุปกรณ์ดักจับไอน้ำ

อย่างไรก็ตาม ปริมาณการใช้น้ำดิบสุทธิในกระบวนการผลิตของปี 2559 ยังคงเป็นตัวเลขที่สูงขึ้นอันเนื่องจากกลุ่มบริษัทไทยออยล์ได้ขยายการดำเนินธุรกิจไปยัง บริษัท ลาปิภรท์ จำกัด และ บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

ผลการดำเนินงาน

	หน่วย	2556	2557	2558	2559
ปริมาณการใช้น้ำรวม	ล้านลูกบาศก์เมตร	21.88	20.53	19.57	23.26
ปริมาณน้ำใช้ต่อหน่วยการผลิต	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตันวัตถุดิบในการกลั่น	1.51	1.48	1.32	1.57

สรุปผล การดำเนินงาน

I : PASSION FOR EXCELENCE					
ด้านเศรษฐกิจ	หน่วย	2556	2557	2558	2559
การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ⁽¹⁾					
รายได้จากการขาย	ล้านบาท	414,575	390,090	293,569	274,739
การกระจายรายได้ ⁽¹⁾					
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ⁽²⁾	ล้านบาท	397, 556	394,170	273,819	247,261
EBITDA	ล้านบาท	22,337	2,651	25,492	32,675
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ	ล้านบาท	9,316	[4,140]	12,181	21,222
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	บาท/หุ้น	4.57	[2.03]	5.97	10.40
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	208,519	193,607	192,166	217,731
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	ล้านบาท	94,981	87,844	97,009	106,134
อัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	10.2	[4.7]	13.9	21.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	4.5	[2.1]	6.3	10.4
มูลค่าตลาดรวม	ล้านบาท	131,786	102,817	109,141	136,070
เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	2,841	2,882	2,924	3,299
เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ให้หลักทรัพย์ ⁽³⁾	ล้านบาท	9,337	8,060	6,583	10,259

- หมายเหตุ :
- ขอบเขตของผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจสอดคล้องกับรายงานประจำปี 2559
 - ค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ธุรกิจหรือ การดำเนินงานของ อุปกรณ์ และ ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ หรือสถานที่
 - เงินที่จ่ายให้กับผู้ให้หลักทรัพย์รวมเงินปันผลและดอกเบี้ย

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^{(1), (2)}	หน่วย	2556	2557	2558 ⁽³⁾		2559	
				ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ชั่วโมงการทำงานรวม • พนักงาน	ชั่วโมง	1,913,929	2,181,655	2,351,909		1,945,471	
				2,064,168	287,741	1,684,378	261,093
ชั่วโมงการทำงานรวม • ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	12,928,206	10,283,128	5,192,527		5,629,968	
				4,215,943	976,584	4,677,579	952,389
การบาดเจ็บ ⁽⁴⁾							
เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ ⁽⁶⁾ • พนักงานและผู้รับเหมา	กรณี	1,722	3,670	3,237		3,697	
อัตราการขาดงาน (AR) • พนักงาน	ร้อยละ ของวันทำงานทั้งหมด	1.09	0.76	0.50	2.25	0.75	2.26
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) • พนักงาน	กรณี	0	1	1		1	
				1	0	1	0

อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย ^{(1), (2)}	หน่วย	2556	2557	2558 ⁽³⁾		2559	
				ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) • ผู้รับเหมา	กรณี	5	4	3		3	
				3	0	3	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) • พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.00	0.46	0.43		0.51	
				0.48	0.00	0.59	0.00
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) • ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.39	0.39	0.58		0.53	
				0.71	0.00	0.64	0.00
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) • พนักงาน	กรณี	0	0	0		0	
				0	0	0	0
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) • ผู้รับเหมา	กรณี	1	1	1		1	
				1	0	1	0
อัตราการอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWR) • พนักงาน	วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0		0	
				0	0	0	0
อัตราการอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWR) • ผู้รับเหมา	วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	13.92	5.83	20.41		1.24	
				25.14	0.00	1.50	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTFIR) • พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0		0	
				0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTFIR) • ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.08	0.10	0.19		0.18	
				0.24	0.00	0.21	0
การเจ็บป่วย							
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (OIFR) • พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0		0	
				0	0	0	0
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (OIFR) • ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0		0	
				0	0	0	0
การเสียชีวิตจากการทำงาน							
พนักงาน	กรณี	0	0	0		0	
				0	0	0	0
ผู้รับเหมา	กรณี	0	0	0		0	
				0	0	0	0
ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ⁽⁶⁾							
จำนวนอุบัติเหตุกรณีด้านความปลอดภัย ในกระบวนการผลิต ในระดับที่ 1	เหตุการณ์	0	1	0		0	
จำนวนอุบัติเหตุกรณีด้านความปลอดภัย ในกระบวนการผลิต ในระดับที่ 2	เหตุการณ์	0	0	2		1	

- หมายเหตุ
- กลุ่มไทยออยส์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ยึดถือเนื้อหาส่วนใหญ่ตาม Occupational Safety and Health Administration (OSHA)
 - ไทยออยส์นำเสนอสถิติความปลอดภัยจำแนกกลุ่มพนักงานและกลุ่มผู้รับเหมาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบขององค์กรต่อกลุ่มผู้รับเหมาที่เป็นผู้ปฏิบัติงานจริงที่หน้างาน
 - ข้อมูลแยกตามเพศเริ่มเก็บในปี 2558
 - การบาดเจ็บเล็กน้อยที่ต้องการแค่การปฐมพยาบาลไม่รวมอยู่ในข้อมูลอุบัติเหตุ
 - กลุ่มไทยออยส์รายงานความปลอดภัยในกระบวนการผลิตตามมาตรฐาน API RP 754
 - กลุ่มไทยออยส์รายงาน 'เหตุการณ์ที่มีศักยภาพก่อให้เกิดอุบัติเหตุ (PIR)' ร่วมกับเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (เพิ่มเติมในเนื้อหาบทอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

ด้านบุคลากร	หน่วย	2556		2557		2558		2559 ⁽¹⁾	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พนักงาน									
จำนวนพนักงานทั้งหมดในกลุ่มไทยออยล์	คน	1,282		1,357		1,409		1,434	
		955	327	1,008	349	1,041	368	1,056	378
จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ									
• ผู้บริหารระดับสูง ⁽³⁾	คน	7	0	5	0	8	1	12	2
• ผู้บริหาร ⁽⁴⁾	คน	90	48	93	49	94	51	94	51
• พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	858	279	910	300	939	316	950	325
จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ ⁽⁶⁾									
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	NA	NA	228	112	273	134	252	100
• 30- 50 ปี	คน	NA	NA	543	190	542	192	529	222
• มากกว่า 50 ปี	คน	NA	NA	238	46	226	42	275	56
พนักงานใหม่									
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	151		136		100		66	
		87	64	94	42	66	34	40	26
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	82	54	75	28	59	26	34	17
• 30- 50 ปี	คน	5	10	19	14	7	8	6	9
• มากกว่า 50 ปี	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละ ของพนักงานทั้งหมด	11.78		10.02		7.10		4.60	
		9.11	19.57	9.33	12.03	6.34	9.24	3.79	6.88
พนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด ⁽⁵⁾									
จำนวนพนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด	คน	37		62		51		45	
		24	13	41	21	36	15	26	19
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	9	4	10	14	14	4	11	7
• 30- 50 ปี	คน	3	8	16	7	8	6	5	12
• มากกว่า 50 ปี	คน	12	1	15	0	14	5	10	0
อัตราการออกจากองค์กร	ร้อยละ ของพนักงานทั้งหมด	2.89		4.57		3.62		3.14	
		2.51	3.98	4.07	6.02	3.46	4.08	2.46	5.03
การลาออกโดยสมัครใจ	คน	24		48		33		34	
		11	13	27	21	22	11	15	19
การลาคลอดบุตร ⁽⁸⁾									
• พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร	คน	25		22		20		16	
		19	6	18	4	14	6	12	4
• พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากใช้สิทธิลาคลอดบุตร	คน	25		22		20		16	
		19	6	18	4	14	6	12	4
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย ⁽²⁾									
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งหมด	ชั่วโมง	128,414		107,440		122,081		85,893	

ด้านบุคลากร	หน่วย	2556		2557		2558		2559 ⁽¹⁾	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	92	118	80	78	90.6	75.5	57	68
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับสูง ⁽³⁾	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	15	0	34	0	415	324	102	145
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหาร ⁽⁴⁾	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	97	94	85	76	151	90	68	84
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงาน	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	92	130	80	78	82	72	55	66
จำนวนพนักงานที่จัดทำแผนพัฒนา									
พนักงานที่จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	100		100		100		89	
ข้อร้องเรียน									
จำนวนข้อร้องเรียนด้านแรงงาน	กรณี	3		11		1		3	
• ข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	กรณี	3		11		1		2	
• ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	กรณี	0		0		0		1	
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน ⁽⁷⁾	กรณี	NA		NA		0		0	
สหภาพแรงงาน									
จำนวนพนักงานในสหภาพแรงงาน ⁽⁸⁾	คน	627		590		552		525	

- หมายเหตุ
NA: ไม่มีข้อมูล
- รวมข้อมูลของพนักงานที่ได้รับมอบหมายการปฏิบัติงานจากภายนอกองค์กรเฉพาะปี 2559
 - ข้อมูลไม่รวมการศึกษาต่อด้วยทุนการศึกษาที่สนับสนุนโดยไทยออยล์
 - ผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการส่วน ผู้จัดการแผนก
 - อัตราการออกจากองค์กร รวมพนักงานที่สมัครใจลาออกจากองค์กร พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับการเชิญออก และพนักงานที่เสียชีวิต
 - เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี 2557
 - เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี 2558
 - เฉพาะของพนักงานบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

WE : PASSION FOR PARTNERSHIP

ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน	หน่วย	2556	2557	2558	2559
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน	ล้านบาท	47	26 ⁽¹⁾	73	87

- หมายเหตุ
- ในปี 2557 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสังคมและชุมชนลดลงเนื่องจากโครงการทั้งหมดอยู่ในขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้

ด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทาน	หน่วย	2556	2557	2558	2559
คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านแรงงาน ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ⁽¹⁾	ร้อยละ	54.30	67.39	100	100
ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า ⁽²⁾	ร้อยละ	89	93	100	91
จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน แรงงาน และธรรมาภิบาลจากคู่ค้าและผู้รับเหมา	กรณี	0	0	0	0
จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า	กรณี	0	0	0	0

- หมายเหตุ
- ครอบคลุมเฉพาะคู่ค้าในกลุ่มจัดซื้อจัดจ้างประเภท non-hydrocarbon
 - ลูกค้าบริษัทไทยออยล์ ไทยดับเบิล ไทยพาราโซลิน และ ไทยออยล์มารีน

WORLD : PASSION FOR PLANET

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2556	2557	2558	2559
วัตถุดิบในการกลั่น ⁽¹⁾	เมตริกตัน	14,455,228	13,905,501	14,870,915	14,781,364
การลงทุนทางสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	473	2,243	23	195
การจัดการพลังงานและก๊าซเรือนกระจก ^{(๒), (๓)}					
พลังงานที่ใช้ทั้งหมด ⁽²⁾	ล้านกิกะจูล	NA	18.11	17.62	27.39
อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการกลั่นต่อหน่วยการผลิต	กิกะจูลต่อตันการผลิต	NA	1.30	1.19	1.85
เชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด ⁽²⁾	ล้านกิกะจูล	35.14	39.47	41.39	59.95
ความเข้มข้นของการใช้เชื้อเพลิงในการกลั่น	กิกะจูลต่อตันการผลิต	2.43	2.81	2.78	4.06
• พลังงานจากก๊าซธรรมชาติ	ล้านกิกะจูล	10.66	19.17	18.69	31.60
• พลังงานจากน้ำมันเตา	ล้านกิกะจูล	5.35	4.61	5.40	6.33
• พลังงานจากก๊าซเชื้อเพลิง	ล้านกิกะจูล	18.28	14.52	16.47	21.19
• พลังงานจากถ่านหิน	ล้านกิกะจูล	0.83	0.84	0.82	0.82
• พลังงานจากเชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว	ล้านกิกะจูล	0.00	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01
• พลังงานจากน้ำมันดีเซล	ล้านกิกะจูล	0.02	0.02	0.01	0.01
• พลังงานจากน้ำมันเบนซิน	ล้านกิกะจูล	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01
• พลังงานหมุนเวียนจากเอทานอล	ล้านกิกะจูล	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01
กระแสไฟฟ้าที่ใช้	เมกะวัตต์	NA	845,374	967,063	987,728
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก	เมกะวัตต์	212	0	0	0
กระแสไฟฟ้าที่ขาย ⁽⁴⁾	เมกะวัตต์	0.00	294,363	294,526	1,171,414
การลดการใช้พลังงาน	กิกะจูล	234,943	692,686	477,741	470,699
การลงทุนในพลังงานทดแทน	ล้านบาท	1,290	1,452	1,380	1,298
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) ^(๓)	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	2.54	2.42	2.54	3.65
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) ^(๓)	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	น้อยกว่า 0.01	0	0	0
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 3) ^(๓)					
• คู่ค้า : การฝังกลบกากอุตสาหกรรม	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	NA	NA	320	411
• คู่ค้า : การสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างกระบวนการส่งทางทะเล	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	NA	NA	1,719	1,867
• ลูกค้า : ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิง	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	NA	NA	NA	20.4
• อื่นๆ (เช่น การเดินทางโดยเครื่องบินของพนักงาน เป็นต้น)	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	NA	NA	NA	498
ความเข้มข้นของการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1 และ 2)	ตันต่อตันการผลิต	0.17	0.17	0.17	0.25
การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1)	ตัน	14,500	73,000	26,827	26,406
ด้านอากาศ ^{(๕), (๖)}					
• ปริมาณก๊าซซอกไซด์ของไนโตรเจน	พันตันของก๊าซซอกไซด์ของไนโตรเจน	3.93	2.80	2.85	4.42
• ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	พันตันของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	5.41	4.77	5.13	7.21
• ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย	พันตัน	1.10	1.47	1.48	1.46
ด้านน้ำ ^(๗)					
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด ^(๘)	ล้านลูกบาศก์เมตร	21.88	20.53	19.57	23.26
• ปริมาณน้ำใช้เพื่อการอุตสาหกรรม	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.54	3.69	3.57	4.09
	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตัน	0.25	0.27	0.24	0.28
• ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้ ^(๘)	ล้านลูกบาศก์เมตร	18.34	16.84	16.00	19.17

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2556	2557	2558	2559
ปริมาณน้ำใช้ทั้งหมด ^(๘)	ล้านลูกบาศก์เมตร	18.77	17.76	16.69	19.45
	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตันการผลิต	1.30	1.28	1.12	1.32
ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) ในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	25.97	30.85	28.27	12.29
ความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD) ในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	121.08	192.86	137.65	129.66
น้ำมันและไขมันในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	3.75	3.93	2.25	2.91
สารแขวนลอยในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	33.36	28.58	24.00	22.10
การจัดการของเสียแบ่งตามประเภท					
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	5,554	6,708	4,902	5,922
• โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	31	56	21	24
• โดยการปรับปรุงและนำกลับมาใช้	ตัน	4,967	2,225	1,661	884
• โดยการนำกลับคืน	ตัน	0	3,491	2,764	4,685
• โดยวิธีอื่นๆ ^(๙)	ตัน	557	936	202	329
ปริมาณของเสียที่ไม่อันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	1,449	1,933	254	354
• โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	715	117	119	161
• โดยการปรับปรุงและนำกลับมาใช้	ตัน	87	1,130	78	95
• โดยการนำกลับคืน	ตัน	34	448	46	47
• โดยวิธีอื่นๆ ^(๙)	ตัน	613	238	11	51
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ไม่ได้เกิดเป็นประจำทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	NA	710	0	0
• โดยการนำกลับคืน (รวมถึงการนำพลังงานกลับมาใช้)	ตัน	NA	517	0	0
• โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	NA	193	0	0
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ^(1๐)					
• จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญลงสู่พื้นดิน	กรณี	0	0	0	0
• จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญลงสู่ทะเล	กรณี	0	0	0	0
การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม					
• ค่าปรับจากการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0	0
• จำนวนครั้งในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ครั้ง	0	0	0	0

- หมายเหตุ**
NA : ไม่มีข้อมูล
- วัตถุดิบในการกลั่น ประกอบด้วยน้ำมันดิบและวัตถุดิบในการกลั่นอื่นๆ
 - พลังงานที่ใช้ทั้งหมดครอบคลุม TOP, TPX, TLB LABIX, TP และ TOPSPP โดยปริมาณเชื้อเพลิง ใช้น้ำ และไฟฟ้าสอดคล้องตามแนวทางการคำนวณของ GRI G4 Guideline (G4-EN3) โดยค่าความร้อนของเชื้อเพลิงที่ใช้ในการคำนวณเป็นค่าเฉพาะที่ได้จากการวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการของไทยออยส์
 - ไทยออยส์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ใช้หลักการของ WBCSD Greenhouse Gas Protocol โดยครอบคลุมถึงก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ มีเทนและไนตรัสออกไซด์ สำหรับปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (scope 3) ที่รายงานครอบคลุมถึงการเดินทางไปปฏิบัติงานของพนักงานโดยเครื่องบิน
 - ไม่มีการขายพลังงานไอน้ำแก่องค์กรภายนอก
 - ไทยออยส์ปฏิบัติ ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานของ Shell International Practice Standard
 - ไทยออยส์ไม่มีการจัดซื้อสารกลุ่ม CFCs, HCFCs, halons และ methyl bromide
 - ข้อมูลไม่รวมปริมาณน้ำใช้ในสำนักงานซึ่งมีสัดส่วนน้อยมากอย่างไม่มีนัยสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิต
 - ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้และปริมาณน้ำทิ้ง ครอบคลุมปริมาณน้ำทะเลที่เหลือทิ้งระบายออกจากหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืด
 - การจัดการของเสียด้วยวิธีการอื่นๆ ครอบคลุมการเผาทำลายในเตาเผาอุตสาหกรรมและการจัดการโดยระบบบำบัดน้ำเสียภายนอกองค์กร
 - การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีเกินกว่า 1 บาร์เรล ถือเป็นกรณีรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ

รางวัล และความสำเร็จ



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

3
ปี

Industry Leader and Gold Class 2559

RobecoSAM ประกาศให้บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นอันดับ 1 ของโลกด้านความยั่งยืน ประจำปี 2559 ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ (Industry Leader) และระดับเหรียญทอง (Gold Class) ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม

มอบโดย : RobecoSAM Yearbook 2559



APEA Awards

คุณอดิคม เตบศิริ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) รับมอบรางวัล 'Outstanding Category' ในพิธีมอบรางวัล Asia Pacific Entrepreneurship Awards 2559 Thailand (APEA)

มอบโดย : Asia Pacific Entrepreneurship Awards 2559 Thailand (APEA)

3
ปี

Dow Jones Sustainability Indices 2559

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็น "ผู้นำกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน – Energy Industry Group Leader" ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม จากการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ 2559

มอบโดย : Dow Jones Sustainability Indices 2559



Certificate of ESG100 Company

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะที่เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านผลประกอบการ และมีการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลที่ยั่งยืน จากการคัดเลือกทั้งหมด 621 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มอบโดย : สถาบันไทยพัฒน์



IAA Awards for Listed Companies 2558/2559: Best Investor Relation

คุณชัชชัย สิริวิชัย ผู้จัดการแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัล IAA Awards for Listed Companies 2558/2559 ประเภท IR ยอดเยี่ยม ในกลุ่มทรัพยากร

มอบโดย : สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน (Investment Analysts Association)



Alpha Southeast Asia ประจำปี 2559

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) รับรางวัลชนะเลิศระดับภูมิภาคฯ “พันธกิจสู่ความยั่งยืนด้านพลังงาน” (The Strongest Commitment to Sustainable Energy in Southeast Asia) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับมอบรางวัลในระดับประเทศอีก 3 รางวัล ได้แก่

- รางวัลการยึดมั่นในบรรษัทภิบาลสูงสุด (ปีที่ 4)
- รางวัลผู้บริหารระดับสูงที่ส่งเสริมงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่ดีที่สุด (ปีที่ 2)
- รางวัลบริษัทที่ดำเนินนโยบายการปันผลหุ้นอย่างต่อเนื่องมากที่สุด (ปีที่ 2)

มอบโดย : Alpha Southeast Asia



ใบประกาศเกียรติคุณในฐานะองค์กรต้นแบบลดก๊าซเรือนกระจก โดยได้รับการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร และโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) รับประกาศนียบัตรการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) และประกาศนียบัตรโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) ในพิธีมอบคุณและมอบประกาศนียบัตร “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2559

มอบโดย : องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



CSR-DIW Continuous AWARD 2559

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน” ประจำปี 2559 หรือ “CSR-DIW 2559”

มอบโดย : กรมโรงงานอุตสาหกรรม



รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี 2559

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี 2559 พิจารณาคัดเลือกจากบริษัทเอกชนทั่วประเทศ ที่ประสบความสำเร็จในการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ และการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติฯ

มอบโดย : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน



ASEAN Energy Awards 2559

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่งจากการประกวด ASEAN Energy Awards 2559 ด้านอนุรักษ์พลังงาน ประเภท Energy Management Awards (Large Industry Category) จากการเสนอผลงานการจัดการพลังงานภายในโรงงานอย่างเป็นระบบ มีความต่อเนื่องและยั่งยืน

มอบโดย : ASEAN Energy



รางวัลรายงานความยั่งยืน ระดับ ‘ยอดเยี่ยม’

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 ระดับ ‘ยอดเยี่ยม’ จากการประเมินของ CSR Club สมาคมจดทะเบียนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสถาบันไทยพัฒน์

มอบโดย : สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสถาบันไทยพัฒน์

LRQA Independent Assurance Statement

Relating to Thai Oil Public Company Limited's Environmental and Social Indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2016

This Assurance Statement has been prepared for Thai Oil Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Thai Oil Public Company Limited (TOP) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its Sustainability Report 2016 ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement using "LRQA's verification procedure". LRQA's verification procedure is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered TOP's operations and activities in Chonburi, Thailand, including six subsidiary companies and specifically the following requirements:

- Reviewing whether the selected environmental and social indicators within the Report have taken account of:
 - GRI G4's ¹ Sustainability Reporting Guidelines, and
 - GRI G4's Oil and Gas Sector Disclosures
- Evaluating the reliability of data and information for the selected environmental and social indicators listed below: ²:
 - Environmental: EN3, EN8, EN 15, EN 16, EN 21, EN 22, EN 23, EN 24
 - Social: LA6

Note: For safety performance data(LA6), it covered TOP's operation activities in Bangkok, Thailand.

Our assurance engagement excluded TOP's operations and activities outside Chonburi, Thailand and the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to TOP. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. TOP's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of TOP.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that TOP has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the selected environmental and social indicators as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing TOP's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing TOP's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by TOP and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether TOP makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.

- Auditing TOP's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.
- Interviewing TOP's management representative to understand and obtain data and information with respect of high level strategic management approach.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from TOP's stakeholder engagement process. TOP has reaffirmed the importance to have a report on subsidiary companies whose material issues have impact on them. We believe the future report should address the progress on these subsidiary companies.
- Materiality:
We are not aware of any material issues concerning TOP's sustainability performance that have been excluded from the Report. TOP has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria. We have found that TOP has implemented a plan to identify the material aspects whose impact from all future projects as a part of sustainability development at decision making process, for example the Clean Fuel Project.
- Responsiveness:
TOP has processes and communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future reports should address more Sustainability Performance aligned with the high-level decision making processes, for example – positive and negative impact on the TOP operation for both of current and newly-established facilities for the stakeholder's concerns to be reported and form part of the sustainability performance.
- Reliability:
Centralised data management system on environment and safety performance are considered to be well established for the Report and this system has been implemented across the facilities, we believe the future report should apply for this centralised system for new facilities and projects to assure the reliable data.

LRQA's standards, competence and independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 *Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition* and ISO/IEC 17021 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems* that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control 1 and comply with the *Code of Ethics for Professional Accountants* issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

The verification is the only work undertaken by LRQA for TOP and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 21 February 2017



Nit Tanasuthiseri,
LRQA Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
22nd Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA reference: BGK6046408

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2017. A member of the Lloyd's Register Group.

¹ <https://www.globalreporting.org>

² GHG quantification is subject to inherent uncertainty.

GRI Content Index & UNGC Principles COP

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page or Website	Omission	External Assurance
Strategy and Analysis			
G4-1	4, 5		-
G4-2	4, 5, 14, 15		-
Organizational Profile			
G4-3	6		-
G4-4	6, 8, 9		-
G4-5	7		-
G4-6	6		-
G4-7	7		-
G4-8	8, 9		-
G4-9	6, 7, 8, 9, 69		-
G4-10	68, 70		-
G4-11	70		-
G4-12	8, 9		-
G4-13	5, 16, 36		-
G4-14	58		-
G4-15	7, 25		-
G4-16	7, 25		-
Identified Material Aspects and Boundaries			
G4-17	1, Annual Report (Corporate Information)		-
G4-18	12, 13		-
G4-19	12, 13		-
G4-20	1, 13		-
G4-21	13		-
G4-22	13		-
G4-23	1, 13		-
Stakeholder Engagement			
G4-24	10		-
G4-25	10		-
G4-26	10		-
G4-27	11		-
Report Profile			
G4-28	1		-
G4-29	1		-
G4-30	1		-
G4-31	1		-
G4-32	80 - 84		-
G4-33	78, 79		-

GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	Page or Website	Omission	External Assurance
Governance			
G4-34	17		-
G4-35	16, 17		-
G4-36	17		-
G4-37	17, 25, 66		-
G4-38	25		-
G4-39	17		-
G4-40	AR (Appointment of Directors), Corporate Governance Handbook page 52 -53		-
G4-41	27		-
G4-42	17		-
G4-43	Annual Report (Corporate Governance Report)		-
G4-44	Annual Report (Corporate Governance Report)		-
G4-45	12, 13		-
G4-46	14, 15		-
G4-47	14, 15		-
G4-48	12, 13		-
G4-49	14, 17		-
G4-50	27		-
G4-51	Annual Report (Corporate Governance Report)		-
G4-52	Annual Report (Corporate Governance Report)		-
G4-53	Annual Report (Corporate Governance Report)		-
G4-54	-	This indication is not applicable to Thaioil Group due to the country's cultural context.	-
G4-55	-	This indication is not applicable to Thaioil Group due to the country's cultural context.	-
Ethics and Integrity			
G4-56	7		-
G4-57	25, 27		-
G4-58	27		-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments / Omissions	External Assurance
Category: Economic				
Economic Performance	G4-DMA	5, 7		
	G4-EC1 OGSD	68, 71		
	G4-EC2 OGSD	15, 64 - 67		
	G4-EC3	-	Thaioil Group does not make public the estimated value of liabilities related to the organization's benefit plan obligations.	
	G4-EC4	68		
Indirect Economic Impact	G4-DMA OGSD	5, 7, 44 - 51		
	G4-EC7 OGSD	44 - 51		
	G4-EC8 OGSD	44 - 51		

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments / Omissions	External Assurance
Category: Environmental				
Energy	G4-DMA OGSD	64 - 67		
	G4-EN1	72		
	G4-EN3	66, 72, 73	To avoid double counting, Thaioil Group dose not report energy consumption / sold of electricity, heating, cooling, and steam, since all wear self-generated from primary fuel. Only electricity was sold out to external.	✓
	G4-EN4	72, 73	Thaioil Group does not report energy consumption outside of the organization at this time.	
	G4-EN5 OGSD	72, 73		
	G4-EN6	66, 72, 73		
	G4-EN7	65		
Water	G4-DMA	67		
	G4-EN8 OGSD	73	The standards, methodologies, and assumptions used to calculate water withdrawal are not reported.	✓
	G4-EN9 OGSD	71		
	G4-EN10	67		
Air Emissions	G4-DMA	58 - 60, 64 - 66		
	G4-EN15 OGSD	72, 73		✓
	G4-EN16 OGSD	66, 72	Thaioil Group does not purchase electricity and steam from external providers as we cogeneration power plants supplying for all of our production units.	✓
	G4-EN17 OGSD	66, 72		
	G4-EN18 OGSD	72		
	G4-EN19 OGSD	72		
	G4-EN20	SR 2015 page 65		
Effluents and Waste	G4-EN21 OGSD	60, 72, 73		
	G4-DMA OGSD	61		
	G4-EN22	61, 73		✓
	G4-EN23 OGSD	61, 73		✓
	G4-EN24 OGSD	62, 63, 73		✓
	G4-EN25	-	Thaioil Group does not generate hazardous waste under the terms of Basel Convention at this time.	
	G4-EN26	-	There are no bodies of water that are significantly affected by Thaioil Group operations.	
	G4-OG5	-	Volume and disposal of formation or produced water is not applicable to non-exploration and production company	
Compliance	G4-OG7	-	Amount of drilling waste and strategies for treatment and disposal is not applicable to non-exploration and production company	
	G4-DMA	58 - 63		
	G4-EN29	58, 59, 73		
Overall	G4-DMA	64, 65		
	G4-EN31	64, 72		
Supplier Environmental Assessment	G4-DMA	52 - 55		
	G4-EN32	71		
	G4-EN33	52 - 55		
Environmental Grievance Mechanisms	G4-DMA	38, 61		
	G4-EN34	38, 58		

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments / Omissions	External Assurance
Category: Social				
Sub-category: Labor Practices and Decent Work				
Employment	G4-DMA OGSD	28 - 35		
	G4-LA1	69, 70		
	G4-LA2			
	G4-LA3	70		
Occupational Health and Safety	G4-DMA OGSD	36 - 41		
	G4-LA5			
	G4-LA6 OGSD	68, 69		✓
	G4-LA7	41		
Training and Education	G4-LA8	-	Thaioil's formal agreements with trade union include all aspects of health and safety and in compliance with International Labour Organization.	
	G4-DMA	28 -35		
	G4-LA9	70		
	G4-LA10	31, 32		
Diversity and Equal Opportunity	G4-LA11	70		
	G4-DMA	34 - 35		
	G4-LA12	69 -70		
	G4-DMA	53, 54		
Supplier Assessment for Labor Practices	G4-LA14	71		
	G4-LA15	53 - 54		
	G4-DMA	27, 47		
Labor Practice Grievance Mechanisms	G4-LA16	70		
Sub-category: Human Rights				
Assessment	G4-DMA	34, 35		
	G4-HR9	28		
Supplier Human Rights Assessment	G4-DMA OGSD	52 - 54		
	G4-HR10	71		
	G4-HR11	35, 53, 54, 71		
Sub-category: Society				
Local communities	G4-DMA OGSD	44 - 51		
	G4-SO1	44 - 51		
	G4-SO2 OGSD	6, 47 - 51		
Anti-corruption	G4-SO3	24 - 27		
	G4-DMA OGSD	24, 25, 53, 54		
	G4-SO4	24, 25		
	G4-SO5	27		
Supplier Assessment for Impacts on Society	G4-DMA	53, 54		
	G4-SO9	47, 71		
Grievance Mechanisms for Impacts on Society	G4-DMA	47		
	GR-SO11	47		

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments / Omissions	External Assurance
Emergency Preparedness	G4-DMA OGSD	40		
Asset Integrity and Process Safety	G4-DMA OGSD	40		
	G4-OG13	69		
Sub-category: Product Responsibility				
Product and Service Labeling	G4-DMA OGSD	55		
	G4-PR5	55, 71		
Customer Privacy	G4-DMA OGSD	55		
	G4-PR8	71		

United Nations Global Compact Principles

Principles			Page
Human Rights	Principle 1 Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights		34, 35
	Principle 2 Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses		34, 35
Labor	Principle 3 Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining		34, 35
	Principle 4 The elimination of all forms of forced and compulsory labour		34, 35
	Principle 5 The effective abolition of child labour		34, 35
	Principle 6 The elimination of discrimination in respect of employment and occupation		34-41
Environment	Principle 7 Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges		58
	Principle 8 Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility		44-51,58-67
	Principle 9 Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies		64-67
Anti-corruption	Principle 10 Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery		24-27



สำนักงานกรุงเทพ

555/1 เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพ 10900
โทรศัพท์ : +66(0)-2797-2999, +66(0)-2797-2900,
+66(0)-2299-0000
โทรสาร : +66(0)-2797-2970

สำนักงานศรีราชา (โรงกลั่นไทยออยล์)

42/1 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124
ตำบลทุ่งสง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : +66(0)-3840-8500, +66(0)-3835-9000
โทรสาร : +66(0)-3835-1554, +66(0)-3835-1444
เว็บไซต์ : www.thaioilgroup.com