

มาตรการรับมือ Covid-19

#เพราะความปลอดภัยของลูกค้าคือสิ่งสำคัญ

มั่นคง ใส่ใจดูแล ความสะอาด ด้วยมาตรการพาร์เวจ
การระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19

มั่นคง



การต่อต้านการทุจริต : Anti-Corruption

- มีแนวทางภายในองค์กรในการจัดการภาวะวิกฤติ บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร หรือ กำหนดมาตรการเตรียมความพร้อมล่วงหน้ากับผลกระทบและความรุนแรงจากสภาวะนี้
 - แจ้งล่วงหน้าถึง Business Continuity Plan (BCP) ที่เกี่ยวข้องกับทุก Supply Chain เพื่อให้ไม่กระทบกับ Cash flow ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
 - ให้ทุกฝ่ายจัดทำ Call Tree ในทุกงาน เพื่อที่จะสามารถติดต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ในยามฉุกเฉิน และดำเนินงานได้เมื่อมีพนักงานคนใดคนหนึ่งต้องพักงานเนื่องจากโรคระบาด
- โปร่งใสในการสื่อสารสถานการณ์โรคระบาดอย่างเปิดเผย รวดเร็ว ชัดเจนเพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติตัวตามประกาศจากทางรัฐ และมีแนวทางในการปฏิบัติที่สอดคล้อง

- ฝ่ายบริหารประกาศมาตรการเกี่ยวกับ Covid-19 อย่างชัดเจนทั่วถึงและยกระดับ มาตรการทันต่อเหตุการณ์ โดยคำนึงถึงแนวโน้มในอนาคต รวมถึงเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ Covid-19 และแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมให้แก่พนักงานทราบ

มาตรฐานแรงงาน : Labour

- ปฏิบัติตามสภาพการจ้างที่เป็นธรรม ตามกฎหมายแรงงาน โดยสอดคล้องกับประกาศจากทางรัฐ
 - ไม่มีมาตรการปรับลดเงินเดือนพนักงาน หรือเลิกจ้าง เพื่อให้พนักงานเกิดความมั่นคงในชีวิต บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานมากที่สุด
 - ช่วยสนับสนุนข้อมูลให้แก่ ลูกจ้างของ Partner ธุรกิจ ในการลงทะเบียนเพื่อรับเงินเยียวยาจากภาครัฐ “เราไม่ทิ้งกัน”
 - จ่ายเงินเดือนพนักงานตามปกติ เมื่อต้องหยุดงานเพราะติดเชื้อโควิด-19 (ทั้งนี้ ต้องไม่ได้กลับมาจากต่างประเทศโดยอิสระส่วนบุคคล)
- มีระบบทำงานที่ยืดหยุ่น มีแนวทางแนะนำเมื่อพนักงานเจ็บป่วย ถูกกักตัว หรือต้องดูแลสมาชิกในครอบครัวที่ป่วย
 - ปิดอาคารสำนักงานเพื่อลดการแพร่ระบาด ปรับการทำงานให้พนักงาน Work From Home ตามนโยบายรัฐ โดยยืดหยุ่นเปิดตึกสำนักงาน 1 วันต่อสัปดาห์ สำหรับบางฝ่ายงานที่มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าสำนักงานเพื่อจัดการงานเอกสาร
 - หากเกิดกรณีที่พนักงานมีอาการป่วย จะให้พนักงานไปพบแพทย์ทันที และ Quarantine เป็นเวลา 14 วัน เพื่อความปลอดภัยของบุคคลที่อยู่แวดล้อม

สิทธิมนุษยชน : Human Rights

- มีการประเมินผลกระทบในระดับการปฏิบัติงานในสถานที่ต่างๆ เมีน ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ที่เป็นพันธมิตรคู่ค้า ผู้จัดหา (supplier) ผู้รับเหมา และผู้ที่อยู่ส่วนงาน supply chain
 - จัดทำ BCP (Business Continuity Plan) ของทุกฝ่ายงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป โดยได้รับผลกระทบน้อยที่สุด หรือไม่ได้รับผลกระทบเลย
 - ให้ทุกฝ่ายจัดทำ Call Tree ในทุกๆ งาน เพื่อที่จะสามารถติดต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ในยามฉุกเฉิน และดำเนินงานได้เมื่อมีพนักงานคนใดคนหนึ่งต้องพักงานเนื่องจากโรคระบาด
- มีมาตรการด้านสุขภาพแนะนำดูแลพนักงานและครอบครัวในการป้องกันการแพร่ระบาด จัดให้มีสุขอนามัยลดความเสี่ยง
 - เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ Covid-19 และแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง
 - ส่งเสริมให้พนักงานมีภูมิคุ้มกันสู่โรค โดยจัดให้มีการออกกำลังกายเพิ่มภูมิคุ้มกัน เช่น โยคะ ผ่าน Facebook Live
- เตรียมความพร้อมรับมือกับปัญหา ดูแลผู้ประกอบการ คู่ค้า ลูกค้าที่มีอยู่ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด
 - ตั้งจุดคัดกรองบริเวณสำนักงานชาย เสปรย์ฆ่าเชื้อทุกๆ 1 ชั่วโมง ในพื้นที่รับรองลูกค้า
 - แจกเจลแอลกอฮอล์ เพื่อสุขอนามัยแก่ลูกค้าที่ลงทะเบียนเข้ามาชมบ้าน/โครงการ
 - เมื่อลูกค้าเข้ามาชมบ้าน/โครงการ แต่ตรวจวัดไข้ครบ 3 ครั้ง แล้วพบว่ามิใช่สูงเกินกว่า 37.5 มั่นคงฯ จัดให้มีจุดให้ข้อมูลสินค้าและบริการ แทนการเข้าชมบ้าน/โครงการ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างเต็มที่เหมาะสม
 - รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า มีมาตรการยืดหยุ่นกรอบเวลาวันทำสัญญาและวันโอน โดยไม่ยึดเงินมัดจำ เมื่อลูกค้ามีความจำเป็นต้องกักตัวหรือเหตุจำเป็นจากโควิด-19

- มีการทำให้เห็นความก้าวหน้าในงาน ปรับตัวชีวิตให้มีความยืดหยุ่นตามจริงของสถานการณ์ มีกลไกการติดตามผลการทำงาน พนักงานเห็นทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน
 - บริษัทฯ มีการสื่อสารถึงนโยบายและทิศทางการดำเนินงานให้กับพนักงานได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ผ่านประกาศและการประชุม ด้วยเพราะพนักงานเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร



มั่งคั่ง
มั่นคง

พักอยู่บ้าน...ก็จอบ้านได้

“ พบกับความสุขของคุณ...แบบง่ายๆ แค่ปลายนิ้ว ”



SCAN ME



🔍 @munkongfamily